

Член 1

Предмет на осигурување по овие услови се:

1. Станбени објекти - станови, индивидуални куќи како градежни објекти со вградена електрична, топловодна, водоводна и канализациона инсталација кои служат за живеење (во понатамошниот текст станбени објекти). Станбените објекти можат да бидат населени и ненаселени (викендици/станови). За населен стан се смета стан во кој осигуреникот има постојано живеалиште а кој е без прекин населен најмалку 270 дена во текот на 12 месеци.
2. Предметите во домаќинството кои се наоѓаат во осигурениот станбен објект и му служат за користење на осигуреникот и членовите на неговото семејство. Како предмети во домаќинството се сметаат:
 - предметите кои служат за уредување на станот (мебел, машини и апарати);
 - облеката и предметите за лична употреба;
 - готови пари (осигурани се само до ризикот од првала кражба и разбојништво во заклучени сефови;
 - уметнички предмети;
 - хартии од вредност;
 - скапоцености и збирки.
3. Одговорност за штети причинети кон трети лица.
4. Трошоците за:
 - нужно сместување на осигуреникот и членовите на неговото семејно домаќинство;
 - нужна преселба;
 - повторно изработување на оштетените или уништените документи;
 - промена на брава поради загубени или заклучени клучеви.
5. Стаклата на прозорите и вратите на станбениот објект.
6. Стаклата на застаклени балкони и
7. Санитариите.
Осигурени се само предметите што се назначени во избраниот пакет.
Ако е посебно договорено и е платена дополнителна премија предмет на осигурување можат да бидат и
 - огради;
 - сателитски антени.

Член 2

По овие Услови предмет на осигурување не можат да бидат:

1. моторни возила, велосипеди со помошен мотор, приколки и сите видови на пловни објекти;
2. работни машини, резерви на материјали и стоки кои служат за вршење на занаетчиска и друга дејност;
3. необработени благородни метали и необработени скапоцени камења;
4. оружје и муниција без дозвола за неговата употреба;
5. предметите во приколки и шатори;
6. животни.

ОСИГУРЕНИ РИЗИЦИ**Член 3**

1. Осигуреникот може да бира осигурување за ризиците

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА ПАКЕТ ОСИГУРУВАЊЕ ЗА СТАНОВИ
И ПРЕДМЕТИ ВО ДОМАЌИНСТВОТО**

опфатени во еден од следните пакети:

Основен пакет

Овој пакет нуди покрите од пожар, удар на гром, експлозија, луња, град, паѓање на воздушни летатала, манифестација и демонстрација, излевање на вода од водоводни и канализациони инсталации и од уреди и цевки од топловодни инсталации (тесно покрите) удар на сопствено моторно возило во осигурени предмети, провална кражба и разбојништво, трошоци за нужно сместување и одговорност (тесно покрите).

Стандарден пакет

Ризиците што се опфатени во основниот пакет и плус следните ризици: излевање на вода од водоводни и канализациони инсталации (пошироко покрите), поплава, порој и високи води, снежна лавина, лизгање и одронување на земјата, кршење на стакло на прозорците и вратите на станбениот објект, одговорност (пошироко покрите).

Луксузен пакет

Покрите од ризици што се опфатени со стандардниот пакет и дополнително следните:

Излевање на вода од аквариум, тежина на снег, атмосферски води, удар на непознато возило, удар од паѓање на дрво, вандализам, кршење на стакла на застаклени балкони, кршење на санитарии, трошоци за принудна преселба, трошоци за повторно изработување на уништените документи, изгубени и заклучени клучеви, одговорност (најшироко покрите).

Член 4

Во случај на настанување на штета од ризиците опфатени од било кој пакет на осигурување, овие услови ги покриваат и трошоците за:

1. за чистење, рушење и останати активности (направени со согласност на Осигурувачот) поврзани со настанатиот штетен настан на износ од 3% од сумата на осигурување на објектот.
2. настанати поради интервенција на противпожарните бригади во осигурниот објект или соседни објекти до износ од 3% од сумата на осигурување на објектот по штетен настан.

Ако посебно се договори и е платена дополнителна премија, осигурувањето ја покрива и штетата на осигурените предмети предизвикана од земјотрес.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ПОЖАР

Член 5

Како пожар во смисла на овие услови, се смета оган настанат вон местото определено за палење на оган и оган кој ова место го напуштил и може да се развива во својата сопствена сила.

Не се смета дека настанал пожар и осигурувачот не е во обврска да надомести штета доколку:

1. осигурениот предмет е уништен поради изложување на корисен оган или топлина заради обработка или во други цели (на пример при пеглање, сушење итн) или поради палење или фрлање во огниште (печка, шпорет итн).

2. ако на осигурениот предмет настане штета предизвикана од прегорување од цигари, пура, направа за осветлување, електрични греачи и слично.
3. ако настане штета на предметот поради самозапалување, вриење или загревање, варење, димење и слично.
4. ако бидат уништени или оштетени електрични машини (вклучително и апарати за готвење, пеглање, греење, телевизиски приемници, радиоапарати, лампи, сијалици, фрижидери, компјутери, и слично) или електрични водови поради дејство на електрична енергија, пренапон или загревање поради преоптарување, атмосферско влијание и слични појави поради тоа што таквите штети се сметаат за погонски штети. Меѓутоа опфатени се и штети од пожар кој би настанал од дејство на електрична енергија и кој после престанувањето на тоа дејствие самостојно се развивал.
5. ако поради пренапон или прејака струја бидат оштетени заштитните осигурувачи било од кој вид, заштитни прекинувачи, одводници, громобрани и слични уреди за време на вршење на нивната нормална функција.

Осигурувањето од опасност од пожар ја покрива само имотната штета што настанала на осигурените предмети и не ги покрива другите штети кои би настанале како последица на штетата од пожарот (на пример: загубена кирија, намалување на вредноста на предметите, трошоци за вода поради излевање на вода и сл.).

Осигурувањето не ја покрива штетата поради нуклеарна радијација или радиоактивна контаминација. Во случај на настан на штета осигуреникот мора:

- да повика полиција и ги пријави оштетените или уништените предмети и;
- да го информира осигурувачот веднаш, а најкасно во рок од 3 дена по настанот на штетата и му ги даде сите информации и докази кои се потребни за определување на причината, обемот и висината на штетата.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД УДАР НА ГРОМ

Член 6

Осигурувањето од опасност од удар на гром, во смисла на овие Услови, ги покрива штетите предизвикани од дејство на сила или топлина на гром (директен удар) и штетите од директен удар на предмети што ги срушил громот.

Осигурувањето не ги опфаќа штетите предизвикани со пренесување на електрична енергија преку водови како последица на удар на гром.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ЕКСПЛОЗИЈА

Член 7

Како експлозија, во смисла на овие Услови, се смета ненадејно пројавување на сила заснована на тежнение на пара или гасови за проширување.

Експлозија на садови (казани, цевки, печки и сл.) постои само тогаш кога ѕидовите на садот се во толкава мерка искинати што настанува моментално изедначување на

внатрешниот и надворешниот притисок.

Со осигурувањето не се опфатени штетите:

- 1) што се последица на намалување на притисокот на садот (имплозија);
- 2) од минирања што се вршат во рамките на неговата дејност или во рамките на дозволената дејност на трети лица;
- 3) од експлозија од биолошки карактер;
- 4) од нуклеарна експлозија;
- 5) поради експлозивно издувување на печки и слични уреди;
- 6) од експлозија поради дотраеност, појава на истрошеност или стареење, макар и прерано, или од прекумерна наслага на рѓа, каменец, талог и тиња на осигурените предмети, но се исплатува надоместок во случај на штета на другите предмети во врска со настанатата експлозија.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ЛУЊА

Член 8

Како луња, во смисла на овие Услови, се смета ветар кој што дува со брзина од најмалку 17,2 метри на секунда, односно 62 км на час и со јачина од најмалку 8 степени по Бофоровата скала.

Ќе се смета дека дувал ветар со оваа брзина и јачина во крајот каде се наоѓаат осигурените предмети, ако ветарот кршел гранки и стебла или оштетил добро одржувани градежни објекти. Во случај на сомневање осигуреникот мора да ја докаже јачината на ветарот со извештај од Хидрометеоролошката служба.

Штетите од луња се опфатени со осигурувањето само ако се предизвикани механички оштетувања на осигурените предмети:

- со непосредно дејство на луњата;
- со директен удар на соборени или носени предмети од луњата.

Со осигурувањето не се опфатени штетите:

- 1) од навлегување на дожд, град, снег или други наноси низ отворен прозорец или други отвори што постојат во станбениот објект или се настанати поради лоша конструкција, некавалитетно изведени работи на градежна столарија, освен ако отворите настанале од луњата;
- 2) од дожд и други врнежи на предметите за домаќинството што се наѓаат на слободен простор или во коли за превоз на предмети или преселување;
- 3) на предметите во градежен објект кој не бил изграден според вообичаениот начин на градење во тоа место или кој е слабо одржуван или е дотраен.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ГРАД

Член 9

Со осигурувањето се опфатени штетите од уништување, односно оштетување на осигурените предмети што се предизвикани од удар на градот.

Со осигурувањето не се опфатени штетите:

- 1) од навлегување на дожд, град, снег или други наноси низ отворен прозорец или други отвори што постојат

во станбениот објект или се настанати поради некавалитетно изведени работи на градежна столарија, освен ако отворите настанале од удар на град;

- 2) од дожд и други врнежи на предметите за домаќинството што се наоѓаат на слободен простор или во коли за превоз на предмети или преселување;
- 3) на предметите во градежен објект и самиот градежен објект кој не бил изграден според вообичаениот начин на градење во тоа место или кој е слабо одржуван или е дотраен.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ПАЃАЊЕ НА ВОЗДУШНИ ЛЕТАЛА

Член 10

За паѓање на воздушни летала според овие Услови се смета кога воздушното летало (моторно летало и едрилицы, балон, ракета, делтаплан, падобранец и сл.) ќе падне на осигурените предмети или ќе удри во нив. За воздушни летала не се сметаат разни пиротехнички средства.

Се смета дека настанала штета од паѓање на воздушни летала кога воздушното летало, неговите делови или предметите што ги превезува ги оштетиле или уништиле осигурените предмети.

Во случај на настанување на штета настанот мора да биде пријавен кај надлежен орган.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД МАНИФЕСТАЦИЈА И

ДЕМОНСТРАЦИЈА

Член 11

Во смисла на овие услови манифестација односно демонстрација е организирано јавно изразување на расположението и желбите на група луѓе дозволено од страна на владините органи.

Осигурувачот е во обврска за наплата на надомест од осигурувањето ако манифестантите односно демонстрантите на било кој начин ги оштетиле или уништиле осигурените предмети.

Во случај на настанување на штета осигуреникот мора:

- 1) да повика полиција и ги пријави оштетените или уништените предмети и;
- 2) да го информира осигурувачот веднаш, а најкасно во 3 дена по настанот на штетата и му ги даде сите информации и докази кои се потребни за определување на причината, обемот и висината на штетата.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД УДАР НА МОТОРНО ВОЗИЛО

Член 12

Осигурувањето ја покрива штетата што ќе настане поради директен удар на сопствено моторно возило во осигурените предмети.

Ако е склучено осигурување за ризиците од луксузниот пакет, осигурувањето ја покрива и штетата од директен удар на непознато возило во осигурените предмети. За непознато возило според овие Услови се смета возилото кое после настанување на штетата побегнало и не може да му се утврди идентитет.

Доколку штетниот настан е предизвикан од непознато моторно возило задолжително е пријава до надлежните

органи на Полицијата.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД УДАР НА ПАЃАЊЕ НА ДРВО

Член 13

Осигурувањето ја покрива штетата што ќе настане на осигурените предмети поради директен удар од паѓање на дрво од било која причина освен штетата настаната на објектот како последица од сечење на дрво.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ИЗЛЕВАЊЕ НА ВОДА ОД ВОДОВОДНИ И КАНАЛИЗАЦИОНИ ЦЕВКИ

Член 14

Излевање на вода од водоводни и канализациони цевки се смета неочекувано излевање на вода од водоводни и канализациони цевки, од уреди за греење на простории со топла вода и пареа, како и од апарати и уреди кои се приклучени на водоводна мрежа (машини за перење на алишта, машини за миење на садови, климатски уреди и сл.) поради кршење или прскање на тие цевки односно грејни тела и уреди.

Ако е склучено осигурување за ризиците од основниот пакет осигурувањето ја покрива штетата:

- 1) настаната на подвижните предмети на домаќинството и
- 2) штетата на подните подлоги, молерајот и тапетите (тесно покритие).

Ако е склучено осигурување за ризиците од стандардниот и луксузниот пакет осигурувањето ја покрива и:

- 1) штетата од излевање на вода од заедничките инсталации во станбените објекти од неосигурен стан;
- 2) штета од излевање на вода од инсталации во неосигуран стан настанати поради оштетувања на истите;
Надоместот на штета настаната од оштетување на инсталација во неосигуран стан се надоместува само еднаш во текот на скаденцата;
- 3) штета настаната од отворени славини во неосигуран стан;
Надоместот на штета од отворени славини во неосигуран стан се надоместува само еднаш во текот на скаденцата;
- 4) трошоци за изнаоѓање на дефектот, копање, и замена на оштетена цевка, се надоместуваат во вкупна висина до 200 Евра.

Со осигурувањето не се опфатени штети:

- 1) од излевање на вода од дотраени казани, бојлери и сл;
- 2) од излевање на вода од отворени славини во станот на осигуреникот;
- 3) од габички поради влага;
- 4) поради загуба на вода;
- 5) од прскање на цевки поради мраз (замрзнување) настанато на самите водоводни и канализациони цевки и уреди, како и непреземање мерки за заштита од мраз од страна на осигуреникот;
- 6) настанати како последица на затнување и неодржување на водоводната и канализационата мрежа, уреди за греење со топла вода и парно греење;
- 7) настанати од оштетување при манипулација врз инсталациите, (замена на славина, вентил, одзатнување

и сл.);

- 8) поради слегување на тлото (улегнување) како последица од излевање на вода.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ИЗЛЕВАЊЕ НА ВОДА ОД

АКВАРИУМ

Член 15

Осигурувањето ја покрива штетата настаната на осигурените предмети поради излевање на вода од аквариум.

Излевање на вода од аквариум се смета неочекувано излевање на вода од аквариум поради кршење на стаклото на аквариумот.

Осигурувањето не ја покрива штетата што ќе настане на стаклото од аквариумот.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ПРОВАЛНА КРАЖБА И

РАЗБОЈНИШТВО

Член 16

Со осигурувањето се опфатени штети (оштетување, уништување или однесување) на осигурените предмети при извршување на провална кражба или при обид на провална кражба.

- (1) Провална кражба, во смисла на овие Услови, се смета кражба ако нејзиниот извршител:

- 1) провали во заклучени простории во станбениот објект во кој се наоѓаат осигурените предмети со разбивање или обивање на врати и прозорци, односно провалување на таваници, ѕидови и подови;
- 2) ја отвори заклучената просторија во станбениот објект во кој се наоѓаат осигурените предмети со лажен клуч или со некое друго средство што не е наменето за редовно отворање;
- 3) провали во заклучено сместувалиште во станбениот објект во кој се наоѓаат осигурените предмети, ако до сместувалиштето дошол со едно од дејствијата кои по одредбите на овој член се квалификувани како провална кражба;
- 4) незабележано се вовлече во станбениот објект или се скрие во него и изврши кражба во време кога објектот е заклучен;
- 5) ги отвори заклучените простории во станбениот објект и сместувалиштето со вистински клучеви или со нивните дупликации, доколку до клучевите дошол со едно од дејствијата наведени во точка 1), 2), 3), 4) и 6) од овој член;
- 6) влезе во заклучени простории во станбениот објект преку отворот кој не е за тоа определен совладувајќи пречки што оневозможуваат влегување без напор.

За провална кражба се смета и кражба на предмети на балкони и лоѓии како и од станови на катови, ако во нив се влегува со скокање низ отворен прозор.

- (2) Разбојништво, во смисла на овие Услови, се смета одземање на осигурени предмети со примена на сила, средства за присила или застрашување по животот или здравјето на осигуреникот или членовите на неговото

семејно домаќинство.

Член 17

Осигурувачот е во обврска, во случај на извршена провална кражба или обид на провална кражба, на исплата на надомест од осигурувањето до лимитот на покритие назначен во полисата за осигурување со исклучок на подолу наведените предмети за кои во поглед на надоместокот се применуваат следните одредби:

- 1) за готови пари ако се заклучени во сместувалиште кое е специјално обезбедено од провална кражба (взидани или анкерисани сефови) до износот од 2% од лимитот на покритие на предметите во домаќинството;
- 2) за скапоцености, накит, нумизматички или филателистички збирки ако се наоѓаат во сместувалиште кое е нарочно обезбедено од провална кражба (взидани или анкерисани сефови) до износот од 3% од лимитот на покритие на предметите во домаќинството доколку не е договорен поголем износ и платена дополнителна премија;
- 3) за уметнички предмети до износ од 2% од лимитот на покритие на предметите во домаќинството за поединечни предмети, а до 6% од лимитот на покритие на предметите во домаќинството за колекција;
- 4) вкупниот износ на надоместот по овој став не надминува 10% од лимитот на покритие на предметите во домаќинството;
- 5) за предметите сместени во визба, таван и шупа во износ од 3% од лимитот на покритие на предметите во домаќинството.

Штетите на осигурениот станбен објект (градежни делови, врати, брави, сидови) кои настанале поради извршување или обид на провална кражба до висината на трошоците за поправка или замена а најмногу до 3% од сумата на осигурување на станбениот објект.

Целокупниот надомест на штета од провална кражба не може да го надмине лимитот на покритие на осигурените предмети во домаќинството.

Во смисла на овие Услови за провална кражба не се смета:

- 1) влегување низ отворен прозорец во ниско приземје (до висина 1,60 м., сметајќи од земјата до долниот раб на прозорецот);
- 2) ако провалната кражба ја извршило лице кое живее со осигуреникот во заедничко семејно домаќинство или во кражбата учествувало како соизвршител или соучесник.

Во случај на настан на штета осигуреникот мора:

- да повика полиција и ги пријави оштетените или уништените предмети и
- да го информира осигурувачот веднаш, а најкасно во рок од 3 дена по настанот на штетата и му ги даде сите информации и докази кои се потребни за определување на причината, обемот и висината на штетата.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ОДГОВОРНОСТ

Член 18

- (1) Осигурувањето кај основниот пакет се однесува на одговорноста на осигуреникот за штети причинети спрема трети лица како последица од штетата што ќе настане кај осигуреникот од осигурените ризици наведени во член 3, од овие Услови до износот 6.000 ЕУР по штетен настан (тесно покритие).

Ако е склучено осигурување по стандарден пакет како и осигурување за луксузен пакет (бидејќи истиот ги вклучува ризиците од основниот пакет), освен штетата опишана во Став (1) на овој член, осигурувањето ја покрива и штетата причинета спрема трети лица што произлегува од сопственост на станбениот објект и дворното место околу станбениот објект (со исклучок кај заедничката сопственост (на пример паѓање на снег и мразулки од кров, лизгање и паѓање на трети лица на влажни и замрзнати површини) до износот од 8.000 ЕУР по штетен настан (пошироко и најшироко покритие).

За трети лица не се сметаат осигуреникот, членовите на неговото семејно домаќинство и роднините до третото колено.

Осигурувањето на ја покрива штетата на вратните пршлени на трети лица, што ќе настане поради паѓање на влажни и замрзнати површини, потрес на мозок и дисторзии.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ПОПЛАВА, ПОРОЈ И ВИСОКИ ВОДИ

Член 19

Поплава во смисла на овие Услови се смета стихијно неочекувано плавење на терен од постојани води (реки, езера и др.) поради тоа што водата се излила од коритото или провалила одбрамбени насипи или брани како и излевање на вода поради бранови со невообичаена сила.

Со осигурувањето од поплава се опфатени само штетите предизвикани на осигурени предмети за време додека поплавата трае и непосредно после повлекувањето на водата.

За порој се смета стихијно неочекувано плавење на терени од водена маса која се образува на низбрдни терени поради силни атмосферски врнежи и се слива на улици и патишта.

Со осигурувањето не се опфатени штети од:

- 1) габички поради влага;
- 2) плавење поради излевање вода од олуци и цевки за одвод на дождовница;
- 3) слегување на тлото (улегнување) како последица од поплавата.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ЛИЗГАЊЕ НА ТЕРЕН

Член 20

Лизгање на терен во смисла на овие Услови се сметаат ненадејни геолошки движења на земјината површина на коси терени, со јасни манифестации на кршење на површината на тлото и урнувања кои со појава на јаки деформации и широки пукнатини на градежни објекти настануваат во кус временски период.

Со осигурувањето од лизгање на терен не се опфатени:

- 1) штети од геолошко лизгање ако тлото на кое се наоѓа градежниот објект а веќе почнало геолошки да се лизга пред или во моментот на склучувањето на осигурувањето;
- 2) штети од лизгање на тлото предизвикани од дејност на човек (на пример поради засекување на тлото и сл.);
- 3) штети од слегување на тлото (улегнување) како последица од лизгање на тлото.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ОДРОНУВАЊЕ НА ЗЕМЈИШТЕ

Член 21

Како одронување, во смисла на овие Услови, се подразбира откинување и уривање на парче цврст материјал како геолошка појава.

Се смета дека настанал осигурен случај од одронување на осигурени предмети само тогаш ако парче од цврст материјал што се одронило удрило во осигурениот предмет и го уништил или оштетил.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД СНЕЖНА ЛАВИНА

Член 22

Под снежна лавина, во смисла на овие Услови, се смета снежна маса во движење која се откинала од планинските страни.

Со осигурувањето се опфатени и штети предизвикани од дејство на воздушниот притисок од снежната лавина.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ТЕЖИНА НА СНЕГ

Член 23

(1) Осигурувањето ги покрива штетите на осигурените предмети настанати како последица:

- 1) на непосредното дејство на тежината на снегот;
- 2) од удар на предмети што паднале на осигурените предмети поради тежината на снегот.

(2) Осигурувачот е во обврска за исплата од надомест на штета само во случај ако дебелината на новопаднатиот снег е повеќе од 25 см и тој настанал во период од 24 часа.

Во случај на сомневање осигуреникот мора да ја докаже дебелината на паднатиот снег со извештај од Хидрометеоролошката служба.

Осигурувањето не ги покрива:

- штетите поради лизгање на снегот по кров и паѓање на мразулци;
- штетите поради слабо одржување на станбениот објект;
- трошоците за одстранување на снегот.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД АТМОСВЕРСКИ ВОДИ

Член 24

(1) Осигурувањето ја покрива штетата на осигурените предмети од неочекувано и ненадејно навлегување на вода во внатрешноста од станбениот објект преку олуци и цевки за одвод на дождовница како последица:

- (1) на паѓање на големи количини атмосферски води и
- (2) на топење на мразот и снегот.

(2) Осигурувањето не ја покрива штетата:

- 1) поради дотраена и слаба хидроизолација;
- 2) поради влажност на темелите, дејствување на високи води или било какви долготрајни дејствувања;
- 3) поради недоволно одржување на објектот и системот за одвод на атмосферските води;
- 4) поради поплави, порои, лизгање на земјата;
- 5) поради дотраеност, истрошеност и корозија;
- 6) од габички поради влага;
- 7) поради слегување на тлото (улегнување) како последица од излевање на вода од олуци и цевки за одвод на дождовница;
- 8) на самите олуци и цевки за одвод на дождовница
- 9) како последица на недовршени градежни, инсталациски или занаетчиски работи на станбениот објект.

(3) Осигурувачот не е во обрска за исплата на штета од атмосферски води ако осигуреникот не ги превзел сите мерки да го спречи повторното излевање на атмосферските води.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ВАНДАЛИЗАМ

Член 25

Осигурувањето ја покрива штетата од оштетување или уништување на осигурените предмети, предизвикана од вандалското дејствување на трети лица. За трети лица не се сметаат осигуреникот, членовите на неговото семејно домаќинство, роднините до третото колено и наемници (кирации).

Осигурувањето ја покрива штетата настаната на сите делови од станбениот објект освен:

- 1) на стаклата на прозорците и вратите;
- 2) на санитарииите;
- 3) на сите видови реклами, уметнички изработки и релјефи на надворешната страна на објектот;
- 4) на лифтовите.

Осигурувањето ја покрива и штетата настаната на сите предмети во домаќинството освен:

- 1) на светилките, рефлекторите и сијалиците;
- 2) неонските цевки и нивниот механизам.

Осигурувањето не ја покрива штетата што ќе настане:

- 1) поради осмадување од цигари, пура, кибрит и сл.;
- 2) на живите огради;
- 3) како последица на удар од сопствено или непознато моторно возило.

Осигуреникот учествува во секоја штета со франшиза од 10% од штетата, а најмалку во износ од 100 ЕУР во денарска противвредност.

Исплатата на штетите од осигурување на вандализам во текот на осигурителната година е ограничена со лимитот на покрите на предметите во домаќинството.

Во случај на настан на штета осигуреникот мора:

- да повика полиција и ги пријави оштетените или уништените предмети и даде информации до колку му е познат предизвикувачот на штетата;
- да го информира осигурувачот веднаш, а најкасно во 3 дена по настанот на штетата му ги даде сите

информации и докази кои се потребни за определување на причината, обемот и висината на штетата.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД КРШЕЊЕ НА СТАКЛО

Член 26

- (1) Осигурувачот е во обврска да исплати надоместок во случај на штети настанати со уништување или оштетување на прозорските стакла и стаклата на вратите во станот поради било која опасност на која се изложени до износот 150 ЕУР во денарска противвредност, по штетен настан.
- (2) Ако е склучено осигурувањето по луксузниот пакет, осигурувањето ја покрива и штетата од уништување или оштетување на стакла од застаклени балкони како и уништување и оштетување на санитарии (ВЦ шолји и умивалници) поради било која опасност на која се изложени до износот 100 ЕУР во денарска противвредност по штетен настан.
Осигурувачот ги надоместува и трошоците за симнување и за повторно мesteње на стаклата и санитарииите како и на предметите кои пречат при поставувањето на нови стакла (на пример заштитни решетки, заслоништа од сонце и сл.). Исплатениот надомест за штетата на стаклото/санитарииите и трошоците не смее да ја надмине сумата на осигурување назначена во став (1) и став (2) на овој член.

ОБЕМ НА ОПАСНОСТ ОД ЗЕМЈОТРЕС

Член 27

- (1) Земјотрес во смисла на овие Услови за осигурување се смета ненадејно движење, поместување и тресење на тлото (земјиштето) предизвикано ислучиво од природните процеси на тектонски движења и поместувања во земјината кора кое резултира со оштетување или уништување на осигурените предмети и истото е забележано според меѓународната скала за мерење на макросеизмички настани.
- (2) Под еден штетен настан се подразбира сите движења и поместувања на тлото кои се манифестирале во рамките на 72 часовен интервал од моментот на првото регистрирање на земјотресот.
- (3) Со осигурувањето, кога ќе се оствари осигурен случај, се покриени штетите од уништување или оштетување на осигурените предмети, кои се настанати непосредно од земјотресот или се индиректна последица на земјотресот.
- (4) Осигурувачот е во обврска да исплати надоместок на штета само ако се докаже дека земјотресот, на местото каде се наоѓаат осигурените предмети, имал интензитет од најмалку 5 степени според **Мерцалли-Цанцани-Сиеберг**-овата скала (МСЦ).
- (5) Според овие Услови на осигурување исклучени се штетите:
 - 1) Настанати како последица на земјотрес со интензитет помал од 5 степени според МСЦ скалата;

- 2) Настанати од движења, поместувања и тресења на тлото предизвикани од дејноста која ја обавува осигуреникот или некое трето лице и експлозии на класични или нуклеарни напави;
- 3) Настанати од движења, поместувања и тресења на тлото предизвикани во рудници;
- 4) Настанати од движења, поместувања и тресења на тлото предизвикани од дејството на нуклеарна енергија и радиоактивна контаминација;
- 5) Настанати со загадување на предмети предизвикано од истекување на отровни и опасни материи како и трошоците за разчистување на загадувањето;
- 6) Настанати на фрески, мозаици и друг украсни елементи на ѕидови и фасади;
- 7) Настанати како последица на недоволно одржување на објектите.

Ако не е поинаку договорено осигуреникот учествува во секоја штета со одбитна франшиза во висина која е наведена во полисата за осигурување. Франшизата се пресметува како процент од сумата на осигурување од секој поединечен градежен објект односно од лимитот на покрите на осигурените предмети во домаќинството. Осигуреникот е должен без задоцнување и одлагање да ја пријави кај осигурувачот настанатата штета, и на барање на осигурувачот да достави податоци од Сеизмолошкиот завод за земјотресот кој бил причина за настанување на пријавената штета.

НУЖНИ ТРОШОЦИ

Член 28

Во случај на настан на штета од такво оштетување или уништување на осигурениот станбен објект поради кое не е возможно живеење во него, осигурувачот е во обврска да ги исплати трошоците за нужно сместување на осигуреникот и членовите на неговото семејно домаќинство. Тие трошоци представуваат издатоци за наем на соодветен стан за период додека оштетениот или уништениот стан не се обнови до тој степен, да може во него да се живее но најмногу во периодот до 6 месеци односно до износ од 1.500 ЕУР во денарска противвредност по средниот курс на НБРМ на денот на плаќањето.

Ако е склучено осигурување според луксузен пакет осигурувањето ги покрива и трошоците:

- за принудна селидба на нештетените предмети неопходни за живеење од оштетениот стан на осигуреникот до местото за нужно сместување;
- трошоците за повторно изработување на оштетените или уништените лични документи на осигуреникот и на членовите на неговото семејно домаќинство (лична карта, пасош, возачка дозвола и сообраќајна дозвола) поради ризиците назначени во член 3. од овие Услови до износ од 250 ЕУР во денарска противвредност по штетен настан;
- за промена на брава и изработка на нови клучеви во случај на изгубени или заклучени клучеви до износ од 150 ЕУР во денарска противвредност по штетен настан.

СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 29

До колку во поединечен член на овие Услови не е поинаку дефинирано сумата на осигурување се утврдува на следниов начин:

- 1) за градежниот објект како градежната цена на нов објект од исти вид, големина и начин на градба според цените во местото каде што се наоѓа;
- 2) за предметите во домаќинството како избран лимит на покритие кој не смее да биде помал од 30% нити поголем од 100% од сумата на осигурување на градежниот објект;
- 3) за повисок лимит на покритие од 100% од сумата на осигурување на градежниот објект е потребно одобрување од овластено лице на осигурувачот.

ВРЕДНОСТ НА ОСИГУРАНИТЕ ПРЕДМЕТИ

Член 30

Спрема овие Услови вредност на осигураните предмети е:

- 1) за градежниот објект:
 - а) ако е во моментот на склучување на осигурувањето амортизиран до 40% градежната цена на нов објект од исти вид, големина и начин на градба според цените во местото каде што се наоѓа без одбивање на амортизација независно од тоа по кој пакет е склучено осигурувањето.
 - б) ако е во моментот на склучување на осигурувањето амортизиран повеќе од 40% градежната цена на нов објект од исти вид, големина и начин на градба според цените во местото каде што се наоѓа, намалена за изгубената вредност поради истрошеност и стареење (амортизација) независно од тоа по кој пакет е склучено осигурувањето.

ВРЕДНОСТА НА АМОРТИЗАЦИЈА СЕ ОДРЕДУВА ПРЕМА ДОЛНАТА ТАБЕЛА:

на предметите во домаќинството:

- а) за склучено осигурување по основниот и стандардниот пакет - нова набавна вредност на такви или слични предмети намалена за изгубената вредност поради истрошеност и стареење (амортизација);
 - б) за склучено осигурување по луксузниот пакет:
- 1) За мебелот до старост од 8 години и за машините и апаратите до старост од 3 години по нова набавна вредност на такви или слични предмети.
 - 2) За останатите предмети во домаќинството како и за мебелот постар од 8 години и за машините и апаратите постари од 3 години, новата набавна вредност на такви или слични предмети намалена за изгубената вредност поради истрошеност и стареење (амортизација)

НАДОМЕСТ НА ШТЕТИ

Член 31

Со овие Услови осигурувачот е во обврска за исплата на штета поради:

- 1) потполно уништување или однесување на осигурените предмети (тотална штета) за:

- а) градежниот дел на објектот - за сите пакети:
 - ако е во моментот на склучување на осигурувањето амортизиран до 40% градежната цена на нов објект од исти вид, големина и начин на градба според цените во местото каде што се наоѓа без одбивање на амортизација, намалена за износот на остатоци, независно од тоа по кој пакет е склучено осигурувањето;
 - ако е во моментот на склучување на осигурувањето амортизиран повеќе од 40% градежната цена на нов објект од исти вид, големина и начин на градба според цените во местото каде што се наоѓа, намалена за изгубената вредност поради истрошеност и стареење (амортизација) и за износот на остатоци, независно од тоа по кој пакет е склучено осигурувањето.

Процентот на амортизација на градежниот објект, ќе се утврдува според табелата Табела на амортизирани вредности за станбените објекти.

- б) предметите во домаќинството - за склучено осигурување од основниот и стандардниот пакет по нова набавна вредност на такви или сични предмети намалена за изгубената вредност поради истрошеност и стареење (амортизација);

Луксузниот пакет:

по нова набавна вредност на такви или слични предмети за мебелот до старост од 8 години и за машините и апаратите до старост од 3 години. За останатите предмети во домаќинството како и за мебелот постар од 8 години и за машините и апаратите постари од 3 години новата набавна вредност на такви или слични предмети се намалува за изгубената вредност поради истрошеност и стареење (амортизација).

Процентот на амортизација за предметите во домаќинството, за кои постои доказ за датумот на набавка, ќе се утврдува според законски одредени стапки.

Не зависно од тоа по кој пакет е склучено осигурувањето, ако за осигурените предмети кои се потполно уништени осигуреникот не може да ја докаже нивната година на набавка нити нивната идентификација, осигурувачот е во обврска да надомести штета најмногу до 50% од набавната вредност на новите предмети исти по вид и квалитет како уништените, но најмногу до осигурената сума.

- 2) оштетување на осигурените предмети (делумна штета) не зависно од тоа по кој пакет е склучено осигурувањето:

- за градежниот објект:
 - ако е во моментот на склучување на осигурувањето амортизиран до 40% по трошоците за поправка и потребниот материал без одбивање на амортизација ако е во моментот на склучување

на осигурувањето амортизиран повеќе од 40% по трошоците за поправка и потребниот материјал намалени за изгубената вредност поради истрошеност и стареење (амортизација).

- за предметите во домаќинството:

според трошоците за поправка и потребниот материјал без одбивање на амортизација.

Не зависно од начинот на исплата на штетата исплатениот износ не може да ја надмине сумата на осигурување на станбениот објект односно лимитот на покривање на предметите во домаќинството што се наведени на полисата за осигурување.

Осигурувањето (освен кај ризикот вандализам) е склучено без учество во штета - франшиза, доколку поинаку не е договорено.

МЕСТО НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 32

Осигурувањето по овие Услови може да се склучи за станбени објекти кои се наоѓаат на територија на Република Македонија и важи за местото наведено во полисата за осигурување.

ВАЖНОСТ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 33

На осигурувањата склучени по овие Услови се применуваат и Општите услови за осигурување имоти доколку не се во спротивност со овие Посебни Услови.

НАДЛЕЖНОСТ ВО СЛУЧАЈ НА СПОР

Член 34

Во случај на спор помеѓу договорувачот на осигурувањето – осигуреникот и осигурувачот, надлежен е судот во местото на осигурувачот.

НАЧИН НА ПОДНЕСУВАЊЕ НА ОШТЕТНО ПОБАРУВАЊЕ

Член 35

Осигуреникот/корисникот на осигурување има право да поднесе оштетно побарување до Осигурувачот кое задолжително се доставува во писмена форма до Дирекција на друштвото, на адреса на седиштето на Друштвото упишана во податоците на Друштвото во Централниот регистар на РМ, и тоа лично или по пошта.

Доколку договорот за осигурување е склучен преку Осигурително брокерско друштво, во случај на настанување на осигуран случај, при поднесување на оштетното побарување, осигуреникот може да побара помош од Осигурително брокерско друштво.

ОРГАН НАДЛЕЖЕН ЗА СУПЕРВИЗИЈА ВО ОСИГУРУВАЊЕ

Член 36

Осигуреникот/корисникот на осигурување има право да поднесе жалба, во однос на работењето на Осигурувачот, како и во однос на работењето на Осигурителното брокерско друштво, Друштво за застапување во осигурувањето и/или Застапник во осигурувањето (доколку договорот за осигурување е склучен со посредство на некој

од овие субјекти) до Агенцијата за супервизија во осигурување на РМ како надлежен орган за супервизија во осигурувањето.

ВОНСУДСКО РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

Член 37

Доколку осигуреникот/корисникот на осигурување не се задоволни од првостепената одлука имаат право да поднесат приговор во рок од 8 (осум) дена до Комисијата која одлучува по приговори.

Приговорот се доставува задолжително во писмена форма до дирекцијата на Друштвото, на адреса на седиштето на Друштвото, наведена во Решението за регистрација од Централниот регистар на РМ, по пошта или лично, по што истата се заведува во деловодна книга за преставки, а на осигуреникот доколку го поднесува барањето лично во Дирекција му се дава потврда за приемот и деловоден број.

Член 38

Претставката со комплетната документација се доставува до Секторот за обработка на штети.

Секторот за обработка на штети ја обезбедува соодветната документација (оштетно побарување, полиса, регресно побарување и сл.) и веднаш претставката ја евидентира во Регистарот на претставки, а документацијата ја чува кај себе до првата седница на Комисијата за решавање по приговори на штети.

Член 39

Комисијата за решавање по приговори на штети одржува редовни седници кој го определува Претседателот на Комисијата.

Член 40

Врз основа на добиената документација и писмен предлог, Комисијата во рок од 30 дена од приемот на претставката, донесува Одлука која во писмена форма се доставува до подносителот на претставката, односно осигуреникот/корисникот на осигурување.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 41

(1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:

1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по преставки).
2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување.
3. Организацијата за заштита на потрошувачи и
4. Агенцијата за супервизија на осигурување.

Друштвото за осигување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на претставката. Друштвото води регистар на доставени и решени преставки

и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето.

За сето она што не е регулирано со овие Општи услови, Законот за супервизија на осигурување и Законот за заштита на потрошувачите важат одредбите на Законот за облигационите односи.

Табела на амортизирани вредности за станбените објекти

Старост на објекти со животна доба од 100 години		
Амортизирана вредност во %	Престанок на вредноста на објектот во %	5
2	98	10
4	96	15
6	94	20
8	92	25
11	89	30
14	86	35
17	83	40
20	80	45
23	77	50
26	74	55
30	70	60
34	66	65
38	62	70
42	58	75
46	54	80
50	50	85
55	45	90
60	40	95
65	35	100
70	30	

Претседател на одбор на директори
 Никола Мишетик