

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА
НЕЖИВОТНО ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ****ПОСЕБНИ УСЛОВИ НА КОЛЕКТИВНО ДОБРОВОЛНО
ПРИВАТНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ CROCARE**

По одлука бр. 02-1157/1 од 13.02.2020 година
Воведни одредби

Член 1**Колективно осигурување**

- (1) Колективно осигурување е доброволно здравствено осигурување согласно Општите услови за доброволно приватно здравствено осигурување CROCARE и CROCARE+ (во продолжение: Општи услови) и Посебните услови на колективно доброволно приватно здравствено осигурување CROCARE (во продолжение: Посебни услови).

- (2) Се што не е уредено со овие Посебни услови, во целост важат одредбите од Општите услови.

Член 2**Дефинирање на термини**

- (1) Термините во Посебните услови го имаат следното значење:
 1. **Посебни услови** се Посебни услови на колективно доброволно приватно здравствено осигурување;
 2. **Пристапна изјава** е писмена изјава на осигуреникот за пристапување кон колективно осигурување;
 3. **Општи услови** се Општи услови за доброволно приватно здравствено осигурување CROCARE и CROCARE+;
 4. **Договорувач** е правно или физичко лице - работодавец кој со осигурувачот склучил договор за осигурување и се обврзал дека ќе ја плаќа осигурителната премија од свои средства или ќе ја задржува од средствата на осигурениците;
 5. **Годишна сума на осигурување** е највисок износ на обврската на осигурувачот по полисата за период од една година, по осигуреник, за специфицирани трошоци за лекување.

Кој може да се осигура**Член 3****Лица кои можат да се осигурат**

- (1) Можат да се осигураат лица со живеалиште во Република Северна Македонија, кои кај договорувачот се вработени на неопределено или определено време. По исклучок може да се осигураат и лица кои кај договорувачот работат со договор на дело, доколку е посебно договорено.
- (2) Во колективно осигурување не можат да се вклучат лицата кои за време на склучување на договорот за осигурување

(приемот во осигурување) се на боледување врз основа на решение од Фондот за здравствено осигурување на Република Северна Македонија. За истите осигурителното покритие ќе почне по завршување на боледувањето.

- (3) За колективно осигурување се смета група на лица составена од најмалку 11 лица кои работат кај еден ист работодавач. Во оваа бројка на лица, не се сметаат членовите на семејство.
- (4) Возраста на осигуреникот на почетокот на колективното осигурување може да биде најмногу 64 години ако во договорот за осигурување не е договорено поинаку.
- (5) Преку колективното осигурување, под истите услови можат да се осигурат и членовите на семејството на осигуреникот: брачен или вонбрачен партнер и деца до наполнети 18 години, односно до 26 години ако тие сеуште редовно се школуваат.
- (6) За членови на семејство не важат одредбите за прием во осигурување од овие Посебни услови туку се применуваат Општите услови.
- (7) За членови на семејство се применува генерална каренца од два (2) месеци, како и каренца од десет (10) месеци за ризикот породување, во првата година од осигурувањето.

**Склучување, траење и престанок на колективно
осигурување****Член 4****Склучување на договор за осигурување на колективно
осигурување**

- (1) Договор за колективно осигурување се склучува врз основа на Понудата која осигурувачот ја составува одделно за секој договорувач во зависност од неговата дејност, просечната старост на вработените како и од видот на ризици кои може да бидат осигурени.

- (2) За склучен договор за колективно осигурување осигурувачот на договорувачот му издава осигурителна полиса во еден примерок, освен ако поинаку не е договорено.
- (3) При пристапување кон колективно осигурување за договорувач со помалку од 30 вработени, секој осигуреник е должен да пополни Прашалник за здравствена состојба, доколку поинаку не е регулирано со Договорот за деловна соработка.
- (4) При пристапување кон колективно осигурување за договорувач со повеќе од 30 вработени, секој осигуреник (вработено лице) пополнува и потпишува пристапна изјава за прием во осигурување. Ново вработениот може да пристапи во колективно осигурување за времетраење на договорот за осигурување под исти услови како и останати осигуреници согласно Договорот помеѓу осигурувачот и договорувачот.
- (5) При пресметка на бројот на вработени согласно ставот 3 и 4 од овој член, се зема во предвид вкупниот број на вработени кај договорувачот. Доколку договорувачот одлучи да не ги осигура сите вработени туку да пријави само одреден број на вработени лица кон осигурување, во целост важат посебните договарања кои ќе бидат содржани во Понудата доставена до договорувачот од страна на осигурувачот.
- (6) За склучено колективно осигурување, осигурувачот на барање на договорувачот, може да му издаде потврда.
- (7) За осигурување на членови на семејство, при пристапувањето во осигурување секој осигуреник е должен да пополни Прашалник за здравствена состојба врз основа на кој се прави индивидуален прием во осигурување.

Член 5

Прием во осигурување

- (1) При пристапување кон колективно осигурување за договорувач со помалку од 30 вработени, се врши индивидуална проценка на ризикот согласно податоците достапни во Прашалникот за здравствена состојба за секој еден вработен. Врз основа на податоците во прашалникот, осигурувачот може да определи одредено ограничување на покритието кое се комуницира исклучиво со осигуреникот.
- (2) При пристапување кон колективно осигурување за договорувач со повеќе од 30 вработени не важат ограничувања во поглед на претходни болести, повреди односно состојби. Осигурувачот прифаќа надомест на истите во текот на осигурителното покритие, без оглед дали се работи за акутни или хронични, доколку поинаку не е договорено.

Член 6

Обем на покритие

- (1) Покритието за колективно доброволно приватно здравствено осигурување се состои од:
 - севкупни трошоци за вонболничко лекување од сите специјалистичко - консултативни области и тоа: специјалистички прегледи, едноставни и комплексни дијагностички методи, лабораториски испитувањата, хируршки зафати во дневна болница и физикална терапија најмногу до договорената сума на осигурување и одредени подлимити содржани во Понудата и Договорот за осигурување;
 - трошоци за болничко лекување согласно став 4 и 5 од Член 6 од Општите услови и тоа за сите специјалистичко - консултативни области вклучително и трошок за лекување на малигно заболување согласно став 2 и 3 од Член 6 од Општите услови најмногу до договорената сума на осигурување и одредени подлимити содржани во Понудата и Договорот за осигурување. Исклучок на трошоци за пластична и реконструктивна хирургија, ласерско отстранување на диоптрија и останати постапки кои не се медицински

- трошоци за стоматолошки услуги/интервенции за итни и неодложни интервенции кои имаат за цел да отстранат болка и лекуваат заб најмногу до договорената сума на осигурување и одредени подлимити содржани во Понудата и Договорот за осигурување. Не се признаени трошоци за: РТГ снимки, протетика, лекување на болести на непца. Доколку поради несреќен случај - незгода има потреба од стоматолошко лекување, важи лимитот од вонболничко лекување;
 - трошоци за надомест на лекови кои се препишани од страна на лекар - специјалист и содржани на специјалистичкиот извештај или розев рецепт најмногу до договорената сума на осигурување и одредени подлимити содржани во Понудата и Договорот за осигурување. Осигурувачот не врши надомест на трошоци за: витамини, минерали и додатоци кон исхрана;
 - трошоци за надомест на трошоци за пакет за породување (спонтатно или со царски рез) и здравствена заштита на трудница најмногу до договорената сума на осигурување и одредени подлимити содржани во Понудата и Договорот за осигурување. Не се признаени трошоци за ин-витро и медицински постапки кои служат за вештачко оплодување;
 - Сите посебни договарања кои се содржани во Понудата врз основа на која е склучен Договорот за соработка.
- (2) Доколку е посебно договорено и платена дополнителна премија, осигурувачот може да договори и дополнителни покритија:
 - трошоци за психијатриски услуги во случај на:
 - смрт на член на семејство (родител, брачен партнер или дете);
 - дијагностицирано малигно заболување на осигуреникот или на член од неговото семејство (родител, брачен партнер или дете);
 - физичко насилство, силување или обид за силување врз осигуреникот. Овие околности се докажуваат со изјава од осигуреникот;
 - трошоци за офталмолошки услуги за преглед и набавка на рамки и стакла во случај на утврдување на диоптрија за прв пат во тек на осигурителното покритие најмногу до договорената сума на осигурување и одредени подлимити содржани во Понудата и Договорот за осигурување. Не се признаени трошоци за набавка на очила за сонце и придружни аксесоари како и набавка на контактни леќи. Доколку во периодот на осигурителното покритие кај осигуреникот настане промена на диоптрија, осигурувачот ги покрива трошоците единствено за изработка на нови стакла.
 - (3) Осигуреникот го остварува правото од осигурување за покритието уредено во овој член со постоење на причина за лекување за посета на доктор како и медицински оправдан третман во текот на лекувањето.
 - (4) Осигурувачот и договорувачот може да договорат и останати осигурени ризици надвор од овие Услови кои задолжително мора да бидат специфицирани и наведени во Понудата и Договорот за осигурување, на ист начин како што се определени покритија во овие Посебни услови.

Член 7

Траење на колективното осигурување

- (1) Ако за времетраење на договорот за осигурување ново вработениот се осигура во рок од 30 дена од денот на вработувањето, за него колективното осигурување започнува во 00:00 часот од првиот ден во наредниот месец по датумот на приемот во колективно осигурување, освен ако поинаку не е договорено.

- (2) Колективното осигурување престанува со датумот на престан на работниот однос. Доколку осигурувачот исплатил надомест од осигурување бидејќи немал сознание дека работниот однос престанал го задржува правото да бара враќање на платениот износ од осигуреникот.

Член 8

Престанок на договор за осигурување и на колективно осигурување

- (1) Колективното осигурување на осигуреникот му престанува заради престанок на неговиот договор за вработување.

Осигурителна премија

Член 9

Осигурителна премија

- (1) Осигурителната премија е годишна, се плаќа однапред во еднократен износ, освен ако во договорот за осигурување е утврдено поинаку.
- (2) Договорувачот е должен да ја плати осигурителната премија за сите вработени кои се осигурени и за цело времетраење на колективното осигурување.
- (3) Висината на осигурителната премија на осигуреникот може да зависи од дејноста на договорувачот и од бројот и уделот на лицата кои пристапуваат кон колективно осигурување, од старосната структура на тие лица и од видот на работите кои истите ги извршуваат. На висината на осигурителната премија можат да влијаат и други фактори кои ги утврдува осигурувачот (на пр: здравствена состојба на осигуреници, изминати штетни настани и сл.).
- (4) Осигурителната премија утврдена кај договорувач со над 30 вработени при склучување на договорот за осигурување важи и при флукуација на вработени плус или минус од 5%, освен доколку не е договорено поинаку.
- (5) Ако на осигуреникот колективното осигурување му престане поради престанок на договорот за вработување, осигурувачот има право на осигурителната премија до крајот на месецот во кој настапил престанок на договорот за вработување.

Лични податоци

Член 10

Обработка на лични податоци

- (1) Осигуреникот со пополнување на пристапната изјавата, му дозволува на осигурувачот согласно прописите што го регулираат осигурувањето, правата на потрошувачите и заштитата на личните податоци, да ги обработува неговите лични податоци од договорот за осигурување во земјата и во странство. Осигуреникот му дозволува на осигурувачот за потребите за спроведување на договорот за осигурување да собира и обработува податоци за неговата здравствена состојба во земјата и во странство, вклучувајќи ги со тоа и овластените лица на осигурувачот да ја обработуваат здравствената документација на осигуреникот, да ги доставуваат податоците до осигурувачот како и да вршат проверка на точноста и промените на личните податоци во здравствените установи и други правни и физички лица, кои располагаат со тие податоци.
- (2) Осигуреникот со пополнување на пристапната изјава во осигурување, му дозволува на осигурувачот и неговиот договорен обработувач на личните податоци во согласност со прописите што ја регулираат заштитата на личните податоци, да ги користи личните податоци од првиот став на овој член, само за потребите за спроведување на договорот за осигурување. Договорувачот на осигурувањето само со давање на изречна согласност може да му дозволи на осигурувачот согласно со прописите што ја регулираат заштитата на личните податоци, да ги користи личните податоци од првиот став на овој член, освен податоците за здравствената состојба, во цели за обработка и непосреден

маркетинг за себе и поврзани друштва во земјата и странство.

- (3) Осигуреникот може дозволата од претходниот став на овој член во секој момент бесплатно, трајно или привремено да ја отповика со писмено барање, пратено на адреса на осигурувачот.
- (4) Личните податоци од став 1 и 2 од овој член освен податоците за здравствената состојба можат да ги обработуваат и овластени лица за застапување и посредување како и договорните обработувачи на лични податоци.

Член 11

Чување на лични податоци

- (1) Личните податоци осигурувачот ги чува во согласност со прописите за заштитата на личните податоци и интерните акти за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци.

Договор за осигурување

Член 12

Посебни услови

- (1) Овие Посебни услови, заедно со општите услови доброволно приватно здравствено осигурување CROCARE и CROCARE+ и Понудата се составен дел од договорот за осигурување со кој се регулирани односите меѓу договорувачот, осигуреникот и осигурувачот.

Член 13

Други документи на договорот за осигурување

- (1) Пристапната изјава претставува составен дел на договорот за осигурување.

Член 14

Измена на договор за осигурување

- (1) За времетраење на договорот, измени се можни единствено со взаемна согласност на на двете договорни страни. Измените се прават во форма на анекс на постоечкиот Договор и истите важат само доколку се направени во писмена форма.

Член 15

Стапување на сила

- (1) Овие Услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите за осигурување склучени по 30.04.2020 година.

КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД
Друштво за неживотно осигурување Скопје
Претседател на Одбор на директори
Роберт Вучковиќ