

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО  
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ****Осигурени ризици****Член 1**

- (1) Ова осигурување покрива:
- 1) загуба или оштетување на осигурениот предмет кое разумно може да се препише на:
    - пожар или експлозија;
    - сообраќајна или пловидбена незгода на превозното средство (заринкување, потонување, превртување, лизнување, лавини, удар, паѓање на летало);
    - земјотрес, вулканска ерупција, поплава, лавини, одрони, гром или луња.
  - 2) Загубата или оштетувањето на осигурениот предмет настанато со:
    - кражба или неиспорака на целиот пакет;
    - навлегување на езерска или речна вода или дождовница во возилото, контејнер или во местото на вклатиштување;
    - загубата или оштетувањето на осигурениот предмет настанато поради незгода паѓање на осигурениот предмет за време на натоварот или растоварот на возилото.
- (2) Ова осигурување ги покрива наградите за спасување и заедничка хаварија пресметана или одредена во согласност со одредбите од договорот за превоз и/или меродавното право и пракса, што е направено за да би се избегнала штетата или е во врска со тоа, како последица на било која причина освен оние кои се исклучени од ова осигурување наведени во клаузулите за исклучување или на друго место во овие Услови.

**ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ПРАТКИ ВО  
МЕЃУНАРОДЕН КОПНЕН, РЕЧЕН, ЕЗЕРСКИ И ВОЗДУШЕН  
ТРАНСПОРТ (ОСНОВНИ РИЗИЦИ)**

Со извршена промена по одлука бр.0202-8244/1 од  
30.12.2020 година

**Штети исклучени од осигурување****Член 2**

- (1) Ова осигурување во никој случај не покрива:
- а) загубата, оштетувањето или трошоците настанати при намерна постапка на осигуреникот;
  - б) вообичаено испарување, редовна загуба во тежина или запремина или вообичаено кршење на предметите со такви својства;
  - ц) загуба, оштетување или трошоци настанати поради недоволно или несоодветно пакување или неприпременост на осигурениот предмет;
  - д) загубата, оштетување или трошок настанат поради внатрешни мани или природни својства на осигурениот предмет;
  - е) загубата, оштетување или трошок што произлегува поради употреба на несоодветно возило или контејнер за сигурен превоз на осигурениот предмет, кога на осигуреникот или на неговиот службеник му било познато дека возилото и контејнерот во моментот на натоварување не било способно за сигурен превоз на осигурениот предмет;
  - ф) загубата, оштетување или трошок настанат поради задоцнување, дури и тогаш кога задоцнувањето настанало поради осигурениот ризик (освен трошоците кое се надоместуваат според клаузулата I/2 од овие Услови);

- г) намерно оштетување или намерно потполно или делумно уништување на осигурениот предмет со противправно делување на било кое лице или лица;
  - х) загубата, оштетувањето или трошокот предизвикан со употреба за воени цели, атомски или нуклеарни фисији и/или фузии или друго оружје со слично дејство односно со радиоактивна сила или предмети.
- (2) Ова осигурување не ја покрива загубата, оштетувањето или трошоците настанати поради:
- а) војна, граѓанска војна, револуција, побуна, востание или други граѓански немири кои настанале поради тоа, или било кој непријателски акт од страна на воената сила или против неа;
  - б) заробување, заплenuвање, залог, ограничување или задржување, како и последица на тие акти или обид тие да се извршат;
  - ц) заостанати мини, торпеда, бомби или друго воено оружје.
- (3) Ова осигурување не ја покрива загубата, оштетувањето или трошоците:
- а) кои ги предизвикале штрајкувачите, работниците отпуштени од работа или лицата кои учествуваат во работнички немири, насилства или граѓански немири;
  - б) кои се последица од штрајкови, отпуштање на работници од работа, работнички немири, насилства или граѓански немири;
  - ц) кои ги предизвикале терористи или било кои лица кои делуваат со политички мотив.

### **Траење на осигурувањето**

#### **Член 3**

Ова осигурување стапува во сила од моментот кога стоката ќе го напушти складиштето или местото на вскладиштување во местото наведено во оваа полиса како појдовно и се настанува за време на вообичаениот тек на превозот и зарвшува со:

- (1) Испорака на стоката во складиштето на примачот или друго последно складиште или место на вскладиштување во одреденото место наведено во полисата, или со испорака во било кое друго складиште или место на вскладиштување, без оглед дали тоа се наоѓа во одреденото место наведено во полисата или пред него кое осигуреникот го избрал за вскладиштување вон од вообичаениот превоз за тоа, заради доставување или распределба или со истек на рокот од 7 дена сметајќи од денот кога осигурената стока стигнала во одреденото место наведено во оваа полиса според тоа што ќе настапи.
- (2) Стоката останува осигурена и за време на чување во попатните складишта, но не подолго од 30 дена од денот на предавањето во складиштето.
- (3) Ако превозникот ја предаде стоката по јавното складиште поради тоа што постојат пречки за испорака, стоката останува осигурена за време на чување во јавното складиште, но не повеќе од 14 дена од денот на предавање на стоката во тоа складиште.

- (4) Ако превозникот ја предаде стоката во јавно складиште по налог на осигуреникот или лицето за кое осигуреникот одговара или по нивна вина, осигурувањето престанува со предавање на стоката во нивното складиште, освен ако поинаку не се договори.

### **Плаќање на премија и последици од неплаќање**

#### **Член 4**

- (1) Договорачот ја плаќа премијата одеднаш, ако поинаку не се договори.
- (2) Ако е договорено плаќање на премијата на рати, Договорачот ја плаќа првата рата во моментот на склучување на договорот за осигурување, најдоцна до 15 дена.
- (3) Во случај на штета, сите рати на премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од штетите при исплатата.
- (4) Кроација Осигурување е овластена сите доспеани неплатени рати на премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплатата на штета.
- (5) Кроација Осигурување има право да пресмета и наплати законска казнена камата на сите доспеани, а неплатени износи согласно полисата/анексот за плаќање и овие Посебни услови, сметајќи од денот на паѓање во задоцнување до денот на целосна исплата.
- (6) Кроација Осигурување го задржува своето право за раскинување на договорот за осигурување поради неплаќање на премија, а согласно член 969 од Законот за облигациони односи.

### **Решавање приговори, постапка на вонсудско решавање спорови, надлежен суд во случај на решавање на спор, упатување на Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за супервизија на друштвото**

#### **Член 5**

- (1) Доколку договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето не се задоволни од првостепената одлука на Осигурувачот, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 дена до Комисијата на осигурувачот која одлучува по приговори. Приговорот може да му се упати на осигурувачот на адресата на Кроација Осигурување или во просториите на Кроација Осигурување.
- (2) Приговорот треба да содржи:
  - име и презиме и адреса на подносителот на приговорот кој е физичко лице или на неговиот законски застапник, односно фирма, седиште и име и презиме на одговорното лице на подносителот на приговорот кој е правно лице;
  - причини за приговорот и барања на подносителот на приговорот;
  - докази со кои се потврдуваат наводите од приговорот кога е можно тие да се приложат, а може да содржи и исправи кои не биле разгледувани во постапката во која е донесена одлуката поради која се поднесува приговорот како и предлози за изведување докази;

- датум на поднесување на приговорот и потпис на подносителот на приговорот односно лицето кое го застапува;
  - полномошно за застапување, кога приговорот е поднесен преку полномошник.
- (3) Друштвото е должно во писмена форма да одговори на приговорот во законски предвидениот рок.
- (4) Договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето можат да достават жалба за работењето на осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето (АСО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.
- (5) Во случај на спор, договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето ќе се обидат спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, надлежен е стварно надлежниот суд во местото на седиштето на осигурувачот.

#### **Измена на назив и адреса на осигуреник/договорувач**

##### **Член 6**

- (1) Во случај на промена на адресата/седиштето или називот/името или презимето на договорачот односно осигуреникот, истиот е должен веднаш, но не подоцна од 3 дена од денот на промената, за истото писмено да го извести друштвото за осигурување.
- (2) Во спротивно, сите писмена кои ќе се пратат на адресата која му е последна позната на друштвото за осигурување ќе се сметаат за уредно пратени.

#### **Рок за исплата на штета и заложни права**

##### **Член 7**

- (1) Кога ќе се случи осигуран ризик, осигурувачот е должен да исплати надокнада во рок од 14 (четиринаесет) дена, сметајќи од денот кога осигурувачот добил известување дека се случил осигурен ризик.  
Ако за утврдување на обврската на осигурувачот е потребно извесно време, овој рок почнува да тече од денот кога е утврдено дека постои негова обврска за исплата.
- (2) По истекување на 14 (четиринаесет) дена од пријавата на штетата доколку не е утврдено обврската на осигурувачот за исплата, осигурувачот е должен на барање на овластено лице да исплати сума на неспорен дел на својата обврска на име аконтација.
- (3) По настапувањето на осигурениот случај, заложните права и другите права што порано постоеле над осигурениот предмет, го имаат за предмет надоместот што се должи, како во случај на осигурување на сопствен предмет, така и во случај на осигурување на туѓи предмети поради обврската за нивното чување и враќање, па друштвото за осигурување не може да му го исплати надоместот на осигуреникот без согласност од носителите на тие права. Овие лица можат да бараат непосредно од друштвото за осигурување, во границите на сумата на осигурувањето и според законскиот ред, да им ги исплати нивните побарувања. Меѓутоа, ако во моментот на исплатата друштвото за осигурување не

знаело ниту можело да знае за тие права, извршената исплата на надоместот на осигуреникот останува полноважна.

#### **Начин на поднесување на приговор, односно жалба против работењето на друштвото за осигурување**

##### **Член 8**

- (1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по преставки).
  2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување.
  3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
  4. Агенцијата за супервизија на осигурување.

Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката.

Друштвото води регистар на доставени и решени преставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето.

#### **Форма на договор, измени, заштита на личните податоци**

##### **Член 9**

- (1) Овие Посебни услови се составен дел на договорот за осигурување (полисата).
- (2) Договорот за осигурување како и сите негови дополнувања и измени се полноважни само ако се склучени во писмена форма. Сите известувања и изјави кои се даваат во врска со одредбите од договорот за осигурување мора да бидат дадени во писмена форма.
- (3) КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ се обврзува дека ќе ја чува приватноста на своите клиенти. Собираме само нужни, основни податоци за купувачите/корисниците со цел склучување договор за осигурување, а ги обработуваме за маркетиншки цели само доколку поседуваме соодветна согласност. Се обврзуваме да обезбедиме заштита на личните податоци на сите свои клиенти, кои ќе им ги препраќаме на надлежните органи согласно позитивните прописи. Сите податоци за клиентите се чуваат строго и достапни им се само на вработените на кои тие податоци им се нужни за вршење на работата. Сите вработени на КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ и деловните партнери се одговорни за почитување на начелото на заштита на приватноста.

#### **Упатување на други услови, потврда за примање на условите и др.**

##### **Член 10**

- (1) На односите кои произлегуваат од договорот за осигурување, а не се уредени со овие Посебни услови или полисата за осигурување, се применуваат

одредбите од Условите за осигурување од пожар и некои други ризици, Општите услови за осигурување на имоти, Законот за облигациони односи и останатите важечки прописи на Република Северна Македонија.

- (2) Договарачот на осигурување/осигуреникот со потписот на понудата/полисата изречно потврдува дека пред склучувањето на договорот за осигурување е писмено известен од осигурувачот за сите податоци согласно одредбите од член 49-51 од Законот за супервизија на осигурувањето.

#### **Стапување на сила**

##### **Член 11**

- (1) Овие услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите за осигурување склучени по 01.01.2021 година.

Претседател на Одбор на директори  
Роберт Вучковиќ