

Општи одредби**Член 1**

- (1) Овие Дополнителни услови за осигурување на операција како последица на несреќен случај (во понатамошниот текст само Услови) се составен дел на договорот за колективно осигурување на работници од последици на несреќен случај (незгода), што договарачот на осигурувањето го склучува со Кроација Осигурување А.Д Друштво за неживотно осигурување Скопје (во натамошниот текст: осигурувач), врз основа на Општите услови за осигурување на лица од последици на несреќен случај и Дополнителните услови за колективно осигурување работници од последици на несреќен случај, со вклучен ризик од операција како последица на несреќен случај.

Способност за осигурување**Член 2**

- (1) Со осигурувањето за случај на операција како последица од несреќен случај се опфатени лицата кои може да бидат осигуреници според Дополнителните услови за колективно осигурување на работници од последици на несреќен случај (незгода).

Осигурен случај**Член 3**

- (1) Осигурен случај во смисла на овие Услови е хируршко лекување со хоспитализација подолго од 24 часа како последица од несреќен случај.
- (2) Потребата од хируршко лекување на повредите здобиени во несреќниот случај мора да бидат утврдени со најсовремени медицински методи според важечките алгоритми на структурата во текот на болничкото лекување.
- (3) Под несреќен случај во смисла на овие Услови се подразбира поимот на несреќен случај дефиниран во членот 5 од Општите услови за осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода).
- (4) Осигуреникот има право на надомест на осигурената сума за операција само ако претходно е утврдено постоење на траен инвалидитет според Табелата за определување процент на траен инвалидитет како последица на несреќен случај (незгода).

Обем на обврските на осигурувачот**Член 4**

- (1) Осигурувачот е во обврска за осигурен случај да исплати:
 - целата договорена осигурена сума ако кај осигуреникот настапи осигурениот случај од членот 3 од овие услови, од почетокот на траењето на осигурувањето, односно од неговото стапување во колективно осигурување на работници од последици на несреќен случај.
- (2) Со исплата на договорена осигурена сума од став 1 точка 1 од овој член, осигурувањето престанува за секој поодделен осигуреник во 24,00 часот оној ден кога е утврдена за исплата осигурената сума за случај на операција како последица на несреќен случај.
- (3) Осигурувачот не е во обврска да исплати надомест ако осигурениот случај е последица на несреќен случај кој настанал пред почетокот на осигурувањето по полицата, односно пред стапување во колективното осигурување на работници од последици на несреќен случај.

**Намалување на осигурената сума за случај на смрт од
несреќен случај****Член 5**

- (1) Кај договорите за колективно осигурување работници од

**ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ОПЕРАЦИЈА
КАКО ПОСЛЕДИЦА ОД НЕСРЕЌЕН СЛУЧАЈ**

По одлука бр. 0202-302/1 од 27.12.2022 година

последници на несреќен случај со вклучен ризик од операција, ако осигуреникот умре од несреќениот случај од членот 3 од овие Услови во рок од една година од денот кога осигурувачот ја утврдил својата обврска врз основа на овие Услови и ако на осигуреникот му исплатил договорена сума за случај на операција како последица од несреќен случај, осигурената сума за случај на смрт поради несреќен случај договорена со полисата која е важечка на денот на смртта на осигуреникот се намалува за исплатениот износ.

Обврски на осигурувачот

Член 6

- (1) Покрај обврските од соодветните услови за осигурување, осигуреникот е должен:
- да го извести осигурувачот за операција како последица од несреќен случај во рок од 3 дена од денот кога се јавила потреба од оперативно болничко лекување.
 - да пополни пријава и со неа да приложи веродостојни лекарски извештаи, фотокопија од здравствената книшка и сите потребни известувања за кои осигурувачот ќе смета дека се потребни.
 - по потреба, со посебно овластување да го овласти осигурувачот за увид во целокупната лекарска документација која се наоѓа во одредени медицински установи во кои осигуреникот се лекувал, како и кај матичниот лекар, и на осигурувачот да му ги даде сите потребни информации и докази како во потполност би се утврдиле сите околности во врска со операцијата.
- (2) Осигуреникот во текот на траење на осигурувањето може да овласти лице по своја процена за извршување на работите од ставот 1 од овој член.
- (3) Осигурувачот има право на проверка на веродостојноста на доставената лекарска документација од ставот 1 од овој член.

Примена на условите за осигурување

Член 7

Овие Услови важат заедно со Општите услови за осигурување лица од последици на несреќен случај и Дополнителните услови за колективно осигурување на работници од последици на несреќен случај, а во случај на несовпаѓање или спротивност на некоја одредба со одредбите од Општите услови или од Дополнителните услови се применува одредбата од овие Услови.

Обврска за чување на доверливи податоци

Член 8

- (1) Осигурувачот врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на личните податоци на осигуреникот, неговиот законски застапник или полномошник во согласност со одредбите од Законот за заштита на личните податоци, Законот за супервизија во осигурувањето и другите соодветни позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци и е во обврска да ги чува податоците од договорот за осигурување како доверливи податоци, согласно на Законот за супервизија на осигурување и Статутот на осигурувачот.
- (2) Обврската на осигурувачот за чување на податоците за осигурениците не постои во следниве случаи:
- ако податоците се потребни за утврдување факти во кривични постапки или други судски постапки и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување податоци;

- во случаи предвидени со Законот за спречување на перење пари;
 - ако податоците се потребни за одредување на правните односи меѓу осигурувачот и негов осигуреник и/или друг корисник на осигурувањето при спроведување законски постапки;
 - ако податоците се потребни заради извршување присилни постапки над недвижен имот на осигуреник или друг корисник на осигурувањето и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување податоци;
 - ако податоците се побарани од страна на Министерството за финансии при Владата на Република Северна Македонија, или друг надлежен орган за супервизија во рамки на утврдените одговорности;
 - ако податоците се побарани од страна на даночен орган, а во врска со водење постапки во негова надлежност;
- (3) Осигурувачот е должен да дава податоци на барање на осигуреникот (договарачот, корисникот) за неговите сопствени податоци што се чуваат во регистрите на осигурувачот, како и да корегира податоци во регистрациите иницирани од осигуреникот.

Надлежност во случај на спор

Член 9

- (1) Сите спорни прашања што можат да се појават во врска со договорот за осигурување, договорните страни и третото лице ќе настојуваат да ги решаваат со усогласување, посредување или на друг мирен начин. Во случај спорот да не можат да го решат вонсудски, надлежен е судот спрема местото на склучување на договорот за осигурување.

Решавање приговори, постапка на вонсудско решавање

спорови, надлежен суд во случај на решавање на спор, упатување на Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за супервизија на друштвото

Член 10

- (1) Доколку договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето не се задоволни од првостепената одлука на Осигурувачот, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 дена до Комисијата на осигурувачот која одлучува по приговори. Приговорот може да му се упати на осигурувачот на адресата на Кроација Осигурување или во просториите на Кроација Осигурување.
- (2) Приговорот треба да содржи:
- име и презиме и адреса на подносителот на приговорот кој е физичко лице или на неговиот законски застапник, односно фирма, седиште и име и презиме на одговорното лице на подносителот на приговорот кој е правно лице;
 - причини за приговорот и барања на подносителот на приговорот;
 - докази со кои се потврдуваат наводите од приговорот кога е можно тие да се приложат, а може да содржи и исправи кои не биле разгледувани во постапката во која е донесена одлуката поради која се поднесува приговорот како и предлози за изведување докази;
 - датум на поднесување на приговорот и потпис на подносителот на приговорот односно лицето кое го застапува;
 - полномошно за застапување, кога приговорот е поднесен преку полномошник.
- (3) Друштвото е должно во писмена форма да одговори на

приговорот во законски предвидениот рок.

- (4) Договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето можат да достават жалба за работењето на осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето (АСО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.
- (5) Во случај на спор, договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето ќе се обидат спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, надлежен е стварно надлежниот суд во местото на седиштето на осигурувачот.

Начин на поднесување на приговор, односно жалба против работењето на друштвото за осигурување

Член 11

- (1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по претставки).
 2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување.
 3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
 4. Агенцијата за супервизија на осигурување.
- Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените претставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на претставката. Друштвото води регистар на доставени и решени претставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето.

Примена на законски прописи

Член 12

- (1) За сите права и обврски на договорните страни, како и на трети лица, што произлегуваат од договорот за осигурување, а коишто не се регулирани со конкретниот договор, овие Услови, Општите услови за осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода) и Дополнителните услови за осигурување на работници од последици на на несреќен случај (незгода), се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи.

Стапување на сила

Член 13

- (1) Овие услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите за осигурување склучени по 01.01.2023 година.

Претседател на Одбор на Директори
Роберт Вучковиќ
