

ПОСТАПКА ЗА ПРИЈАВА НА ШТЕТИ

Во случај на остварување на осигурен штетен настан, отштетното побарување до Друштвото може да го достави, односно штетат може да ја пријави оштетениот лично или негов полномошник:

1. Лично на шалтер во Централната Дирекција на Друштвото во Скопје или во експозитурите низ РС Македонија (за штети со Европски Извештај задолжително се пријавува лично при што присуствуваат возачите на возилото на осигуреникот и на возилото на оштетениот, при што се врши реконструкција на настанот)
2. По пошта на адреса: ул. Железничка бр.41, 1000 - Скопје
3. По електронски пат за сите штети (освен Доброволно здравствено осигурување) на е.меил: steti@crosig.mk
4. За штети од Доброволно здравствено осигурување на е.меил: zdravstveno@crosig.mk

Пријавата на штета, осигуреникот, оштетениот или корисниот на осигурување, ја врши на образец – Пријава на штета.

Пријавата задолжително се потпишува од осигуреникот, оштетениот или корисниот на осигурување, односно заверува со потпис и печат ако осигуреникот/оштетениот е правно лице. Во продолжение листа на потребни документи за пријавување и обработка на штети за различни класи на осигурување:

АО - МАТЕРИЈАЛНА ШТЕТА

а) со Полициски записник

- Пријава на штета со изјава на возачот/оштетениот која е составен дел на образецот за пријава на штета;
- Копија од Сообраќајна дозвола оштетеното возило;
- Копија од Возачка дозвола од возачот на оштетеното возило;
- Полномошно или патен налог за управување од возачот на оштетеното возило, доколку осигуреникот/оштетениот е правно лице или сопственик на лизинг компанија;
- Копија од Полиси за осигурување (или од информациски систем);
- Записник од местото на настанот (полициски записник, записник од ОЈО, Пресуда и сл.);
- Копија од Имотен лист или друг доказ за сопственост за оштетен објект;
- Согласност за обработка на лични податоци од оштетениот, доколку штетата се пријавува лично во прсториите на Друштвото;
- Фотокопие од пасош, за оштетени странски лица по полиса од Гранично осигурување;
- Трансакциска сметка од сопственикот на оштетеното возило.

б) со Европски Извештај

- Пријава на штета со изјава на возачот на оштетеното возило која е составен дел на образецот за Пријава на штета;
- Изјава - Информациска за околностите / начинот на настанување на незгодата, од возачот на осигурено возило во Друштвото;
- Копија од Полиси за осигурување за возилата учесници, (или од Информациски систем);

- Пополнет образец на Европски Извештај;
- Копија од Сообраќајни дозволи од возилата учесници во сообраќајната незгода;
- Копија од Возачки дозволи од возачите на возилата, учесници во сообраќајната незгода;
- Согласност за обработка на лични податоци од двајцата учесници, доколку штетата се пријавува директно во Друштвото;
- Трансакциска сметка од сопственикот на оштетеното возило.

АО - НЕМАТЕРИЈАЛНА ШТЕТА

- Пријава на штета / Писмено барање за надомест на штета;
- Полномошно за поднесување на барање или застапување од страна на адвокат/ полномошник;
- Записник од местото на настанот (полициски записник, записник од ОЈО, пресуда и сл.);
- Копија од полиса за осигурување (не е задолжително за нематеријални штети);,
- Медицинска документација РТГ, сметки, ЦД и сл.;
- Трансакциска сметка;
- Согласност за обработка на лични податоци од оштетениот, доколку штетата се пријавува лично, во просториите на Друштвото;
- Извод од матична книга на родените (во случај кога оштетеното лице е малолетно).

Зелена карта (материјални и нематеријални штети настанати во странство)

- Барање на потврда за осигурително покритие добиено по е-маил или пошта;
- Копија од Зелена карта, или наведен број на Зелена карта во барањето за потврда на осигурително покритие испратено од странската осигурителна компанија, (обработувачко биро или коресподенски партнер за обработка на штети);
- Име и презиме на оштетен и осигуреник;
- Податоци за оштетено возило;

ГФ-АО-НВ–Гарантен фонд

а) Материјална штета со Полициски записник

- Пријава на штета со изјава на возачот/ оштетениот која е составен дел на образецот за пријава на штета;
- Копија од Сообраќајна дозвола од оштетеното возило;
- Копија од Возачка дозвола од возачот на оштетеното возило;
- Копија од полиса за осигурување на оштетеното возило;
- Полномошно или патен налог за управување од возачот на оштетеното возило, доколку осигуреникот/оштетениот е правно лице или сопственик на лизинг компанија;
- Записник од местото на настанот (полициски записник, записник од ОЈО, Пресуда и сл.);
- Согласност за обработка на лични податоци од оштетениот, доколку штетата се пријавува лично во просториите на Друштвото;
- Трансакциона сметка од сопственикот на оштетеното возило;

***штети по Неосигурани (ГФ-АО-НВ и ГФ-АО-НН) не се пријавуваат со Европски извештај**

б) ГФ-АО-НВ и НН – Нематеријални штети

- Специфицирано (писмено) барање за надомест на штета;
- Полномошно за поднесување на барање или застапување од страна на адвокат/ полномошник,
- Записник од местото на настанот (полициски записник, записник од ОЈО, пресуда и сл.);
- Медицинска документација;
- Трансакциска сметка;
- Согласност за обработка на лични податоци од оштетениот, доколку штетата со пријавува лично, во просториите на Друштвото;
- Извод од матична книга на родените (во случај кога оштетеното лице е малолетно).

в) Услужни –УГ, и МУС штети по зелена карта

- Копија од Зелена карта или наведен број на Зелена карта од возилото кое се наведува како причинител на незгодата;
- Записник од местото на настанот (полициски записник, записник од ОЈО пресуда или сл.);
- Во зависност дали се работи за материјална или нематеријална штета се бара истата документација како документацијата за пријава на штета по АО;
- За оштетени страни државјани се бара и копија од пасош.

КЛАСА 03 - КАСКО

- Пријава на штета со изјава на возачот на осигуреното возило која е составен дел на образецот за пријава на штета;
- Копија од Сообраќајна дозвола од осигуреното возило;
- Копија од Возачка дозвола од возачот на осигуреното возило;
- Полномошно или патен налог за управување од возачот на осигуреното возило, доколку возачот управувал туѓо возило, доколку осигуреникот е правно лице или сопственик на лизинг компанија и сл.;
- Копија од Полиси за осигурување;
- Записник од местото на настанот (полициски записник, записник од ОЈО, Пресуда и сл.);
- Согласност за обработка на лични податоци од лицето од кое се земат податоци (возач, осигуреник и сл.), доколку штетата се пријавува лично во прсториите на Друштвото;
- Записник од местото на настанот, (полициски записник, Потврда за пријавена кражба, Пресуда и сл.) за штети кои согласно Услови е предвидено задолжително пријавување на органите на МВР.

КЛАСА 01 -НЕЗГОДА

1) Смрт од несреќен случај

- Пријава за штета од незгода со Изјава која е составен дел на образецот;
- Заверена Потврда од договарач на осигурување, за платена премија (дека ученикот/студентот, работникот на денот на незгодата е осигуран од незгода);
- Согласност за обработка на лични податоци од лицето од кое се земат податоци (возач, осигуреник и сл.), доколку штетата се пријавува лично во прсториите на Друштвото;
- Лекарска потврда за причините за смртта, и др. медицинска документација, во оригинал,
- Копија од Полиса;
- Список на осигуреници;
- Изјава кај нотар за единствени наследници или оставинска постапка;
- Извод од матична книга на умрените;
- Извод од матична книга на венчаните (со сопруг/сопруга на починатото лице);
- Извод од матична книга на родените (во случај кога починатиот има деца);
- Копија од М1/М2 обрасци;
- Трансакциска сметка;
- Записник од местото на настанот (полициски записник, Записник од ОЈО и сл.) за незгода настаната од сообраќајна незгода, убиство и самоубиство, пожар, експлозија или др.

2) Несреќен случај – повреди

- Пријава за штета од незгода со Изјава која е составен дел на пријавата;
- Заверена Потврда од договарач на осигурување, за платена премија (дека ученикот/студентот, работникот на денот на незгодата е осигуран од незгода);
- Согласност за обработка на лични податоци од лицето од кое се земат податоци(возач, осигуреник и сл.) ,доколку штетата се пријавува лично во прсториите на Друштвото;
- Лекарска потврда за причините за смртта, и др. медицинска документација, во оригинал,
- Копија од Полиса за осигурување;
- Список на осигуреници;
- Медицинска документација, сметки, РТГ, ЦД и сл.;
- Извод од матична книга на родените (во случај кога оштетениот е малолетно лице);
- Трансакциска сметка;
- М1/М2 обрасци;
- Записник од местото на настанот (полициски записник, Записник од ОЈО и сл.) за незгода настаната од сообраќајна незгода, физичка пресметка и сл.;

КЛАСА 02- Доброволно здравствено осигурување

Стандардна документација за пријава на штета

- Пријава на штета од осигуреникот или известување по електронски пат е-маил;
- Наведување на бројот на полиса;
- Целокупна медицинска документација за извршен преглед (составено од: медицински извештај, фактура, фискална);
- Други неопходни документи;
- Трансакциска сметка и копија од лична карта;
- Согласност за обработка на лични податоци од оштетениот, доколку штетата се пријавува лично во прсториите на Друштвото.

КЛАСА 08 - ПОЖАР И ДР. ИМОТНИ ОСИГУРУВАЊА

- Пријава за штета;
- Копија од Полиса за осигурување;
- Потврда од МВР за пријавен пожар, кражба или во др. случаи предвидени со условите за осигурување.

КЛАСА 09 -ИМОТНИ ОСИГУРУВАЊА

- Пријава за штета;
- Копија од Полиса за осигурување;
- Потврда од МВР за пријавен пожар, кражба или во др. случаи предвидени со условите за осигурување.

КЛАСА 13 -ОПШТА ОДГОВОРНОСТ ОД ДЕЈНОСТ

- Пријава на штета;
- Копија од Полиса за осигурување;
- Соодветен доказен документ за штетен настан, потврда од МВР;

КЛАСА 10 – ТРАНСПОРТ

- Пријава на штета;
- Товарен лист;
- Записник за констатирано оштетување, односно кусок на транспортираната стока;
- Копија од Полиса за осигурување.

КЛАСА 18- ТУРИСТИЧКА ПОМОШ

- Пријава на штета од осигуреникот или известување по е-маил од Асистентска куќа;
- Копија од Полиса за осигурување или наведување на број на полиса;
- Копија од пасош (сите страни);
- Медицинска документација (за извршен итен преглед);
- Авио карти;
- Извештај за доцнење на багаж или лет;
- Трансакциска сметка;
- Согласност за обработка на лични податоци од оштетениот, доколку штетата се пријавува лично во прсториите на Друштвото;
- Извод од матична книга на родени (во случај кога оштетениот е малолетно лице).

КЛАСА 14 – ОСИГУРУВАЊЕ НА КРЕДИТИ

ПОТРЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ПРИЈАВА НА ШТЕТА ПРИ ОТПЛАТА НА ПОТРОШУВАЧКИ КРЕДИТ
ОД РИЗИЦИ

1. НЕМОЖНОСТ НА ПЛАЌАЊЕ ПОРАДИ НАСТАПУВАЊЕ НА СМРТ ИЛИ ТРАЈНА ЦЕЛОСНА НЕСПОСОБНОСТ ЗА РАБОТА

1) Основна документација

- лична карта на осигуреникот (копија);
- полиса (оригинал);
- договор за кредит (оригинал и заверена копија);
- план при отплата на кредитот кој е важечки на денот на настанување на осигурен случај (оригинал или заверена копија);

2) Документација за настанатата смрт поради несреќен случај;

- полициски записник за настанување на осигурениот случај (на увид или заверена копија верно на оригинал)
- наод од извршена обдукција или известување од лекарот за причината за смрт (посмртница) како доказ за смртта (на увид или заверена копија-верно на оригинал).

3) Потврда од Фондот за пензиско и инвалидско осигурување за утврдена трајна целосна неспособност за работа (општа неспособност) на осигуреникот (оригинал или заверена копија-верно на оригинал).

2. НЕМОЖНОСТ НА ПЛАЌАЊЕ ПОРАДИ НАСТАПУВАЊЕ ПРИВРЕМЕНА ЦЕЛОСНА НЕСПОСОБНОСТ ЗА РАБОТА

- полиса (оригинал);
- лична карта од осигуреникот (копија);

- договор за кредит (оригинал или копија - верно на оригинал);
- медицински прашалник пополнет и заверен од страна на овластен лекар на образец на осигурувачот;
- лекарска потврда за привремена неспособност за работа (оригинал или копија - верно на оригинал);
- дознаки за боледувањето;
- потврда дека осигуреникот бил во работен однос или вршител на самостојна дејност во моментот на настанување на осигурениот случај;

3. НЕМОЖНОСТ НА ПЛАЌАЊЕТО ПОРАДИ НАСТАПУВАЊЕ НА НЕВРАБОТЕНОСТ

- лична карта од осигуреникот (копија)
- полиса (оригинал);
- договор за кредит (оригинал или заверена копија);
- план при отплата на кредитот според кој се утврдува обврската на осигурувачот (оригинал или заверена копија);
- договор за вработување кој важи во моментот на отказот;
- доказ за престанок на работниот однос (решение или одлука на работодавачот за отказ);
- потврда од АВРМ дека осигуреникот е пријавен како невработено лице и дека како такво се води во евиденцијата на АВРМ со тоа што од потврдата мора да биде видливо од кој до кој ден осигуреникот се води како невработен во наведената евиденција.

**Во секој случај Друштвото го задржува правото за барање, прибирање и обезбедување на друга доказна документација (зависно од класата на осигурување по која е доставено отштетно побарување), а со цел соодветно одлучување по основот и износот на отштета.*

Скопје 09/10/2025 год.

Кроација Осигурување – друштво за неживотно осигурување АД Скопје