

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО  
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ****Значење на одделни изрази****Член 1**

Одделни изрази во овие Посебни услови го имаат следното значење:

- 1) **осигурувач** - КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ А.Д. Друштво за неживотно осигурување, Скопје (во понатамошниот текст: Кроација Осигурување/Осигурувач);
- 2) **договарач на осигурување** - лице кое со Кроација Осигурување склучило договор за осигурување (во понатамошниот текст: Договарач);
- 3) **осигуреник** - лице чијашто одговорност е покриена со осигурувањето;
- 4) **трето лице** - лице кое не е субјект на договорот за осигурување, односно лице чија одговорност не е покриена со осигурувањето како ни работник кај осигуреникот;
- 5) **полиса** - исправа за склучен договор за осигурување;
- 6) **премија** - износ што договарачот односно осигуреникот го плаќа по договорот за осигурување;
- 7) **чисто имотни штети** - финансиска загуба која не е последица на повреда на телото или здравјето на некое лице, односно оштетување или уништување на предмети;
- 8) **извор на опасност** - дејност (занимање), правен однос или одредено својство од кои може да настане одговорност како ризик покриен со ова осигурување;
- 9) термините **„сметководствени работи“**, **„обврзник за водење сметководство“**, **„сметководител“**, **„овластен сметководител“**, **„трговец поединец - сметководител“**, **„трговец поединец - овластен сметководител“**, **„друштво за вршење сметководствени работи“** и **„вршител на сметководствени работи“** - се дефинирани во Законот за вршење на сметководствени работи;
- 10) **грубо невнимание** - се смета дека штетата на трето лице му е направена од грубо невнимание тогаш, кога во вршењето на сметководствена дејност е пропуштено она внимание кое во својата работа би го употребил секој просечен стручњак/сметководител.

**Предмет на осигурување****Член 2**

- (1) Предмет на осигурување согласно овие Посебни услови е законската одговорност на осигуреници - сметководители за штети кои ќе ги причинат трговец поединец - сметководител, трговец поединец - овластен сметководител, друштво за вршење сметководствени работи, како последица од вршење на сметководствени работи, во согласност со Законот за вршење на сметководствени работи. Осигуреникот е должен во исполнувањето на обврските од својата професионална дејност да постапи со зголемено внимание, согласно правилата на професијата и обичаите (внимание на добар стручњак).
- (2) Со ова осигурување е покриена одговорноста поради пропуст или грешка на осигуреникот само на оние обврзници за водење сметководство за кои осигуреникот ги врши сметководствените работи и со

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ОД ОДГОВОРНОСТ  
НА СМЕТКОВОДИТЕЛИ**

кои има склучено договор за вршење на сметководствени работи.

- (3) Осигурувањето се однесува исклучиво на одговорност за чиста имотна штета.
- (4) Се надоместуваат исклучиво штети кои се предизвикани од пропуст на вработените на осигуреникот кои се „вршител на сметководствени работи“ (т.е. „сметководители“ и/или „овластени сметководители“), впишани во списокот на полисата за осигурување или во прилог кон полисата за осигурување.

#### **Извор на опасност**

##### **Член 3**

- (1) Извор на опасност се пропусти и грешки при совесно и чесно вршење на сметководствени работи од лица кои согласно закон имаат право истите да ги вршат.

#### **Сума на осигурување**

##### **Член 4**

- (1) Сума на осигурување, намалена за износот на договорената франшиза, е горната граница на обврските на осигурувачот по еден осигурен случај па и тогаш кога за штетата одговараат повеќе лица чија одговорност е покриена со осигурување.
- (2) Сумата на осигурување е изразена на полисата за осигурување.
- (3) Оштетеното лице во смисла на овие Посебни услови има право на надомест (паричен надомест на штета, затезни камати, трошоци за судски постапки и сл.) највеќе до договорената сума на осигурување која е горна граница на обврската на осигурувачот по еден осигурен случај.
- (4) До колку настанат повеќе штети, кои произлегуваат од ист штетен настан и кои временски се поврзани, а ја надминуваат сумата на осигурување, обврската на осигурувачот е до сумата на осигурување.
- (5) Најниската сума на осигурување за сметководител (сметководител, овластен сметководител, трговец поединец - сметководител, трговец поединец - овластен сметководител) или друштво за вршење сметководствени работи која може да се договори е онаа која е пропишана како минимална согласно позитивните законски прописи на Република Македонија. Сумата на осигурување која е пропишана во странска валута, на полисите се изразува во денарска противвредност сметано според средниот курс на Народната банка на Република Македонија на денот на издавање на полисата. Оваа денарска противвредност се смета за сума на осигурување и горна граница согласно став 1 на овој член.
- (6) Осигуреникот може да договори сума на осигурување поголема од минималната (зголемена сума на осигурување), во согласност со тарифата на осигурувачот.
- (7) Ако за предметниот осигурен случај, има поделена или солидарна одговорност од повеќе осигуреници, исплата на надоместок на штета се одредува во

сооднос на поединечното учество на секој од нив во штетниот настан, како дел од осигурена сума на осигуреникот која е договорена на индивидуалната полиса.

- (8) Годишниот агрегат претставува максимална обврска на осигурувачот за надомест на штета за сите осигурени случаи што ќе настанат по една полиса во периодот на една осигурителна година. Годишниот агрегат е еднаков со сумата на осигурување наведена на полисата, доколку поинаку не се договори.

#### **Осигурен случај**

##### **Член 5**

- (1) За осигурен случај според овие Посебни услови се смета законската одговорност поради пропуст или грешка направени од небрежност при извршување на професионалните обврски што осигуреникот ќе ги направи во професионалните работи и дејства, согласно на Законот за вршење на сметководствени работи со сите измени и дополнувања.
- (2) Се смета дека осигурениот случај настанал оној момент кога се остварил штетен настан врз основа на кој би можело да се истакне оштетно барање од страна на оштетено лице, за настаната чисто имотна штета.
- (3) Осигурениот случај треба да биде иден, неизвесен и независен од исклучива воља на осигуреникот. Се смета дека осигурениот случај настанал тогаш кога е сторено дејствие, односно настанало пропуштање при обавување на дејност означена во полисата, со кое е предизвикана чиста имотна штета на трето лице.

#### **Штети исклучени од осигурувањето**

##### **Член 6**

- (1) Од осигурувањето се исклучуваат штети кои се предизвикани:
  - 1) со намера, измама и грубо невнимание на лицата опфатени со осигурување како последица од свесни постапки надвор од Законот за вршење на сметководствени работи, прописи и акти во чии рамки се извршува неговата професионалната регистрирана дејност;
  - 2) од вработените лица кои не се опфатени со осигурувањето;
  - 3) заради договорно проширување на одговорноста на осигуреникот и на случаи кои по Законот не спаѓаат во вршење на сметководствена дејност;
  - 4) за грешки кои биле познати во време на склучување на договорот за осигурување или неможеле да останат непознати;
  - 5) во сите случаи кога не може да се утврди одговорноста на осигуреникот во согласност со Законот за вршење на сметководствени работи и другите позитивни законски и подзаконски акти и овие Посебни услови;
  - 6) предизвикани непосредно или посредно од воени и политички ризици, без разлика дали е објавена војна или не;

- 7) за штети на предмети и лица поради загадување на воздух, тло и вода, кои се во непосредна или посредна врска со користење на нуклеарна енергија, со посед или користење на моторни возила и други возила на моторен погон, со посед и користење на пловни објекти и летала, од производи со недостатоци;
- 8) за штети кои настанале како последица од долготрајно дејство на температура, плин, пареа, влага;
- 9) штети кои настанале како последица од неodrжани и пробиени рокови или од договорени пенали;
- 10) за штети настанати по налог и барање на клиентот, односно кршење и непочитување на одлуки на инспекциски и надзорни тела и органи;
- 11) за финансиски штети, загубена заработка, кои настанале како последица на прекин на работа на осигуреникот или штети настанати по престанок на важењето на договорот со осигуреникот;
- 12) за штети настанати како последица од која било vrста повреда на авторски права, патенти, трговско име, бренд, лого, слоган и сл.;
- 13) за штети настанати како последица од уништување, измена, оштетување, намалување на функцијата или достапност на компјутерски податоци, хардвар, софтвер, уреди за пренос на податоци, микрочипови, интегрирани склопови и сл., без разлика дали станува збор за делови на компјутерска или не-компјутерска електронска опрема;
- 14) за штети настанати како последица на уништување или губење на било кој вид на податоци, вредносни хартии и др.;
- 15) за штети настанати како последица на повреда на право на углед, добар глас и чест односно нематеријални штети;
- 16) за штети настанати како последица на работа на лица без лиценца за сметководители или потврда од гранкова комора, како и лица со помалку од 5 години работно искуство во тој дел;
- 17) за смрт или телесна повреда на лица и за оштетување и исчезнување на предмети, вклучувајќи и кражба освен документацијата која е предмет на сметководството;
- 18) поради неизвршување на работните активности од областа на сметководствени работи кои се со закон пропишани;
- 19) за штети настанати од сите други ризици кои не се опфатени со овие Посебни услови за осигурување;
- 20) договорените казни и други парични износи за кои оштетениот има право да ги побара, како резултат на договорните обврски на осигуреникот, дали истите произлегуваат од самиот договор или да се изречени од страна на соодветни управни, надзорни или други органи.

## **Склучување на договор за осигурување**

### **Член 7**

- (1) Договорот за осигурување се склучува врз основа на писмена понуда, а склучен е кога договарачите ќе потпишат полиса за осигурување, односно согласно Законот за вршење на сметководствени работи.
- (2) Ако осигурувачот во врска со примената писмена понуда побара било какво дополнување или измена, како ден на прием на понудата ќе се смета денот кога осигурувачот ја примил бараната дополна или измена, односно кога ќе биде известен за прифаќање на неговите услови.
- (3) Одредбите од овој член се применуваат и кога се менува постоечкиот договор за осигурување.

## **Начин за известување**

### **Член 8**

- (1) Сите извештаи и пријави кои договарачот на осигурување е должен да ги даде во смисла на одредбите од овие Посебни услови за осигурување задолжително се потврдуваат писмено ако се дадени усно, по телефон, телеграф или на некој друг начин.
- (2) Како ден на прием на известувањето односно пријавата се смета денот кога е примено известувањето односно пријавата. Ако известувањето односно пријавата се праќа препорачано, како ден на прием се смета денот на предавање на поштата.
- (3) Спогодбите кои се однесуваат на содржината на договорот важат само ако се склучени писмено.

## **Промена на адресата - називот (фирмата)**

### **Член 9**

- (1) Договарачот на осигурување е должен за промената на името или адресата односно промената на називот - фирмата и седиштето (деловните простории) да го известува осигурувачот во рок од 15 дена од денот на настанатата промена.
- (2) Ако договарачот на осигурување не го известува осигурувачот за промените од претходниот став, за известувањето да биде полноважно доволно е осигурувачот да му упатил на осигуреникот препорачано писмо според последните податоци за адресата на станот, деловните простории односно називот - фирмата со коишто располага и известувањето важи од денот од кој во нормални околности би важело кога не би биле промените од претходниот став.

## **Територијално важење на осигурувањето**

### **Член 10**

- (1) Со осигурувањето се опфатени осигурени случаи што ќе настанат на територијата на Република Македонија.

## **Почеток и престанок на осигурувањето**

### **Член 11**

- (1) Обврската на осигурувачот започнува по истек на 24-от час од денот кој во договорот за осигурување е означен

како почеток на осигурувањето, освен ако поинаку не е договорено.

- (2) Обврската на осигурувачот престанува со истекот на 24-от час од денот кој во договорот за осигурување е наведен како ден на истек на осигурувањето, ако поинаку не е договорено.
- (3) Осигурувањето може да престане поради: престанок на вршење на дејноста на осигуреникот и во други случаи кога постојат законски пречки за вршење сметководствена дејност.

### **Плаќање на премија**

#### **Член 12**

- (1) Договорачот на осигурувањето, премијата за осигурување ја плаќа веднаш при склучување на договорот за осигурување, ако поинаку не е договорено.
- (2) Ако е договорено плаќање на премијата на рати, договорачот ја плаќа првата рата во моментот на склучување на договорот за осигурување, најдоцна до 15 дена од денот на склучување на договорот за осигурување.
- (3) Осигурувачот има право да пресмета и наплати законска казнена камата на сите износи согласно полисата и овие Посебни услови кои се доспеани, а неплатени, сметајќи од денот на паѓање во задоцнување до денот на целосна исплата.

### **Обврска на осигуреникот кога ќе настане осигурен случај**

#### **Член 13**

- (1) Осигуреникот е должен без одлагање во писмена форма да го извести осигурувачот во случај на сознание за било каков настан или околности кои би можеле да доведат до оштетно барање, против него или осигурувачот, а во смисла на утврдување на неговата одговорност.
- (2) Осигуреникот и/или договорачот на осигурувањето е должен да го извести осигурувачот за настанатиот осигурен случај како и за поднесеното барање за надомест на штета, најкасно во рок од 3 дена по сознанието и да ги достави сите оригинални документи кои ги содржи барањето.
- (3) Осигуреникот е должен на осигурувачот да му овозможи увид во целата документација со аргументирани факти кои се потребни за утврдување на причината и висината на штетата.
- (4) Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот и да достави наод од надлежен орган, кога барањето за надомест на штета против него е истакнато преку суд.
- (5) Осигуреникот не е овластен без претходна согласност од осигурувачот да се изјаснува по барањето за надомест на штета, а особено да го признае потполно или делумно, да се спогодува или да изврши исплата. Ако осигуреникот во заблуда сметал дека постои негова одговорност или дека се правилно утврдени фактите, тоа нема да го оправда.
- (6) Ако за осигуреникот е поднесено отштетно барање од страна на оштетениот, или против него е поднесена

тужба за надомест на штета, осигуреникот мора за тоа без одлагање да го извести осигурувачот и да му ја достави судската покана или тужба како и сите документи во врска со штетниот настан и барањето/тужбата за надомест на штета.

- (7) Во случај кога оштетениот со барањето за надомест на штета непосредно ќе му се обрати на осигурувачот, осигуреникот е должен да даде писмена изјава за причината за настанување на штетата и е должен да ги презентира сите документи и факти со кои располага, а кои се неопходни за утврдување на одговорноста за причинетата штета и оцена на основаноста на барањето, обемот и висината на штетата.
- (8) Ако осигуреникот се противи на предлогот на осигурувачот, барањето за надомест на штета да се реши спогодбено, осигурувачот не е должен да ги плати вишокот на надоместоци, камати и трошоци кои се поради тоа настанати.
- (9) До колку осигуреникот не се придржува на обврските од овој член, самиот ќе ги сноси штетните последици кои ќе настанат поради тоа, освен ако тие би настанале и да се придржувал кон обврските.

### **Обврски на осигурувачот по поднесено барање од оштетено лице**

#### **Член 14**

- (1) Во врска со поднесеното барање за надомест на штета од страна на оштетеното лице, осигурувачот има обврска:
  - да ја испита одговорноста на осигуреникот за настанатата штета;
  - заедно со осигуреникот да преземе мерки во врска со утврдувањето на факти и причини како и одбрана од неосновани и претерани барања за надомест на штета (правна заштита);
  - да ги исполни основаните барања за надомест на штета, и да ги даде сите изјави и да преземе дејствија кои ги смета за соодветни за да се задоволат основаните барања за надомест на штета или да се одбранат од неосновани односно прекумерни барања за надомест на штета;
  - да ги надомести трошоците по судската постапка (надомест на судските трошоци), освен во случаи кога осигуреникот е должен да ги плати трошоците според овие Услови.

### **Правна заштита**

#### **Член 15**

- (1) Обврската на осигурувачот за давање правна заштита опфаќа:
  - испитување и утврдување на одговорноста на осигуреникот за штетен настан;
  - давање на советодавно - консултативни ставови и насоки за постапување.
- (2) Доколку оштетениот води спор директно со осигуреникот, осигурувачот може да се вклучи како замешувач, да ги дава сите изјави и врши сите дејствија кои му се дозволени согласно со Закон, а се со цел да

се заштити од неосновани или претерани барања за надомест на штета како и во насока на утврдување на постоење на осигуран случај или утврдување на висината на евентуалната штета. Осигуреникот се обврзува да не се спротистави на вклучување на осигурувачот како замешувач, а доколку тоа го стори, самиот ќе ги сноси штетните последици кои ќе настанат поради тоа.

- (3) Водењето на спорот може да му се довери на осигуреникот кој е должен да се придржува на упатствата на осигурувачот кога се работи за неоправдани барања со цел да може, навреме да добие соодветни напатствија и совети. Осигуреникот треба што е можно порано да го извести осигурувачот за сите предјавени или најавени барања за надомест на штета, како и поднесени тужби кои се во врска со предметот на осигурување согласно овие Посебни услови, во спротивно секое негово поинакво дејствување нема да биде основ за обесштетување, освен доколку се работи за правосилна пресуда.
- (4) Осигурувачот е овластен да одбие да води спор во име на осигуреникот, ако оцени дека нема место за давање правна заштита во случај кога висината на надоместот на штетата ја надминува сумата на осигурување.
- (5) Во случај осигурувачот на име надомест на штета да ја исплатил сумата на осигурување пред покренување на спорот, престанува и неговата обврска на правна заштита.

#### **Надомест на штета**

##### **Член 16**

- (1) Осигурувачот го исплатува надоместот на штета во рок од 14 дена сметано од денот кога ја утврдил својата обврска и висината на таа обврска.
- (2) До колку при разгледување на барањето се утврди дека осигуреникот не ги доставил сите докази и факти битни за утврдување на основот и висината на штетата, осигурувачот нема да изврши исплата на штета. Рокот од став (1) на овој член започнува да се засметува од денот кога целокупната потребна документација ќе му биде доставена на осигурувачот.
- (3) Осигурувачот учествува во надомест на штета што осигуреникот би бил должен да ја надомести врз основа на законските прописи или судска одлука и тоа најмногу до износот на висината на неговата обврска за надомест на штета.
- (4) Ако осигурувачот се противи на предлогот на осигуреникот да се спогоди за барањето за надомест на штета, должен е да ги плати надоместот, каматите и трошоците и тогаш кога ја надминуваат сумата на осигурување.

#### **Надомест на трошоците по постапката**

##### **Член 17**

- (1) Ако спорот е воден со знаење и согласност на осигурувачот, со осигурувањето се покриени и трошоците на спорот, доколку заедно со надоместот на штетата не ја надминуваат сумата на осигурување. Во

спротивно, ако постапката се спроведува без знаење и согласност од осигурувачот, со осигурување исто така се покриени и трошоците за спорот ако заедно со надоместот за штетата не се надминува сумата на осигурување, согласно исклучокот предвиден во член 13 став 9 од овие Посебни услови.

- (2) Трошоците за кривичната постапка, како и трошоците за застапување на осигуреникот, осигурувачот не е во обврска да ги надомести.
- (3) Кога ќе ја изврши својата обврска со исплата на сумата на осигурување, осигурувачот се ослободува од сите понатамошни давачки во име на надомест на штета и трошоци.

#### **Непосредно барање од оштетено лице**

##### **Член 18**

- (1) Ако оштетеното лице, своето барање и тужба за надомест на штета ги упати само спрема осигурувачот, осигурувачот е должен да го извести осигуреникот и да го повика да ги презентира сите потребни докази, а осигуреникот е должен да преземе мерки заради заштита на своите интереси.
- (2) До колку во случајот од претходниот став осигурувачот одлучи да исплати надомест на оштетениот во потполност или делумно, должен е за тоа да го извести осигуреникот.

#### **Утврдување процена и вештачење на штета**

##### **Член 19**

- (1) Доколку штетата не е утврдена во правосилна судска одлука, туку истата се утврдува спогодбено, штетата ја утврдуваат и проценуваат заедно осигуреникот и осигурувачот со оштетениот, односно нивни овластени претставници.
- (2) Штетата се утврдува и проценува врз основа на уредна документација достапна на увид на овластениот претставник на осигурувачот, а согласно на Законот за облигациони односи и Законот за вршење на сметководствени работи.
- (3) До колку при утврдување и проценување на штетата не се согласат договорните страни и оштетениот, може да побараат штетата да се утврди и процени по пат на вештачење.
- (4) Секоја од договорните страни писмено го именува својот вештак. За вештак можат да се именуваат лица кои не се во деловен однос со осигурувачот односно осигуреникот.
- (5) Пред почетокот на вештачењето двата именувани вештачи бираат трет вештак како претседател.
- (6) Предмет на вештачење можат да бидат само спорни факти. Кои спорни факти ќе бидат предмет на вештачењето како и постапката за вештачење ги определуваат во секој одделен случај осигуреникот и осигурувачот со писмена спогодба за вештачење.
- (7) Секоја договорна страна и оштетениот ги сноси трошоците за својот вештак, а трошоците за претседателот ги сносат сите страни рамномерно.



## Враќање на премијата

### Член 20

- (1) Со престанок на договорот за осигурување пред истекот на времето за коешто е платена премијата, осигурувачот е во обврска на барање на договарачот да го врати делот од премијата за неискористениот период на времетраењето на осигурувањето ако до тој ден не се остварил осигурен случај.

## Висина на надомест на штета

### Член 21

- (1) Висината на надоместот на штета не може да биде поголема од штетата што оштетениот ја претрпел со настанување на осигурениот случај.
- (2) Надоместот на штета и судските трошоци се исплатуваат најмногу до договорената сума на осигурување, со што престанува и обврската на осигурувачот.

## Франшиза

### Член 22

- (1) Франшиза претставува учество на осигуреникот во секој штетен настан.
- (2) Осигуреникот учествува со задолжителна франшиза согласно табелата, освен доколку поинаку не се договори.

Табела на задолжителна франшиза

Извор на опасност од вршење на дејност	Минимална законска осигурена сума	Зголемена осигурена сума
Трговец поединец - сметководител	200 ЕУР	500 ЕУР
Трговец поединец - овластен сметководител	400 ЕУР	500 ЕУР
Друштво за вршење сметководствени работи	800 ЕУР	1000 ЕУР

- (3) Осигурувачот е во обврска да ја надомести само штетата која го надминува износот на франшизата.
- (4) Ако осигуреникот договори поголема франшиза, се намалува и премијата за осигурување во зависност од договорениот износ.

## Право на регрес

### Член 23

- (1) Осигурувачот задржува право на регрес од осигуреникот, во случај кога дополнително ќе се утврди дека штетата е предизвикана со намера, измама или грубо невнимание, а за која, на осигурувачот од страна на осигуреникот не му се презентирани точни и вистинити податоци, односно докази за надомест на штета.
- (2) Се смета дека штетата на трето лице му е направена намерно, ако лицата кои вршат сметководствени работи штетното дејствие го направат со волја и знаење. Знаењето и волјата мораат да се однесуваат

подеднакво на причината и последицата на штетното дејствие.

- (3) Се смета дека штетата на трето лице му е направена од грубо невнимание тогаш, кога во вршењето на сметководствена дејност го пропуштиле она внимание кое во својата работа би го употребил секој просечен стручњак/сметководител.

## Застарување на побарувањето

### Член 24

- (1) Побарувањата за надомест на штета по склучениот договор за осигурување, застаруваат во согласност со одредбите на Законот за облигациони односи, сметано од денот кога настапил осигурениот случај.

## Примена на Општите услови за осигурување од одговорност

### Член 25

- (1) Составен дел на договорот за осигурување склучен според овие Посебни услови за осигурување од одговорност на сметководители се Општите услови за осигурување од одговорност, а доколку нивната содржина е во спротивност со овие Посебни услови, се применува соодветната одредба од Посебните услови.

## Решавање приговори и постапка на вонсудско решавање спорови

### Член 26

- (1) Доколку договарачот, осигуреникот или трето лице не се задоволни од првостепената одлука на Кроација Осигурување, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 дена до Комисијата на осигурувачот која одлучува по приговори. Приговорот може да се упати на Кроација Осигурување на адресата на Кроација Осигурување.
- (2) Приговорот треба да содржи:
  - име и презиме и адреса на подносителот на приговорот кој е физичко лице или на неговиот законски застапник, односно фирма, седиште и име и презиме на одговорното лице на подносителот на приговорот кој е правно лице;
  - причини за приговорот и барања на подносителот на приговорот;
  - докази со кои се потврдуваат наводите од приговорот кога е можно тие да се приложат, а може да содржи и исправи кои не биле разгледувани во постапката во која е донесена одлуката поради која се поднесува приговорот како и предлози за изведување докази;
  - датум на поднесување на приговорот и потпис на подносителот на приговорот односно лицето кое го застапува;
  - полномошно за застапување, кога приговорот е поднесен преку полномошник.
- (3) Друштвото е должно во писмена форма да одговори на приговорот во законски предвидениот рок од 30 дена од денот на приемот.

- (4) Договорачот, осигуреникот или трето лице можат да достават жалба за осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето (АСО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.
- (5) Во случај на спор, договорачот, осигуреникот или трето лице ќе се обидат спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, надлежен е стварно надлежниот суд во местото на седиштето на осигурувачот.

#### **Преодни и завршни одредби**

##### **Член 27**

- (1) Овие Посебни услови се составен дел на полисата за осигурување одговорност на сметководители.
- (2) Договорот за осигурување како и сите негови дополнувања и измени се полноважни само ако се склучени во писмена форма. Сите известувања и изјави кои се даваат во врска со одредбите од договорот за осигурување мора да бидат дадени во писмена форма.
- (3) Кроација Осигурување се обврзува дека ќе ја чува приватноста на своите клиенти. Собираме само нужни, основни податоци за купувачите/корисниците со цел склучување договор за осигурување, а ги обработуваме за маркетиншки цели само доколку поседуваме соодветна согласност. Се обврзуваме да обезбедиме заштита на личните податоци на сите свои клиенти, кои ќе им ги препраќаеме на надлежните органи согласно позитивните прописи. Сите податоци за клиентите се чуваат строго и достапни им се само на вработените на кои тие податоци им се нужни за вршење на работата. Сите вработени на Кроација Осигурување и деловните партнери се одговорни за почитување на начелото на заштита на приватноста.

##### **Член 28**

- (1) На односите кои произлегуваат од договорот за осигурување одговорност на сметководители, а не се уредени со овие Посебни услови или полисата за осигурување, се применуваат одредбите од Општите услови за осигурување од одговорност, Законот за облигациони односи и останатите важечки прописи на Република Македонија.
- (2) Договорачот на осигурување/осигуреникот со потписот на понудата/полисата изречно потврдува дека пред склучувањето на договорот за осигурување е писмено известен од Кроација Осигурување за сите податоци согласно одредбите од член 49-51 од Законот за супервизија на осигурувањето.

##### **Член 29**

- (1) Овие Посебни услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите склучени по 15.11.2017 година.

КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД  
Друштво за неживотно осигурување Скопје  
Претседател на Одбор на директори  
Никола Мишетиќ