

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ****УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ПРАТКИ ПО ГЕНЕРАЛНА
ПОЛИСА****Предмет на осигурување****Член 1**

- (1) Предмет на осигурување по оваа полиса се сите или договорените пратки што се превезуваат со сопствени или туѓи превозни средства во домашен транспорт.

Предмет на осигурување со овие услови не се:

1. увозни, извозни и реекспортни пратки;
 2. предмети кои се превезуваат или пренесуваат во кругот на еден или повеќе погони, продавници и стоваришта;
 3. стока или предмети кои не се фактурираат (повратна амбалажа, вратена стока, стока на консигнација и сл.);
 4. уметнички и музејски предмети, нумизматички и филателистички збирки, пари и хартии од вредност, накит, благородни метали и минерали, реткости (раритрети) кои како уникат имаат голема вредност;
 5. патнички багаж, мостри, колекции и сл.;
 6. самозапалливи и самоексплозивни стоки и опасни материи;
 7. стока за саеми и изложби;
 8. предмети во сопственост на трети лица;
 9. предмети кои во јавниот превоз го менуваат одредениот габарит и тежина над 20 тони, освен ако тоа не е во директна врска со штетниот настан;
 10. превоз на оштетена стока;
 11. основни средства во и вон употреба.
- (2) Предметите наведени од точка 2 и 11, ако се договори, може со посебни услови и премиски стапки да бидат осигурени ако осигуреникот за тоа обезбеди аналитичка евиденција.

Осигурени ризици**Член 2**

- (1) Ова осигурување ги покрива сите ризици од загуби и оштетувања на осигурениот предмет (пратка), освен штети исклучени од осигурувањето спрема член 1, 3 и 4 од овие Услови.
- (2) Ако посебно се договори, може да се осигураат ризиците од член 3, со примена на соодветна премиска стапка од Тарифата и Специјалните услови и клаузули.
- (3) Со ова Осигурување покриени се штети од генерална хаварија.
- (4) Осигуреникот може да го осигура сопствениот интерес и трошоци, но најмногу до 50%.

Специјални и дополнителни ризици**Член 3****А. Специјални ризици**

1. расипување, смрзнување, одмрзнување и стврднување;
2. самозапалување и самоексплозија;
3. оштетување на етикети;
4. надување на конзерви;

УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВО ДОМАШЕН ТРАНСПОРТ

Со извршена промена по одлука бр.0202-8244/1 од
30.12.2020 година

5. угинување, кршење на нозе со принудно колење на животни, дивеч, живина, риби и пчели;
6. кршење, кало и растур како природно својство на стоката;
7. рѓа и оксидација;
8. природно вапење;
9. внатрешно кршење кај електронски производи;
10. загревање и потење;
11. жиживост, молци и саможегнување;
12. „пер акс“ (превоз на сопствени тркала);
13. одбивање на прием на оштетена стока;
14. карантин на живи животни;
15. угинување на егзотични животни;
16. кусок, течење и растурање од непознати причини.

Б. Дополнителни ризици

1. предмети тешки над 20 тони;
 2. зголемена опасност на пратки со поголем габарит од пропишаниот;
 3. течење масло кај трансформатори;
 4. ускладиштување на пратки;
 5. течење, кало, растур, крш и сл. до и над вообичаениот природен процент;
 6. пренесување на скапа опрема и предмети во посебни услови (предаватели, искачување на висина, дигалки и сл.).
- (1) Ризиците од овој член можат да се осигуруваат, ако се договорот во „Посебни услови на генералната полиса“, со примена на соодветни услови и премиски стапки.
- (2) Со ова осигурување се покриени трошоците и другите штети направени со обидот да се отстрани непосредна опасност од настанување на осигурен случај или да се намали штетата, па и тогаш ако тој обид бил неуспешен, а трошоците и штетите се поголеми од лимитот со генералната полиса, но под услов штетата и трошоците да се покриени со осигурувањето.

Ограничувања и исклучувања од осигурувањето

Член 4

- (1) Осигурувачот не е во обврска на осигуреникот да му надомести загуба, оштетување или трошоци настанати поради:
1. лоша намера или груба небрежност направена од осигуреникот;
 2. непостапување по упатствата на осигурувачот и испраќачот;
 3. воени, политички настани, како и штети и трошоци направени од штрајкувачи и терористи;
 4. вообичаена загуба, поради природни својства или мани на стоките, како што се: (испарување, рѓа, кало, нормално кршење на лесно кршливи стоки), освен ако посебно не се договори;
 5. превоз на пратки во несоодветни превозни средства или амбалажа;
 6. несоодветно превозно средство или неправилно пакување, натоварување или недоволно заштитени стоки товарени на превозното средство;

7. пропусти на осигуреникот - испраќачот или примачот, односно неговите работници, или лица за кои што тие се одговорни;
8. пропуштање да се дадат изречни упатства на превозникот или возачот во врска со брзината и начинот на превозот, која ја бара природното својство на стоката;
9. непреземање на посебни мерки во врска со превоз на предмети кои во јавниот превоз го пречекоруваат пропишаниот габарит, освен ако пречекорувањето на тежината или димензијата не се во непосредна врска со настанување на штетниот настан, покриен со осигурување;
10. неправилна или неточна декларација на стоката;
11. штети од незапазен договорен, односно законски срок за испорака или прием на пратките;
12. штети од нуклеарна енергија, радиоактивни и опасни материји;
13. штети предизвикани од одговорност на превозниците кои му ги простил осигуреникот или од него овластени лица;
14. ако осигуреникот намерно го прикрива прометот, а тоа со контрола го констатирал осигурувачот, тој има право да го откаже осигурувањето или да исплати сразмерен дел од штетата.

Траење на осигурувањето

Член 5

- (1) Sprema овие услови пратките се покриени со осигурување од моментот кога ќе го минат прагот на складот, односно од моментот на натоварот и трае со додека стоката на одредено место не го мине прагот на складот на примачот, односно до завршување на истоварот, ако истоварот се врши во складот на примачот.
- (2) Пратките се осигурени на превозното средство најмногу 24 часа по завршување на натоварување на превозното средство во местото на отпраќање, ако возилото уште не тргнало на пат, како и евентуални прекини за време на патувањето и мирување под услови превозното средство да е под контрола во затворен простор, но најмногу 14 дена.
- (3) Срокот од 24 часа не тече во недела, државен и национален празник.
- (4) Овие срокови не важат за лесно расиплива стока и живи животни.
- (5) Ако осигуреникот ја доставува стоката до домот каде што живее купувачот на стоката, а тоа е договорено во Посебните услови, со ова осигурување се надоместуваат и штетите кои ќе настанат во текот на превозот до местото до кое нродавачот презел обврска да ја достави стоката.

Сума на осигурување

Член 6

- (1) Сумата на осигурување на пратките е нивната фактурна вредност, зголемена со трошоците за превоз, а за сите други нивната пазарна вредност.

- (2) Пазарната вредност се утврдува според цената во времето и местото на опрема.
- (3) За пратките - непарични обртни средства под осигурена парична вредност се подразбира нивната книговодствена вредност.
- (4) Пратките со поголема вредност од лимитот утврден со Генерална полиса, осигуреникот е должен да ги пријави во осигурување пред започнување на превозот.
- (5) Во таков случај осигурувачот има право да одреди посебни услови и премија на осигурување или да издаде поединечна полиса.

Пресметка на премија

Член 7

- (1) Осигуреникот е должен до 15-тиот ден во месецот по изминување на рокот договорен со генералната полиса да му достави на осигурувачот податоци во писмена форма за пресметување на премија за осигурување или по негово барање да му ги даде на увид периодичните пресметки и годишната сметка.
- (2) Основица за пресметување на премија согласно член 1, 2 и 3 на овие Услови може да биде:
 1. збирот на вредностите, на сите набавени и продадени стоки и предмети;
 2. збирот на вредностите на сите пратки што се превезуваат на ризик на осигуреникот и за кои осигуреникот води соодветна евиденција;
 3. вредноста на сите набавени стоки и предмети;
 4. вредноста на сите продадени стоки и предмети;
 5. вредноста на прометот на посебно договорените ризици.
- (3) Премијата за осигурување се пресметува и плаќа однапред (тримесечно, полугодишно или годишно). Основот за пресметка на премија се утврдува врз база извршувањето на прометот во изминатиот квартал или договорен период.
- (4) Конечна пресметка на премијата се прави по завршувањето на деловната година според податоците од годишната сметка на осигуреникот.
- (5) Премијата се плаќа во законски рок т.е. 15 дена по приемот на фактурата со пресметката на премија, во спротивно осигурувачот има право да пресмета законска камата.
- (6) Осигурувачот има право да врши увид во деловните книги и евиденција на осигуреникот со цел да се увери во вистинитоста на дадените податоци потребни за пресметување на премијата.
- (7) Овие податоци осигурувачот е должен да ги чува како деловна тајна.
- (8) Осигуреникот е должен на осигурувачот да му дава точни податоци за остварениот промет и да му овозможи непосредно земање на податоци од периодичните пресметки и годишната сметка.

Обврски на осигуреникот

Член 8

- (1) Осигуреникот е должен во случај на штета да ги преземе следните дејствија:

1. веднаш, а најдоцна во рок од 3 дена, на најбрз можен начин (телефон, телекс, телефакс) да го известат осигурувачот за штетниот настан и истото писмено да го потврди;
2. видливите оштетувања да ги констатира веднаш со записник при приемот на пратката во присуство на превозникот и осигурувачот или по потреба да ангажира стручни лица од други организации, судски вештачи или контролни куќи;
3. оштетените предмети да ги смести во соодветни простории во зависност од пратката, а ако се работи за лесно расиплива стока веднаш да организира продажба, во согласност со осигурувачот;
4. самостојно да врши извид на штети до 10.000,00 денари со интерен записник кој може да го провери осигурувачот;
5. ако се работи за поправка на оштетени машини и слични стоки преку систем на понуда да обезбеди најповолни услови;
6. да преземе мерки за смалување на штетата и да го зачува регресното право на осигурувачот спрема одговорните причинители на штетата;
7. да ги преземе оштетените предмети;
8. да ги почитува упатствата на осигурувачот;
9. да дава ажурни и точни податоци за остварениот промет што е предмет на осигурување.

Корекција на премиски стапки и учество

Член 9

- (1) Осигуреникот има право на смалување и обврска за зголемување на премиските стапки во зависност од остварените технички резултати во изминатите три години, а спрема Табелата за корекции наведена во Општите одредби од Тарифата за домашен транспорт.

Висина на штета

Член 10

- (1) Во случај на делумно или целосно уништување на пратката, осигурувачот има обврска да ја надомести штетата, во висина на осигурената вредност или на делот на осигурената вредност.
- (2) Во случај трошоците за поправка да ја достигнат или надминат осигурената вредност на пратката, надоместокот на осигурувачот ќе биде во висина на осигурената вредност, намалена за отстапените остатоци.
- (3) Кај делумно оштетување на пратката, осигурувачот ја надоместува штетата во висина на трошоците за поправка, но најмногу до осигурената сума, при што го надоместува и сразмерниот дел на трошоците на делот на осигурениот предмет (трошоците за превоз, монтажа, претовар и сл.).
- (4) Во случај на делумно оштетување на осигурените предмети, осигурувачот ја надоместува штетата врз основа записник за извид и процена на штетата, при што ја констатира вредноста на осигурениот предмет пред и по штетата. На основа разликата меѓу овие две

вредности, осигурувачот го утврдува процентот и висината на штетата.

- (5) Ако осигуреникот би бил принуден да ја продаде оштетената пратка или остатоците со цел да се избегне целосно уништување или продажбата ја извршил во согласност со осигурувачот, има обврска на осигурувачот да му го поврати износот помеѓу осигурената вредност и остварената вредност при продажбата.
- (6) Максимална обврска на осигурувачот е осигурената сума и штетите да се исплаќаат во денари.

Исплата на штета

Член 11

- (1) За остварување на правото на надомест на штета осигуреникот е должен на осигурувачот да му приложи доказни документи за настанатата штета и тоа:
 1. барање за надомест на штета;
 2. доказ за осигурувањето - платена премија;
 3. оригинален товарен лист;
 4. испратница и фактура за пратката;
 5. записник за штетата;
 6. записник од орган на полиција, ако се работи за штети од сообраќајна незгода и кражба;
 7. и други документи потребни за утврдување на основата и висината на штетата.
- (2) Доставените документи треба да се во оригинал.
- (3) Осигурувачот е должен комплетираното оштетено побарување да го реши и исплати во законски рок, т.е. 15 дена по овој рок осигуреникот има право на законска камата.
- (4) За поголеми штети за кои може да се согледа висината и основот осигуреникот има право на аванс, најмногу до 80% од проценетата штета.

Регресно право

Член 12

- (1) По исплата на штетата сите права од одговорниот за штетата до висина на исплатената оштета осигуреникот веднаш со цесија му ги пренесува на осигурувачот.
- (2) Ако поради вина на осигуреникот преминот на правото на осигурувачот во целост или делумно е оневозможено, осигурувачот во соодветен износ е ослободен од своите обврски спрема осигуреникот.

Плаќање на премија и последици од неплаќање

Член 13

- (1) Договорарот ја плаќа премијата одеднаш, ако поинаку не се договори.
- (2) Ако е договорено плаќање на премијата на рати, Договорарот ја плаќа првата рата во моментот на склучување на договорот за осигурување, најдоцна до 15 дена.
- (3) Во случај на штета, сите рати на премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од штетите при исплатата.
- (4) Кроација Осигурување е овластена сите доспеани неплатени рати на премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплатата на штета.

- (5) Кроација Осигурување има право да пресмета и наплати законска казнена камата на сите доспеани, а неплатени износи согласно полисата/анексот за плаќање и овие Посебни услови, сметајќи од денот на паѓање во задолжување до денот на целосна исплата.
- (6) Кроација Осигурување го задржува своето право за раскинување на договорот за осигурување поради неплаќање на премија, а согласно член 969 од Законот за облигациони односи.

Решавање приговори, постапка на вонсудско решавање спорови, надлежен суд во случај на решавање на спор, упатување на Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за супервизија на друштвото

Член 14

- (1) Доколку договорарот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето не се задоволни од првостепената одлука на Осигурувачот, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 дена до Комисијата на осигурувачот која одлучува по приговори. Приговорот може да му се упати на осигурувачот на адресата на Кроација Осигурување или во просториите на Кроација Осигурување.
- (2) Приговорот треба да содржи:
 - име и презиме и адреса на подносителот на приговорот кој е физичко лице или на неговиот законски застапник, односно фирма, седиште и име и презиме на одговорното лице на подносителот на приговорот кој е правно лице;
 - причини за приговорот и барања на подносителот на приговорот;
 - докази со кои се потврдуваат наводите од приговорот кога е можно тие да се приложат, а може да содржи и исправи кои не биле разгледувани во постапката во која е донесена одлуката поради која се поднесува приговорот како и предлози за изведување докази;
 - датум на поднесување на приговорот и потпис на подносителот на приговорот односно лицето кое го застапува;
 - полномошно за застапување, кога приговорот е поднесен преку полномошник.
- (3) Друштвото е должно во писмена форма да одговори на приговорот во законски предвидениот рок.
- (4) Договорарот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето можат да достават жалба за работењето на осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето (АСО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.
- (5) Во случај на спор, договорарот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето ќе се обидат спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, надлежен е стварно надлежниот суд во местото на седиштето на осигурувачот.

Измена на назив и адреса на осигуреник/договорувач**Член 15**

- (1) Во случај на промена на адресата/седиштето или називот/името или презимето на договарачот односно осигуреникот, истиот е должен веднаш, но не подоцна од 3 дена од денот на промената, за истото писмено да го извести друштвото за осигурување.
- (2) Во спротивно, сите писмена кои ќе се пратат на адресата која му е последна позната на друштвото за осигурување ќе се сметаат за уредно пратени.

Рок за исплата на штета и заложни права**Член 16**

- (1) Кога ќе се случи осигуран ризик, осигурувачот е должен да исплати надокнада во рок од 14 (четиринаесет) дена, сметајќи од денот кога осигурувачот добил известување дека се случил осигурен ризик.
Ако за утврдување на обврската на осигурувачот е потребно извесно време, овој рок почнува да тече од денот кога е утврдено дека постои негова обврска за исплата.
- (2) По истекување на 14 (четиринаесет) дена од пријавата на штетата доколку не е утврдено обврската на осигурувачот за исплата, осигурувачот е должен на барање на овластено лице да исплати сума на неспорен дел на својата обврска на име аконтација.
- (3) По настапувањето на осигурениот случај, заложните права и другите права што порано постоеле над осигурениот предмет, го имаат за предмет надоместот што се должи, како во случај на осигурување на сопствен предмет, така и во случај на осигурување на туѓи предмети поради обврската за нивното чување и враќање, па друштвото за осигурување не може да му го исплати надоместот на осигуреникот без согласност од носителите на тие права. Овие лица можат да бараат непосредно од друштвото за осигурување, во границите на сумата на осигурувањето и според законскиот ред, да им ги исплати нивните побарувања. Меѓутоа, ако во моментот на исплатата друштвото за осигурување не знаело ниту можело да знае за тие права, извршената исплата на надоместот на осигуреникот останува полноважна.

Начин на поднесување на приговор, односно жалба против работењето на друштвото за осигурување**Член 17**

- (1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
 1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по преставки).
 2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување.
 3. Организацијата за заштита на потрошувачи и

4. Агенцијата за супервизија на осигурување.

Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката. Друштвото води регистар на доставени и решени преставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето.

Форма на договор, измени, заштита на личните податоци**Член 18**

- (1) Овие Посебни услови се составен дел на договорот за осигурување (полисата).
- (2) Договорот за осигурување како и сите негови дополнувања и измени се полноважни само ако се склучени во писмена форма. Сите известувања и изјави кои се даваат во врска со одредбите од договорот за осигурување мора да бидат дадени во писмена форма.
- (3) КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ се обврзува дека ќе ја чува приватноста на своите клиенти. Собираме само нужни, основни податоци за купувачите/корисниците со цел склучување договор за осигурување, а ги обработуваме за маркетиншки цели само доколку поседуваме соодветна согласност. Се обврзуваме да обезбедиме заштита на личните податоци на сите свои клиенти, кои ќе им ги препраќаме на надлежните органи согласно позитивните прописи. Сите податоци за клиентите се чуваат строго и достапни им се само на вработените на кои тие податоци им се нужни за вршење на работата. Сите вработени на КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ и деловните партнери се одговорни за почитување на начелото на заштита на приватноста.

Упатување на други услови, потврда за примање на условите и др.**Член 19**

- (1) На односите кои произлегуваат од договорот за осигурување, а не се уредени со овие Посебни услови или полисата за осигурување, се применуваат одредбите од Условите за осигурување од пожар и некои други ризици, Општите услови за осигурување на имоти, Законот за облигациони односи и останатите важечки прописи на Република Северна Македонија.
- (2) Договарачот на осигурување/осигуреникот со потписот на понудата/полисата изречно потврдува дека пред склучувањето на договорот за осигурување е писмено известен од осигурувачот за сите податоци согласно одредбите од член 49-51 од Законот за супервизија на осигурувањето.

Стапување на сила**Член 20**

- (1) Овие услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите за осигурување склучени по 01.01.2021 година.

Претседател на Одбор на директори
Роберт Вучковиќ