

**Општи одредби  
Подрачје на примена  
Член 1**

- (1) Според овие Услови, предмет на осигурување може да биде само нова техничка опрема кога осигуреникот ја купува од регистрирана трговска фирма со која осигурувачот има заклучено договор за пласирање на овој вид на осигурување, при што регистрираната трговска фирма е договорувач на осигурување.
- (2) Предмет на осигурување може да биде купената опрема која му служи на осигуреникот за користење и не е наменета за препродажба.
- (3) Како техничка опрема која се осигурува согласно овие Услови се смета:
  - 1) комуникациска опрема;
  - 2) аудио и видео опрема;
  - 3) компјутерска опрема;
  - 4) опрема за ладење и греење и останата бела техника;
  - 5) друга техничка опрема.
- (4) Овие Услови се применуваат исклучиво за осигурување на Техничка опрема додека е сместена во затворени стамбени или деловени простории или во зависност од намената и начинот на користењето на уредот додека осигуреникот ја носи со себе на територија на Р. Македонија.

**Осигурени ризици  
Член 2**

- (1) Осигурувањето покрива, во обем утврден со овие Услови, уништување или оштетување на осигурените предмети со остварување на следните ризици.
- (2) Основни ризици:
  - 1) пожар;
  - 2) удар од гром;
  - 3) експлозија;
  - 4) олуја;
  - 5) град;
  - 6) удар од сопствено моторно возило (во осигуран објект);
  - 7) паѓање на воздушно летало;
  - 8) манифестации и демонстрации;
  - 9) излевање на вода од внатрешни инсталации;
  - 10) кражба, провална кражба и разбојништво;
  - 11) кршење на машини.
- (3) Со осигурувањето не се опфатени штети настанати поради: тероризам, поставување и фрлање на било каква експлозивна направа (бомба и сл.), војна, граѓанска војна, загадување и контаминација.

**Траење на осигурувањето  
Член 3**

- (1) Согласно овие Услови, Осигурувањето започнува во 24 часот на оној ден што е означен во полисата како почеток на осигурувањето, ако поинаку не е договорено и престанува во 24 часот на оној ден што во полисата е договорен како ден на истек на осигурувањето.

## Склучување на договор за осигурување

### Член 4

- (1) Со договорувачот на осигурување се склучуваат поединечни полиси, со договорени премиска стапки.
- (2) Ќе се смета дека е склучен поединечен договор за осигурување со издавање на фискална сметка односно фактура од страна на продавачот/договорувач на осигурување, во која е вклучена премија за осигурување.
- (3) Составен дел на договорот за осигурување се и:
  - 1) фискалната сметка со платено осигурување односно издадена фактура со наведен износ на премија за осигурување;
  - 2) гаранцијата издадена од производителот во која е наведен моделот и сериски бр. на производот.

## Премија за осигурување

### Член 5

- (1) Премијата за осигурување се плаќа во денари со купување на производот и истата посебно се изразува на фискалната сметка односно на фактурата.

## Посебни одредби

### Обем на опасност од пожар

#### Член 6

- (1) Како пожар, во смисла на овие Услови, се смета оган настанат вон местото определено за палење и оган кој ова место го напуштил и можел понатаму да се развива со својата сопствена сила. Опфатени се и штети од пожар кој би настанал од дејство на електрична енергија и кој после престанувањето на тоа дејство самостојно се развивал.
- (2) Не се смета дека настапил пожар и осигурувачот не е во обврска да надомести штета:
  - 1) ако осигурената ствар е уништена поради изложување на корисен оган или топлина заради поправка или во други цели;
  - 2) ако на осигурената ствар настане штета со осмадување, опрлување или со прегорување од цигари, пура, справа за осветление, електричен греач, жар и сл.;
  - 3) ако настане штета на осигурена ствар поради samozапалување, вриење или загревање, варење, димење и сл.

### Обем на опасност од удар на гром

#### Член 7

- (1) Осигурувањето од опасност од удар на гром, во смисла на овие Услови, ги покрива штетите на осигурените ствари предизвикани од дејство на сила или топлина на гром.

### Обем на опасност од експлозија

#### Член 8

- (1) Како експлозија, во смисла на овие Услови, се смета ненадејно пројавување на сила заснована на тежнение на параа или гасови за проширување.
- (2) Со осигурувањето не се опфатени штетите:

- 1) што се последица на намалување на притисокот во садот (имплозија);
- 2) на стварите на осигуреникот предизвикани од минирања што се вршат во рамките на дозволената дејност на трети лица;
- 3) од експлозија од биолошки карактер;
- 4) од нуклеарна експлозија.
- 5) од експлозија поради дотраеност, појава на истрошеност или стареење, макар и прерано, или од прекумерна наслага на р'ѓа, каменец, талог, тиња на осигурените ствари, но се исплатува надоместок во случај на штета на други ствари во врска со настанатата експлозија.
- 6) од експлозија настаната како последица од било какво експлозивно тело, направа или уред (бомба, мина, експлозив, муниција).

### Обем на опасност од луња

#### Член 9

- (1) Како луња, во смисла на овие Услови, се смета ветер со јачина од 17,2 метри во секунда, односно 62 км на час (јачина од 8 степени по Бофоровата скала) или повеќе.
- (2) Ќе се смета дека дувал ветер од оваа јачина во крајот каде се наоѓаат осигурените ствари, ако ветерот кршел гранки и стебла или оштетил добро одржувани градежни објекти. Во случај на сомневање осигуреникот мора да ја докаже јачината на ветерот со извештај од Хидрометеоролошката служба.
- (3) Штетите од луња се опфатени со осигурувањето само ако се предизвикани механички оштетувања на осигурените предмети:
  - 1) со непосредно дејство на луњата;
  - 2) со директен удар на соборени или носени предмети од луњата;
- (4) Со осигурувањето од луња не се опфатени штетите:
  - 1) од навлегување на дожд, град, снег или други наноси низ отворен прозорец или други отвори што постојат во станот односно зградата или се настанати поради лоша конструкција, некавалитетно изведени работи на градежната столарија, освен ако отворите настанале од луња, како и штети од дожд и други врнежи на слободен простор или во коли за превоз на ствари или преселување.
  - 2) на ствари во градежен објект кој не бил изграден според вообичаениот начин на градење во тоа место или кој е слабо одржуван или е дотраен.

### Обем на опасност од град

#### Член 10

- (1) Со осигурувањето се опфатени штетите од уништување, односно оштетување на осигурените ствари што се предизвикани од ударот на градот.
- (2) Опфатени се и штети од навлегување на град и дожд низ отвори настанати од паѓање на град.
- (3) Не е осигурена техничка опрема која е оштетена додека се наоѓала на отворено.
- (4) Удар од сопствено моторно возило во осигуран објект.

**Обем на опасноси поради удар од сопствено моторно возило****Член 11**

- (1) Со осигурувањето се опфатени и штети и на осигурани предмети, како последица на рушење на градежниот објект или дел од објектот поради удар од сопствено моторно возило.

**Обем на опасноси поради паѓање на воздушно летало****Член 12**

- (1) Под паѓање на воздушно летало, во смисла на овие Услови, се смета паѓање на воздушно летало било од кој вид врз осигурени предмети сместени во градежен објект.
- (2) Се смета дека настапил осигурен случај паѓање на воздушно летало, ако со непосреден удар на воздушното летало или од неговите делови, како и од предмети од воздушното летало, се уништи или оштети осигурените предмети.

**Обем на опасност од манифестација и демонстрација****Член 13**

- (1) Под манифестација и демонстрација, во смисла на овие Услови, се смета организирано или спонтано јавно манифестирање на нерасположение на група граѓани.
- (2) Се смета дека настапил осигурен случај манифестација или демонстрација ако осигурената ствар е уништена било на кој да е начин на делување на манифестантите, односно демонстрантите (рушење, демолирање, разбивање, палење и др.).
- (3) Со осигурувањето не се опфатени штети кои ќе настанат на осигурените предмети со делување на манифестантите и демонстрантите, доколку јавното прикажување на нивното расположение има за цел симнување на постоечката власт и превземење на власта или е вперено против власта или попримило карактер на такво и толкаво загрозување на јавниот ред и мир, животот, здравјето и имотот на луѓето и функционирање на комуналниот систем, да прети да се претвори во побуна, штрајк или револуција.

**Обем на опасност од поплава од внатрешни инсталации****Член 14**

- (1) Со остварување на ризикот од овој член, покриени се штети настанати на осигурените ствари додека се наоѓаат во градежен објект.
- (2) Излевање на вода од водоводни и канализациони цевки во смисла на овие Услови се смета:
  - 1) неочекувано излевање на вода од водоводни и канализациони цевки како и од уреди за греење на простории со топла вода и пареа, поради кршење или прскање на тие цевки, односно уреди;
  - 2) неочекувано излевање на вода или пареа од уредите за топла вода или парно греење поради кршење, или прскање цевки, односно грејни тела (радијатори);

- 3) штети настанати од заедничките инсталации во станбените објекти и настанати од неосигурен стан, се надоместува на носителот на полисата.

- (3) Со осигурувањето не се опфатени штети:

- 1) од излевање на вода од апарати и уреди кои се приклучени на водоводната мрежа (машини за перење на алишта, машини за миене на садови, од дотрајани казани, бојлери и сл.);
- 2) од излевање на вода од отворени славини;
- 3) од габички поради влага;
- 4) загуба на вода;
- 5) настанати како последица на неодржување на водоводната и канализационата мрежа, уреди за греење со топла вода и парно греење;
- 6) настанати од оштетување при манипулација врз инсталациите, замена на вентили, одзатнување и сл., од нестручни лица;
- 7) поради излив на вода од жлебовите на цевки и олуци за одвод на дождовница.

**Обем на опасност од провална кражба и разбојништво****Член 15**

- (1) По овие Услови за осигурување се дава осигурителна заштита од ризик на извршување или обид за провална кражба или разбојништво, како и обест (вандализам) во текот на извршување на провалната кражба.
- (2) Со осигурувањето е покриена штета поради однесување, уништување или оштетување на осигурани предмети.
- (3) Провална кражба, во смисла на овие Услови, се смета кражба ако нејзиниот извршител:
  - 1) провали во заклучени простории во станот во кој се наоѓаат осигурените ствари со разбивање или обивање на врати и прозорци, односно провалување на таваници, сидови и подови;
  - 2) ја отвори заклучената просторија во станот со лажен клуч или со некое друго средство што не е наменето за редовно отворање со што е оставена трага со која со сигурност може да се утврди провала;
  - 3) провали во заклучено сместувалиште во станот во кој се наоѓаат ствари, ако до сместувалиштето дошол со едно од дејствијата кои по одредбите на овој член се квалификувани како провална кражба;
  - 4) незабележано се вовлече во станот или се скрие во него и изврши кражба во време кога станот е заклучен;
  - 5) ги отвори заклучените простории и сместувалиштето со вистински клучеви или со нивните дупликати, доколку до клучевите дошол со едно од дејствијата наведени во точка 1), 2), 3), 4) и 5) од овој член;
  - 6) влезе во заклучени простории преку отворот кој не е за тоа определен совладувајќи пречки што оневозможуваат влегување без напор.
- (4) Осигуреникот учествува во секоја штета 15%.

- (5) За провална кражба се смета кражба на ствари на балкони и лоџи како и од простории на катови со скокање низ отворен прозор на катовите.
- (6) Не се смета за провална кражба во смисла на овие Услови:
- 1) влегување низ отворен прозорец во ниско приземје (чија висина е помала 3,5 м, сметајќи од земјата до долниот раб на прозорецот);
  - 2) ако провалната кражба ја извршил член на семејство или вработен кај осигуреникот;

#### **Обем на опасност од разбојништво**

- (1) Разбојништво во смисла на овие Услови, се смета одемање на осигурени ствари со примена на сила или застрасување по животот или здравјето на било кое лице.

#### **Обем на опасност од обична кражба**

##### **Член 16**

- (1) Обична кражба во смисла на овие Услови, се смета противправно одземање односно дејство на крадење на имот кој е осигуран со полисата без оглед на средствата за извршување на дејството.
- (2) Обидот за кражба и директните последици кои предизвикуваат физички оштетувања на осигурениот имотот се признава како кражба.
- (3) Во случај на обична кражба осигуреникот учествува во секоја штета 15%.
- (4) Не се смета за кражба:
- 1) заборавање, оставање, губење изнајмување или давање под наем на осигурените предмети;
  - 2) ако истата ја извршило член на семејство или вработен кај осигуреникот.

#### **Обем на опасност од кршење на машини**

##### **Член 17**

- (1) Со осигурувањето се дава осигурителна заштита од оштетување или уништување на осигурените ствари од незгода во, под која се подразбираат настаните што се случуваат непредвидено и однадеж во врска со користење на осигурената ствар, и тоа:
- 1) непосредно дејство на електрична енергија при појава на куса врска, пренапон и електричен лак;
  - 2) мраз, притисок на мраз или снег или непосредно движење на мразот кај клима уредите;
  - 3) откажување (затајување) на уредите за заштита и регулирање, како и на елементите за автоматско управување со кои машината е опремена;
  - 4) неспретност, невнимание или лоша намера на работниците или некое друго лице;
  - 5) поради паѓање на осигурени ствари, удар или навлегување на страно тело (предмет) во осигурениот предмет.
- (2) Со осигурувањето по овие Услови не се дава осигурителна заштита од ризиците што не се наведени во став (1) од овој член, како и:
- 1) поради недостатоци или грешки кои постоеле во моментот на склучувањето на осигурувањето, а

овие недостатоци или грешки биле или морале да му бидат познати на осигуреникот;

- 2) непосредни последици на трајни хемиски термички, механички, атмосферски и други влијанија и услови за сместување и работа оксидации, стареење, корозија, зрачење, прекумерни вибрации и сл;
  - 3) последици од сите видови на трошење, абеење, ерозија, кавитација и сл;
  - 4) прекумерни наслаги на рѓа, каменец, талог, тиња и сл., па и кога поради тоа настанало уништување или оштетување на осигурените ствари;
  - 5) преоптовареност на машините, машинските и електрични уреди, апарати и инсталции преку границите на нивните проектни параметри;
  - 6) ставање во погон пред конечната поправка;
  - 7) монтирање и пробно испитување на новите ствари;
  - 8) повреда на техничките и други прописи и упатства за техничка експлоатација на осигурените ствари, како и заштитни мерки.
- (3) Осигурувачот исто така не е во обврска:
- 1) за посредни штети настанати во врска со осигурениот случај: загуба, на заработувачка, денгуби, казни и сл.;
  - 2) за штети за кои по законските прописи или по договорот одговара производителот, односно испорачателот на стварите;
  - 3) за штети кои се покриени со гаранцијата на производот во периодот на истата;
  - 4) за трошоците за демонтирање и ремонттирање, кои се направени со цел за редовен преглед или одржување за осигурените ствари (периодични поправки замени на истрошените делови.
- (4) Осигуреникот, за било кој вид на штета, опишана во претходните ставови, учествува со 15% франшиза.

#### **Обврски на осигуреникот**

##### **Член 18**

- (1) Штетите предизвикани од пожар, експлозија, обична кражба и провална кражба и разбојништво, веднаш да ги пријави кај надлежен орган за внатрешни работи (МВР) и поднесе пријава за штетата кај осигурувачот веднаш, а најкасно во рок од три дена од денот на настанување на штетата.
- (2) На осигурувачот да му достави докази потевни за утврдување на причината обемот и висината на штетата.
- (3) Осигуреникот не смее да ја менува состојбата на оштетените односно уништените ствари до доаѓањето на преставници на осигурувачот.

#### **Обврски на осигурувачот**

##### **Член 19**

- (1) Осигурувачот е во обврска да:
- 1) веднаш, а најкасно во рок од 3 дена од денот на пријавување на штетата, да пристапи кон утврдување и процена на штетата;

- 2) во законскиот рок да исплати надокнада на штетата причинета со настанување на осигураниот случај регулиран со овие Услови.

#### **Сума на осигурување**

##### **Член 20**

- (2) Сума на осигурување представува вредност на техничката опрема наведена на фискалната сметка или на фактурата со вклучен ДДВ.
- (3) По исклучок, во колку осигуреникот има право на повраток на ДДВ сума на осигурување представува вредност на техничката опрема без вклучен ДДВ.

#### **Утврдување на надомест од осигурувањето**

##### **Член 21**

- (1) Надомест од осигурувањето се утврдува во висина на стварната штета за секој предмет поединечно, но најмногу до висината на сумата на осигурувањето:
  - 1) во случај на уништување - тотална штета;
  - 2) во случај на уништување и загуба на стварите, новонабавната цена на предметите во моментот на настанувањето на осигураниот случај, намалена за техничката амортизација и за пресметаната вредност на остатоците, а најмногу до сума на осигурување.
- (2) Техничката амортизација се пресметува на месечно ниво и истата изнесува:
  - 1) за бела техника 0,9%;
  - 2) комуникациска опрема, аудио и видео опрема, компјутерска опрема 1,8%;
  - 3) во случај на оштетување.
- (3) Во висина на трошоците за поправка по цени на материјали и работна рака во време и место на настанување на штетата намалени за висината на амортизацијата и вредноста на остатоците.
  - 1) остатоците од уништените предмети - ствари (вредност на остатоците) му остануваат на осигуреникот и се пресметуваат по пазарни вредности во време на настанување на осигураниот случај;
  - 2) поголеми трошоци за поправка настани поради направени измени и подобрувања, паѓаат на терет на осигуреникот;
  - 3) максималната обврска на осигурувачот е стварниот износ на штетата, а најмногу до висината на сума на осигурување во денарска вредност.

#### **Постапка со украдените, пронајдени предмети**

##### **Член 22**

- (1) Доколку осигуреникот на било кој начин дознае каде се наоѓаат украдените предмети, должен е веднаш со учество на надлежен орган, да стори се што е потребно за да ја утврди истоветноста на тие предмети, што побргу да ги добие и за тоа да го известат Осигурувачот.
- (2) Ако осигуреникот веќе добил одштета, пред да дознае каде се наоѓаат украдените предмети, може ако се пронајдени да ги задржи за себе, но мора на

осигурувачот да му ја врати примената одштета за пронајдените не оштетени предмети.

#### **Правна ситуација по настанување на осигураниот случај**

##### **Член 23**

- (1) По настанување на осигуран случај, осигурувањето престанува да важи доколку на осигурениот предмет настанала тотална штета.

##### **Член 24**

- (1) Доколку не се во спротивност со овие Услови, на договорите за осигурување склучени по овие Услови, се применуваат и:
  - 1) Општите Услови за осигурување на имот;
  - 2) Законот за облигациони односи.

#### **Надлежност во случај на спор**

##### **Член 25**

- (1) Во случај на спор помеѓу договорувачот на осигурувањето - осигуреникот и осигурувачот, надлежен е судот во местото на осигурувачот.

#### **Начин на поднесување на оштетно побарување**

##### **Член 26**

- (1) Осигуреникот/корисникот на осигурување има право да поднесе оштетно побарување до Осигурувачот кое задолжително се доставува во писмена форма до Дирекција на Друштвото, на адреса на седиштето на Друштвото упишана во податоците на Друштвото во Централниот регистар на РМ, и тоа лично или по пошта.
- (2) Доколку договорот за осигурување е склучен преку Осигурително брокерско друштво, во случај на настанување на осигурен случај, при поднесување на оштетното побарување, осигуреникот може да побара помош од Осигурително брокерско друштво.

#### **Орган надлежен за супервизија во осигурување**

##### **Член 27**

- (1) Осигуреникот/корисникот на осигурување има право да поднесе жалба, во однос на работењето на Осигурувачот, како и во однос на работењето на Осигурително брокерското друштво, Друштво за застапување во осигурувањето и/или Застапник во осигурувањето (доколку договорот за осигурување е склучен со посредство на некој од овие субјекти) до Агенцијата за супервизија во осигурување на РМ како надлежен орган за супервизија во осигурувањето.

#### **Вонсудско решавање на спорови**

##### **Член 28**

- (1) Доколку осигуреникот/корисникот на осигурување не се задоволни од првостепената одлука имаат право да поднесат приговор во рок од 8 (осум) дена до Комисијата која одлучува по приговори.
- (2) Приговорот се доставува задолжително во писмена форма до дирекција на Друштвото, на адреса на седиштето на Друштвото, наведена во Решението за регистрација од Централниот регистар на РМ, по пошта

или лично, по пошта истата се заведува во деловна книга за престапки, а на осигуреникот доколку го поднесува барањето лично во Дирекција му се дава потврда за приемот и деловен број.

#### **Член 29**

- (1) Преставка со комплетна документација се доставува до Секторот за обработка на штети.
- (2) Секторот за обработка на штети ја обезбедува соодветната документација (оштетно побарување, полиса, регресно побарување и сл.) и веднаш преставката ја евидентира во Регистрот на престапки, а документацијата ја чува кај себе до првата седница на Комисијата за решавање по приговори на штети.

#### **Член 30**

- (1) Комисијата за решавање по приговори на штети одржува редовни седници кој го определува Претседателот на Комисијата.

#### **Член 31**

- (1) Врз основа на добиената документација и писмен предлог, Комисијата во рок од 30 дена од приемот на преставката, донесува Одлука која во писмена форма се доставува до подносителот на преставката, односно осигуреникот/корисникот на осигурување.

#### **Завршни одредби**

##### **Член 32**

- (1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
  - 1) Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по престапки);
  - 2) Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување;
  - 3) Организацијата за заштита на потрошувачи и
  - 4) Агенцијата за супервизија на осигурување.
- (2) Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените престапки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката.
- (3) Друштвото води регистар на доставени и решени престапки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето.
- (4) За сето она што не е регулирано со овие Општи услови, Законот за супервизија на осигурување и Законот за заштита на потрошувачите важат одредбите на Законот за облигациони односи.

Претседател на Одбор на директори  
Никола Мишетиќ