

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ****Значење на одделни изрази****Член 1**

Одделни изрази во овие Посебни услови го имаат следното значење:

- 1) **осигурувач** - КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ А.Д. Друштво за неживотно осигурување, Скопје (во понатамошниот текст: Кроација Осигурување/Осигурувач);
- 2) **договарач на осигурување** - лице кое со Кроација Осигурување склучило договор за осигурување - адвокат поединец или адвокатско друштво (во понатамошниот текст: Договарач);
- 3) **осигуреник** - е адвокатот или адвокатското друштво кое врши адвокатски дејности и чија одговорност е покриена со осигурувањето;
- 4) **трето лице** - лице кое не е субјект на договорот за осигурување, односно лице чија одговорност не е покриена со осигурувањето како ни работник кај осигуреникот. Како трети лица не се сметаат членови на семејство на адвокатот, до втор наследен ред, вработени адвокати или други вработени кај адвокатот поединец односно адвокатското друштво, како и основачите на адвокатско друштво;
- 5) **полиса** - исправа за склучен договор за осигурување;
- 6) **премија** - износ што договарачот односно осигуреникот го плаќа по договорот за осигурување;
- 7) **чисто имотни штети** - финансиска загуба која не е последица на повреда на телото или здравјето на некое лице, односно оштетување или уништување на предмети;
- 8) термините „адвокат“, „адвокатски стручен соработник“, „адвокатски приправник“, „адвокатско друштво“, „адвокатска комора“, „адвокатура“ и „застапување“ - се дефинирани во Законот за адвокатура;
- 9) „заменик адвокат“ е адвокат кој заменува друг адвокат по основ на заменичко полномошно од тој адвокат.

Предмет на осигурување**Член 2**

- (1) Предмет на осигурување согласно овие Посебни услови е одговорноста на осигуреникот за штети причинети на трети лица при обавувањето односно вршењето на адвокатската дејност, доколку истите се последица на намерно незаконито постапување или непостапување на осигуреникот согласно прописите кои ја уредуваат адвокатската дејност, или незаконито постапување или непостапување согласно прописите кои ја уредуваат адвокатската дејност заради груба небрежност на осигуреникот, како и штети причинети со погрешни писмени правни совети и писмени мислења дадени од осигуреникот со груба небрежност или намера.
- (2) Осигурувањето од ставот (1) на овој член го опфаќа и осигурувањето од одговорност за преземените дејствија од страна на другите вработени во адвокатската канцеларија или друштво, доколку тоа е посебно договорено и платена дополнителна премија.
- (3) Со ова осигурување се надоместуваат исклучиво чисто имотни штети сторени со грубо невнимание и намера,

Овие Посебни услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите склучени по 15.08.2017 година.

кои ќе настанат за времетраење на осигурувањето, а при вршење на адвокатската дејност.

- (4) Со надомест на штета се опфаќаат сите трети лица што се оштетени за време на траење на осигурувањето.

Извор на опасност

Член 3

- (1) Извор на опасност претставува и произлегува од самата адвокатска дејност, како што е дефинирана согласно Законот за адвокатура.

Сума на осигурување

Член 4

- (1) Сума на осигурување, намалена за износот на договорената франшиза, е горната граница на обврските на осигурувачот по еден осигурен случај па и тогаш кога за штетата одговараат повеќе лица чија одговорност е покриена со осигурување.
- (2) Сумата на осигурување е изразена на полисата за осигурување.
- (3) Оштетеното лице во смисла на овие Посебни услови има право на надомест (паричен надомест на штета, затезни камати, трошоци за судски постапки и сл.) највеќе до договорената сума на осигурување која е горна граница на обврската на осигурувачот по еден осигурен случај.
- (4) До колку настанат повеќе штети, кои произлегуваат од ист штетен настан и кои временски се поврзани, а ја надминуваат сумата на осигурување, обврската на осигурувачот е до сумата на осигурување.
- (5) Најниската сума на осигурување за адвокат (самостоен, како вработен кај друг адвокат или во адвокатско друштво или како основач/член на адвокатско друштво) или адвокатско друштво која може да се договори е онаа која е пропишана како минимална согласно позитивните законски прописи на Република Македонија. Сумата на осигурување која е пропишана во странска валута, на полисите се изразува во денарска противвредност сметано според средниот курс на Народната банка на Република Македонија на денот на издавање на полисата. Оваа денарска противвредност се смета за сума на осигурување и горна граница согласно став 1 на овој член.
- (6) Осигуреникот може да договори сума на осигурување поголема од минималната (зголемена сума на осигурување), во согласност со тарифата на осигурувачот.
- (7) Ако осигуреникот има склучено осигурување како адвокат - индивидуално, а воедно е вработен, основач или член во адвокатско друштво, кое има осигурување како правен субјект согласно законската регулатива, при осигурен случај, надомест на штета се покрива по индивидуалниот договор, додека ако реалната штета го надминува износот на сумата на осигурување по овој договор истата ќе се надомести и обезбеди од покритието по договорот за осигурување склучен со адвокатското друштво, но најмногу до висината на осигураната сума по оваа полиса.

- (8) Ако за предметниот осигурен случај, има поделена или солидарна одговорност од повеќе осигуреници, исплата на надоместок на штета се одредува во сооднос на поединечното учество на секој од нив во штетниот настан, како дел од осигурена сума на осигуреникот која е договорена на индивидуалната полиса.

- (9) Годишниот агрегат претставува максимална обврска на осигурувачот за надомест на штета за сите осигурени случаи што ќе настанат по една полиса во периодот на една осигурителна година. Годишниот агрегат е еднаков со сумата на осигурување наведена на полисата, доколку поинаку не се договори.

Осигурен случај

Член 5

- (1) За осигурен случај според овие Посебни услови се смета штета причинета на трети лица при вршењето на адвокатската дејност, доколку истата е последица на намерно незаконито постапување или непостапување на осигуреникот согласно прописите кои ја уредуваат адвокатската дејност, или незаконито постапување или непостапување согласно прописите кои ја уредуваат адвокатската дејност заради груба небрежност на осигуреникот, како и штети причинети со погрешни писмени правни совети и писмени мислења дадени од осигуреникот со груба небрежност или намера.
- (2) Дали превземените или непревземените дејствија на адвокатот или адвокатското друштво се незаконити, со намера и/или заради груба небрежност утврдува надлежниот Суд со правосилна одлука.
- (3) По исклучок од став 2 на овој член, доколку осигурувачот процени дека водењето на судска постапка не би било целисходно, дека постои осигурен случај согласно став 1 од овој член и доколку смета дека барањето за исплата на штета на третото лице е основано, со согласност на осигуреникот може писмено да се спогоди со третото лице за исплата на штета и без постоење на правосилна судска одлука.
- (4) Осигурениот случај треба да биде иден и неизвесен. Се смета дека осигурениот случај настанал тогаш кога е сторено дејствие, односно настанало пропуштање при обавување на дејноста означена во полисата со кое е предизвикана чисто имотна штета на трето лице.

Штети исклучени од осигурувањето

Член 6

- (1) Од осигурувањето се исклучуваат штети кои не се оквалификувани со правосилна одлука од страна на надлежниот суд (член 5 став 2) ниту со писмена спогодба (член 5 став 3) како штети предизвикани со намерно незаконито постапување или непостапување на осигуреникот согласно прописите кои ја уредуваат адвокатската дејност, или незаконито постапување или непостапување согласно прописите кои ја уредуваат адвокатската дејност заради груба небрежност на осигуреникот, како и штета причинета со погрешни

писмени правни совети и писмени мислења дадени од осигуреникот со груба небрежност или намера.

(2) Дополнително, од осигурувањето се исклучени и штети кои се предизвикани:

1. со одговорност во својство на заменик на адвокатот, а кој немал директно овластување од оштетениот за превземање на било каква правна помош, заменик адвокат кој не работи во иста канцеларија со осигуреникот и не е опфатен со осигурување, односно со полисата, како и од вработените лица кои не се опфатени со осигурувањето;
2. поради договорно проширување на одговорноста на осигуреникот и на случаи кои по Законот не спаѓаат во вршење на адвокатската дејност, како и за посебно склучени договори помеѓу осигуреникот и трето лице, односно поради неисполнување на таквите договори;
3. поради не одржување на рокови, до колку за тоа е одговорна странката која ја застапува адвокатот;
4. за грешки и пропусти кои биле познати во време на склучување на договорот за осигурување или неможеле да останат непознати. Пропустот или грешката се сметаат за познати кога осигуреникот сам ќе ги утврди или ќе дознае за нив, а сè уште да не е поднесено отштетно барање, а ниту е најавено отштетно барање од трето лице. Во случај на сомневање се смета дека пропустот или грешката е направена на денот кога некоја од формите на правна помош требало најдоцна да се преземе, односно да се исправи грешката, за да се спречи настанувањето на штета;
5. со губење на податоци и документи, списи, датотеки, (во пишана, печатена и електронска форма) кои се дадени на чување кај осигуреникот, а можат да се покриат со други договори, кои странката (трето лице) ги склучила или морала да ги склучи;
6. од застапување под дејство на алкохол и наркотици;
7. поради грешка во пресметка и примена на адвокатската тарифа;
8. во сите случаи кога не може да се утврди одговорност на адвокатот во согласност со Законот за адвокатура и другите позитивни законски и подзаконски акти и овие Посебни услови;
9. за смрт или телесна повреда на лица и за оштетување и исчезнување на предмети, вклучувајќи и кражба на предмети на странки или трети лица;
10. нематеријални штети;
11. настанати по истек на одреден рок, односно рок од 15 дена од денот на преземање на пари или хартии од вредност, до колку предавачот е известен со препорачано писмо за предавање на парите и преземените вредности на судот на чување;
12. во случај на престанок на вршење на адвокатската дејност по било кој основ;

13. за штети на предмети и лица поради загадување на воздух, тло и вода;
14. предизвикани непосредно или посредно од воени и политички ризици, без разлика дали е објавена војна или не;
15. поради пречекорување на овластувањата по полномошното;
16. поради ускратување на правната помош од причини кои ги пропишува Законот, статутот на комората и кодексот на адвокатската етика;
17. штети настанати по откажувањето или отповикувањето на полномошното, односно по истекувањето на рокот во кој адвокатот по Законот за парнична постапка или Законот за кривична постапка бил должен да продолжи со застапувањето, иако полномошното му било откажано или отповикано;
18. за штети настанати од сите други ризици кои не се опфатени со овие Посебни услови за осигурување.

Склучување на договор за осигурување

Член 7

- (1) Договорот за осигурување од одговорност за адвокатите кои се вработени кај адвокатот поединец го склучува адвокатот поединец. Договорот за осигурување од одговорност за адвокатите - членови на адвокатското друштво и за адвокатите кои работат во тоа друштво, го склучува друштвото. Дополнително, адвокатите кои се основачи на адвокатско друштво, подлежат на поединечно осигурување од одговорност за штета.
- (2) Договорот за осигурување се склучува врз основа на писмена понуда, а склучен е кога договарачите ќе потпишат полиса за осигурување, односно кога согласно Законот за адвокатура, адвокатот или Комората поднесат барање за осигурување.
- (3) Ако осигурувачот во врска со примената писмена понуда побара било какво дополнување или измена, како ден на прием на понудата ќе се смета денот кога осигурувачот ја примил бараната дополна или измена, односно кога ќе биде известен за прифаќање на неговите услови.
- (4) Одредбите од овој член се применуваат и кога се менува постоечкиот договор за осигурување.

Начин за известување

Член 8

- (1) Сите извештаи и пријави кои договарачот на осигурување е должен да ги даде во смисла на одредбите од овие Посебни услови за осигурување задолжително се потврдуваат писмено ако се дадени усно, по телефон, телеграф или на некој друг начин.
- (2) Како ден на прием на известувањето односно пријавата се смета денот кога е примено известувањето односно пријавата. Ако известувањето односно пријавата се праќа препорачано, како ден на прием се смета денот на предавање на поштата.

- (3) Спогодбите кои се однесуваат на содржината на договорот важат само ако се склучени писмено.

Промена на адресата - називот (фирмата)

Член 9

- (1) Договарачот на осигурување е должен за промената на името или адресата односно промената на називот - фирмата и седиштето (деловните простории) да го извести осигурувачот во рок од 15 дена од денот на настанатата промена.
- (2) Ако договарачот на осигурување не го извести осигурувачот за промените од претходниот став, за известувањето да биде полноважно доволно е осигурувачот да му упатил на осигуреникот препорачано писмо според последните податоци за адресата на станот, деловните простории односно називот - фирмата со коишто располага и известувањето важи од денот од кој во нормални околности би важело кога не би биле промените од претходниот став.

Територијално важење на осигурувањето

Член 10

- (1) Со осигурувањето се опфатени осигурени случаи што ќе настанат на територијата на Република Македонија.

Почеток и престанок на осигурувањето

Член 11

- (1) Обврската на осигурувачот започнува по истек на 24-от час од денот кој во договорот за осигурување е означен како почеток на осигурувањето, освен ако поинаку не е договорено.
- (2) Обврската на осигурувачот престанува со истекот на 24-от час од денот кој во договорот за осигурување е наведен како ден на истек на осигурувањето, ако поинаку не е договорено.
- (3) Осигурувањето може да престане поради: престанок на вршење на функција на адвокатот, отказ на адвокатот и во други случаи кога постојат законски пречки за вршење на адвокатска дејност.

Плаќање на премија

Член 12

- (1) Договарачот на осигурувањето, премијата за осигурување ја плаќа веднаш при склучување на договорот за осигурување, ако поинаку не е договорено.
- (2) Ако е договорено плаќање на премијата на рати, договарачот ја плаќа првата рата во моментот на склучување на договорот за осигурување, најдоцна до 15 дена од денот на склучување на договорот за осигурување.
- (3) Осигурувачот има право да пресмета и наплати законска казнена камата на сите износи согласно полисата и овие Посебни услови кои се доспеани, а неплатени, сметајќи од денот на паѓање во задоцнување до денот на целосна исплата.

Обврска на осигуреникот кога ќе настане осигурениот

случај

Член 13

- (1) Осигуреникот е должен без одлагање во писмена форма да го извести осигурувачот во случај на сознание за било каков настан или околности кои би можеле да доведат до оштетно барање, против него или осигурувачот, а во смисла на утврдување на неговата одговорност.
- (2) Осигуреникот и/или договарачот на осигурувањето е должен да го извести осигурувачот за настанатиот осигурен случај како и за поднесеното барање за надомест на штета, најкасно во рок од 3 дена по сознанието и да ги достави сите оригинални документи кои ги содржи барањето.
- (3) Осигуреникот е должен на осигурувачот да му овозможи увид во целата документација со аргументирани факти кои се потребни за утврдување на причината и висината на штетата.
- (4) Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот и да достави наод од надлежен орган, кога барањето за надомест на штета против него е истакнато преку суд.
- (5) Осигуреникот не е овластен без претходна согласност од осигурувачот да се изјаснува по барањето за надомест на штета, а особено да го признае потполно или делумно, да се спогодува или да изврши исплата. Ако осигуреникот во заблуда сметал дека постои негова одговорност или дека се правилно утврдени фактите, тоа нема да го оправда.
- (6) Ако за осигуреникот е поднесено отштетно барање од страна на оштетениот, или против него е поднесена тужба за надомест на штета, осигуреникот мора за тоа без одлагање да го извести осигурувачот и да му ја достави судската покана или тужба како и сите документи во врска со штетниот настан и барањето/тужбата за надомест на штета.
- (7) Во случај кога оштетениот со барањето за надомест на штета непосредно ќе му се обрати на осигурувачот, осигуреникот е должен да даде писмена изјава за причината за настанување на штетата и е должен да ги презентира сите документи и факти со кои располага, а кои се неопходни за утврдување на одговорноста за причинетата штета и оценка на основаноста на барањето, обемот и висината на штетата.
- (8) Ако осигуреникот се противи на предлогот на осигурувачот, барањето за надомест на штета да се реши спогодбено, осигурувачот не е должен да ги плати вишокот на надоместоци, камати и трошоци кои се поради тоа настанати.
- (9) До колку осигуреникот не се придржува на обврските од овој член, самиот ќе ги сноси штетните последици кои ќе настанат поради тоа, освен ако тие би настанале и да се придржувал кон обврските.

Обврски на осигурувачот по поднесено барање од оштетено лице**Член 14**

- (1) Во врска со поднесеното барање за надомест на штета од страна на оштетеното лице, осигурувачот има обврска:
 - 1) заедно со осигуреникот да преземе одбрана од неосновани и претерани барања за надомест на штета (правна заштита);
 - 2) да ги исполни основните барања за надомест на штета (надомест на штета);
 - 3) да ги надомести трошоците по суската постапка (надомест на судските трошоци).

Правна заштита**Член 15**

- (1) Обврската на осигурувачот за давање правна заштита опфаќа:
 - испитување и утврдување на одговорноста на осигуреникот за штетен настан;
 - давање на советодавно - консултативни ставови и насоки за постапување.
- (2) Доколку оштетениот води спор директно со осигуреникот, осигурувачот може да се вклучи како замешувач, да ги дава сите изјави и врши сите дејствија кои му се дозволени согласно со Закон, а се со цел да се заштити од неосновани или претерани барања за надомест на штета како и во насока на утврдување на постоење на осигуран случај или утврдување на висината на евентуалната штета. Осигуреникот се обврзува да не се спротистави на вклучување на осигурувачот како замешувач, а доколку тоа го стори, самиот ќе ги сноси штетните последици кои ќе настанат поради тоа.
- (3) Водењето на спорот може да му се довери на осигуреникот кој е должен да се придржува на упатствата на осигурувачот кога се работи за неоправдани барања со цел да може, навреме да добие соодветни напатствија и совети. Осигуреникот треба што е можно порано да го извести осигурувачот за сите предјавени или најавени барања за надомест на штета, како и поднесени тужби кои се во врска со предметот на осигурување согласно овие Посебни услови, во спротивно секое негово поинакво дејствување нема да биде основ за обесштетување, освен доколку се работи за правосилна пресуда.
- (4) Осигурувачот е овластен да одбие да води спор во име на осигуреникот, ако оцени дека нема место за давање правна заштита во случај кога висината на надоместот на штетата ја надминува сумата на осигурување.
- (5) Во случај осигурувачот на име надомест на штета да ја исплатил сумата на осигурување пред покренување на спорот, престанува и неговата обврска на правна заштита.

Надомест на штета**Член 16**

- (1) Осигурувачот го исплатува надоместот на штета во рок од 14 дена сметано од денот кога ја утврдил својата обврска и висината на таа обврска.
- (2) До колку при разгледување на барањето се утврди дека осигуреникот не ги доставил сите докази и факти битни за утврдување на основот и висината на штетата, осигурувачот нема да изврши исплата на штета, рокот од став (1) на овој член започнува да се засметува од денот кога целокупната потребна документација ќе му биде доставена на осигурувачот.
- (3) Осигурувачот учествува во надомест на штета што осигуреникот би бил должен да ја надомести врз основа на законските прописи и судска одлука и тоа најмногу до износот на висината на неговата обврска за надомест на штета.
- (4) Ако осигурувачот се противи на предлогот на осигуреникот да се спогоди за барањето за надомест на штета, должен е да ги плати надоместот, каматите и трошоците и тогаш кога ја надминуваат сумата на осигурување.

Надомест на трошоците по постапката**Член 17**

- (1) Ако спорот е воден со знаење и согласност на осигурувачот, со осигурувањето се покриени и трошоците на спорот, доколку заедно со надоместот на штетата не ја надминуваат сумата на осигурување. Во спротивно, ако постапката се спроведува без знаење и согласност од осигурувачот, со осигурување исто така се покриени и трошоците за спорот ако заедно со надоместот за штетата не се надминува сумата на осигурување, согласно исклучокот предвиден во член 13 став 9 од овие Посебни услови.
- (2) Трошоците за кривичната постапка, како и трошоците за застапување на осигуреникот, осигурувачот не е во обврска да ги надомести.
- (3) Кога ќе ја изврши својата обврска со исплата на сумата на осигурување, осигурувачот се ослободува од сите понатамошни давачки во име на надомест на штета и трошоци.

Непосредно барање од оштетено лице**Член 18**

- (1) Ако оштетеното лице, своето барање и тужба за надомест на штета ги упати само спрема осигурувачот, осигурувачот е должен да го извести осигуреникот и да го повика да ги презентира сите потребни докази, а осигуреникот е должен да преземе мерки заради заштита на своите интереси.
- (2) До колку во случајот од претходниот став осигурувачот одлучи да исплати надомест на оштетениот во потполност или делумно, должен е за тоа да го извести осигуреникот.
- (3) Осигурувачот не може да изврши исплата на штетата без согласност на осигуреникот, освен ако за тоа има правосилна и извршна судска пресуда со која е

задолжен осигурувачот. Доколку осигуреникот неосновано се противел на исплатата на штетата, должен е да ги сноси сите штетни последици кои би произлегле од тоа (плаќање поголема отштета, камати, трошоци и слично).

Утврдување процена и вештачење на штета

Член 19

- (1) Доколку штетата не е утврдена во правосилна судска одлука согласно член 5 став 2 од овие Посебни услови, туку истата се утврдува спогодбено по член 5 став 3 од овие Посебни услови, штетата ја утврдуваат и проценуваат заедно осигуреникот и осигурувачот со оштетениот, односно нивни овластени претставници.
- (2) Штетата се утврдува и проценува врз основа на уредна документација достапна на увид на овластениот претставник на осигурувачот, а согласно на Законот за облигациони односи и Законот за адвокатура.
- (3) До колку при утврдување и проценување на штетата не се согласат договорните страни и оштетениот, може да побараат штетата да се утврди и процени по пат на вештачење.
- (4) Секоја од договорните страни писмено го именува својот вештак. За вештак можат да се именуваат лица кои не се во деловен однос со осигурувачот односно осигуреникот.
- (5) Пред почетокот на вештачењето двата именувани вештаци бираат трет вештак како претседател.
- (6) Предмет на вештачење можат да бидат само спорни факти. Кои спорни факти ќе бидат предмет на вештачењето како и постапката за вештачење ги определуваат во секој одделен случај осигуреникот и осигурувачот со писмена спогодба за вештачење.
- (7) Секоја договорна страна и оштетениот ги сноси трошоците за својот вештак, а трошоците за претседателот ги сносат сите страни рамномерно.

Враќање на премијата

Член 20

- (1) Со престанок на договорот за осигурување пред истекот на времето за коешто е платена премијата, осигурувачот е во обврска на барање на договарачот да го врати делот од премијата за неискористениот период на времетраењето на осигурувањето ако до тој ден не се остварил осигурен случај.

Висина на надомест на штета

Член 21

- (1) Висината на надоместот на штета не може да биде поголема од штетата што оштетениот ја претрпел со настанување на осигурениот случај.
- (2) Надоместот на штета и судските трошоци се исплатуваат најмногу до договорената сума на осигурување, со што престанува и обврската на осигурувачот.

Франшиза

Член 22

- (1) Франшиза претставува учество на осигуреникот во секој штетен настан.
- (2) Осигуреникот учествува со задолжителна франшиза од 10% од штетата (но не помалку од 200 ЕУР), во сите штетни настани, освен доколку поинаку не се договори.
- (3) Осигурувачот е во обврска да ја надомести само штетата која го надминува износот на франшизата.
- (4) Ако осигуреникот договори поголема франшиза, се намалува и премијата за осигурување во зависност од договорениот износ.

Право на регрес

Член 23

- (1) Осигурувачот задржува право на регрес од осигуреникот, во случај кога ќе се утврди дека штетата е предизвикана со намера, измама или грубо невнимание.
- (2) Се смета дека штетата на трето лице му е направена намерно, ако лицата кои вршат адвокатска служба штетното дејствие го направат со волја и знаење. Знаењето и волјата мораат да се однесуваат подеднакво на причината и последицата на штетното дејствие.
- (3) Се смета дека штетата на трето лице му е направена од грубо невнимание тогаш, кога во вршењето на адвокатска дејност, адвокатот го пропуштил она внимание кое во својата работа би го употребил секој просечен стручњак/адвокат.

Застарување на побарувањето

Член 24

- (1) Побарувањата за надомест на штета по склучениот договор за осигурување, застаруваат во согласност со одредбите на Законот за облигациони односи, сметано од денот кога настапил осигурениот случај.

Примена на Општите услови за осигурување од одговорност

Член 25

- (1) Составен дел на договорот за осигурување склучен според овие Посебни услови за осигурување од одговорност на адвокати се Општите услови за осигурување од одговорност, а доколку нивната содржина е во спротивност со овие Посебни услови, се применува соодветната одредба од Посебните услови.

Решавање приговори и постапка на вонсудско решавање спорови

Член 26

- (1) Доколку договарачот, осигуреникот или трето лице не се задоволни од првостепената одлука на Кроација Осигурување, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 дена до Комисијата на осигурувачот која одлучува по приговори. Приговорот може да се упати на Кроација Осигурување на адресата на Кроација Осигурување.

- (2) Приговорот треба да содржи:
- име и презиме и адреса на подносителот на приговорот кој е физичко лице или на неговиот законски застапник, односно фирма, седиште и име и презиме на одговорното лице на подносителот на приговорот кој е правно лице;
 - причини за приговорот и барања на подносителот на приговорот;
 - докази со кои се потврдуваат наводите од приговорот кога е можно тие да се приложат, а може да содржи и исправи кои не биле разгледувани во постапката во која е донесена одлуката поради која се поднесува приговорот како и предлози за изведување докази;
 - датум на поднесување на приговорот и потпис на подносителот на приговорот односно лицето кое го застапува;
 - полномошно за застапување, кога приговорот е поднесен преку полномошник.
- (3) Друштвото е должно во писмена форма да одговори на приговорот во законски предвидениот рок од 30 дена од денот на приемот.
- (4) Договорачот, осигуреникот или трето лице можат да достават жалба за осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето (АСО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.
- (5) Во случај на спор, договорачот, осигуреникот или трето лице ќе се обидат спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, надлежен е стварно надлежниот суд во местото на седиштето на осигурувачот.

Преодни и завршни одредби

Член 27

- (1) Овие Посебни услови се составен дел на полисата за осигурување одговорност на адвокати.
- (2) Договорот за осигурување како и сите негови дополнувања и измени се полноважни само ако се склучени во писмена форма. Сите известувања и изјави кои се даваат во врска со одредбите од договорот за осигурување мора да бидат дадени во писмена форма.
- (3) Кроација Осигурување се обврзува дека ќе ја чува приватноста на своите клиенти. Собираме само нужни, основни податоци за купувачите/корисниците со цел склучување договор за осигурување, а ги обработуваме за маркетиншки цели само доколку поседуваме соодветна согласност. Се обврзуваме да обезбедиме заштита на личните податоци на сите свои клиенти, кои ќе им ги препраќаеме на надлежните органи согласно позитивните прописи. Сите податоци за клиентите се чуваат строго и достапни им се само на вработените на кои тие податоци им се нужни за вршење на работата. Сите вработени на Кроација Осигурување и деловните партнери се одговорни за почитување на начелото на заштита на приватноста.

Член 28

- (1) На односите кои произлегуваат од договорот за осигурување одговорност на адвокати, а не се уредени со овие Посебни услови или полисата за осигурување, се применуваат одредбите од Општите услови за осигурување од одговорност, Законот за облигациони односи и останатите важечки прописи на Република Македонија.
- (2) Договорачот на осигурување/осигуреникот со потписот на понудата/полисата изречно потврдува дека пред склучувањето на договорот за осигурување е писмено известен од Кроација Осигурување за сите податоци согласно одредбите од член 49-51 од Законот за супервизија на осигурувањето.

Член 29

- (1) Овие Посебни услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите склучени по 15.08.2017 година.

КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД
Друштво за неживотно осигурување Скопје
Претседател на Одбор на директори
Никола Мишетик