

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО  
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ**

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КАСКО ОСИГУРУВАЊЕ НА ВОЗИЛА  
НА ПОПРАВКА ВО РАБОТИЛНИЦИ И ПЕРАЛНИЦИ ЗА  
ВОЗИЛА**

Овие Услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите кои ќе се склучуваат по 01.04.2017 година.

**Значење на одделни изрази**

**Член 1**

Одделни изрази во овие Услови го имаат следното значење:

1. **осигурувач** - КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ А.Д. Друштво за неживотно осигурување, Скопје (во понатамошниот текст: Кроација Осигурување);
2. **договарач на осигурување** - лице кое со Кроација Осигурување склучило договор за осигурување (во понатамошниот текст: Договарач);
3. **осигуреник** - сопственик на осигурен предмет или лице чиј правно дозволен имотен интерес е осигурен и на кое му припаѓаат правата на исплата на надомест од осигурувањето;
4. **премија** - износ што се плаќа по договорот за осигурување;
5. **сума на осигурување** (во случаи кога осигурувањето е склучено на сума на осигурување) - износ на кој предметот односно имотниот интерес е осигурен и горна граница на обврската на осигурувачот;
6. **полиса** - исправа за договор за осигурување;
7. **осигурен случај** - иден неизвесен настан, независен од исклучивата волја на договарачот или осигуреникот кој е предизвикан од осигурен ризик, а за последица има настанување на штета која е покриена со договорот за осигурување;
8. **тотална штета** - оштетување на возилото кога поправката е економски неисплатлива или технички неизведлива или кога трошоците за поправка на возилото се еднакви или поголеми од пазарната вредност на возилото;
9. **франшиза** - учество на осигуреникот во штета;
10. **манifestација и демонстрација** - организирано јавно изразување на расположението и желбите на група луѓе, соодветно организирано и најавено на надлежните државни органи согласно позитивните законски одредби кои важеле на денот на настанот.

**Предмет на осигурување**

**Член 2**

Предмет на ова осигурување се туѓи моторни возила и мотоцикли кои се наоѓаат во работилница или пералница заради давање услуга.

**Покриени ризици**

**Член 3**

- (1) Осигурени ризици за време на давање услуга во работилници или пералници се:
  1. сообраќајна незгода како: превртување, судир, удар, лизгање, урнување и сл.
  2. оштетување за време на поправка или перење на возила додека на него се врши поправка или перење вклучително и оштетувања кои би настанале при пад на возилото од дигалка;
  3. паѓање или удар на некој предмет;
  4. пожар;
  5. штета на електричната инсталација која е последица на прегорување на електричната

инсталација на возилото поради што на истата се развил пожар;

6. ненадејно термичко или хемиско дејство од надвор;
7. удар на гром;
8. експлозија;
9. луња - ветар со брзина поголема од 17,2 м/с односно 62 км/ч (8 степени по Бофоровата скала);
10. град;
11. паѓање на воздушно летало;
12. манифестација или демонстрација;
13. злонамерна постапка или обест на трети лица;
14. поплава, порој или висока вода.

За поплава се смета стихијно неочекувано поплавување на теренот со вода (реки, езера, мориња и др.) поради тоа што водата се излеала од коритото или пробила одбранбен насип или брана; излевање на вода поради вонредно висока плима, бранови со необична јачина или надоаѓање на вода од вештачки езера.

За поплава се смета и неочекувано поплавување на теренот поради нагло слевање на големи количества на вода кои се последица на ненадејни силни врнежи.

За порој се смета стихијно неочекувано поплавување на теренот со вода која се слева поради силни атмосферски паѓања по коси терени, улици и патишта.

За висока вода се смета:

- исклучителна појава на невообичаен пораст на водостојот во неочекувано време;
- подземна вода како последица на висока вода.

Обврската на осигурувачот за штети од висока вода и подземна вода како нивни последици започнува со порастот на високата вода над однапред утврдени коти на водостој или проток измерени според покажувачот на водостојот што е најблизок до местото на штетата.

- (2) Возилата се осигурени за време на стоење во кругот на работилницата и за време на пробни возења и возења при примопредавање, но најмногу во радиус до 30 км од работилницата.

#### Исклучување на обврската на Кроација Осигурување

##### Член 4

Кроација Осигурување не надоместува:

1. штети настанати на возилата на сопственикот и вработените на работилницата;
2. штети на делови на возилото на кои се врши поправка;
3. штети поради нестручно извршена поправка и перење;
4. штети на дополнителната опрема;
5. штети настанати поради ризикот кражба.

#### Основица за утврдување на премијата

##### Член 5

Основицата за утврдување на премијата изнесува 800.000,00 денари, ако поинаку не се договори.

#### Утврдување на премијата во зависност од техничкиот резултат

##### Член 6

- (1) Премијата се утврдува во зависност од техничкиот резултат. Техничкиот резултат се дефинира како однос на збирот од ликвидираниите и резервираните штети и бруто полисираната премија во изминатите три осигурителни години.
- (2) На осигуреникот кај кого техничкиот резултат во разгледуваниот период е помал или еднаков на 65% му се пресметува попуст (бонус) на премијата за осигурување за следната година на осигурување согласно следната табела:

Технички резултат	Попуст на премија
0% - 20%	50%
преку 20% - 30%	40%
преку 30% - 50%	30%
преку 50% - 60%	20%
преку 60% - 65%	10%
преку 65% - 95%	без бонус / малус

- (3) На осигуреникот кај кого техничкиот резултат во разгледуваниот период е поголем од 95% му се пресметува доплатак (малус) на премијата за осигурување за следната година на осигурување согласно следната табела:

Технички резултат	Доплатак на премија
преку 95% - 100%	5%
преку 100% - 110%	10%
преку 110% - 120%	30%
преку 120%	50%

- (4) Ако Кроација Осигурување не располага со податоци за премиите и штетите за најмалку три претходни осигурителни години, тогаш за утврдување на техничкиот резултат ги користи податоците за две односно за една осигурителна година.
- (5) За утврдување на премијата за осигурување врз основа на техничкиот резултат важи и следното:
  1. Технички резултат, според одредбите од овие Услови, се пресметува и на возила кои осигуреникот ќе ги набави во тековниот период на осигурување.
  2. Во случај на прекин на осигурувањето и повторно склучување на договор за осигурување, премијата се пресметува врз основа на техничкиот резултат за последните три осигурителни години од времетраењето на осигурувањето пред прекиноот на осигурувањето.
  3. Ако прекиноот траел повеќе од две години, се пресметува премија за осигурување без попусти (бонус) и доплатоци (малус).

### **Процена на штета**

#### **Член 7**

- (1) Кроација Осигурување се обврзува да пристапи кон утврдување и процена на штетата во најкраток можен рок сметајќи од приемот на писмената пријава за настанатиот осигурен случај.
- (2) Ако Кроација Осигурување не пристапи кон утврдување и процена на штетата во рок од 8 дена од денот на пријава на штетата, осигуреникот може да почне со процена и отстранување на штетата под услов претходно да обезбеди докази за настанувањето на осигурениот случај и обемот на оштетувањето.

### **Учество на осигуреникот во штета - франшиза**

#### **Член 8**

- (1) Учеството на осигуреникот во штета може да се договори во апсолутен износ (франшиза).
- (2) Кога договорената франшиза е во апсолутен износ, на осигуреникот не му се надоместува штета чиј износ е помал или еднаков на износот на договорената франшиза, а кога штетата е поголема од договорената франшиза, штетата се намалува за износот на договорената франшиза.

### **Висина на обврската**

#### **Член 9**

Горната висина на обврската не може да биде поголема од основницата за пресметка на премијата.

### **Територијална важност на осигурувањето**

#### **Член 10**

Осигурувањето е во важност на територија на Република Македонија.

### **Почеток и престанок на обврската на Кроација**

#### **Осигурување**

#### **Член 11**

- (1) Обврската на Кроација Осигурување од договорот за осигурување започнува по истекот на 24:00 часот на денот што во договорот за осигурување е наведен како почеток на осигурувањето, ако до тој ден е платена премијата или првата рата на премијата, ако поинаку не е договорено.
- (2) Обврската на Кроација Осигурување престанува по истекот на 24:00 часот на денот што во договорот за осигурување е наведен како ден на истек на осигурувањето.
- (3) Ако осигурувањето е склучено на рок подолг од пет години, секоја страна може по истекот на тој рок, со отказан рок од шест месеци, писмено да ѝ изјави на другата страна дека го откажува договорот.

### **Плаќање на премијата**

#### **Член 12**

- (1) Договорачот ја плаќа премијата одеднаш, ако поинаку не се договори.
- (2) Ако е договорено плаќање на премијата на рати, Договорачот ја плаќа првата рата во моментот на

склучување на договорот за осигурување, најдоцна до 15 дена.

- (3) Кај тотална штета, сите рати на премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од штетите при исплатата.
- (4) Кроација Осигурување е овластена сите доспеани неплатени рати на премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплатата на штета.
- (5) Кроација Осигурување има право да пресмета и наплати законска казнена камата на сите доспеани, а неплатени износи согласно полисата/анексот за плаќање и овие Услови, сметајќи од денот на паѓање во задоцнување до денот на целосна исплата.

### **Обврски на осигуреникот кога ќе настане осигурен случај**

#### **Член 13**

- (1) Кога ќе настане осигурен случај врз основа на кој се бара исплата на надомест од осигурување, осигуреникот е должен:
  1. Веднаш да ги преземе сите мерки кои се во негова моќ за отстранување и намалување на штетата, придржувајќи се кон упатствата добиени од Кроација Осигурување;
  2. Веднаш, а најдоцна во рок од три дена од денот на дознавањето, да ѝ го пријави на Кроација Осигурување настанатиот осигурен случај. Пријавата мора да биде составена во писмена форма со наведените уништувања, оштетувања или исчезнување на предмети и нивната приближна вредност;
  3. Во сите случаи предвидени со позитивните прописи, а особено кај штети причинети од ризикот пожар, експлозија и сообраќајна незгода, да го пријави настанот во надлежната полициска станица;
  4. Да ги даде и обезбеди сите податоци и докази со кои располага и кои ги бара Кроација Осигурување, а кои се потребни заради утврдување на основата, обемот и висината на штетата;
- (2) Ако осигуреникот пропушти да ги изврши своите обврски пропишани со овој член, должен е на Кроација Осигурување да ѝ ја надомести штетата што настанала поради тоа.

### **Завршни одредби**

#### **Член 14**

На односите кои произлегуваат од договорот за осигурување на возила на поправка во работилници и пералници за возила, а не се уредени со овие Услови или полисата за осигурување, се применуваат одредбите од Законот за облигациони односи и останатите важечки прописи на Република Македонија.

Доколку договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето не се задоволни од првостепената одлука на Осигурувачот, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 дена до Комисијата на осигурувачот која одлучува по приговори. Приговорот може да му се упати на осигурувачот на адресата на Кроација Осигурување. Приговорот треба да содржи:

- име и презиме и адреса на подносителот на приговорот кој е физичко лице или на неговиот законски застапник, односно фирма, седиште и име и презиме на одговорното лице на подносителот на приговорот кој е правно лице;
- причини за приговорот и барања на подносителот на приговорот;
- докази со кои се потврдуваат наводите од приговорот кога е можно тие да се приложат, а може да содржи и исправи кои не биле разгледувани во постапката во која е донесена одлуката поради која се поднесува приговорот како и предлози за изведување докази;
- датум на поднесување на приговорот и потпис на подносителот на приговорот односно лицето кое го застапува;
- полномошно за застапување, кога приговорот е поднесен преку полномошник.

Друштвото е должно во писмена форма да одговори на приговорот во законски предвидениот рок од 30 дена од денот на приемот.

Договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето можат да достават жалба за осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето (АСО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.

Во случај на спор, договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето ќе се обидат спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, надлежен е стварно надлежниот суд во местото на седиштето на осигурувачот.

Кроација Осигурување се обврзува дека ќе ја чува приватноста на своите клиенти. Собираме само нужни, основни податоци за купувачите/корисниците со цел склучување договор за осигурување, а ги обработуваме за маркетиншки цели само доколку поседуваме соодветна согласност. Се обврзуваме да обезбедиме заштита на личните податоци на сите свои клиенти, кои ќе им ги препраќаеме на надлежните органи согласно позитивните прописи. Сите податоци за клиентите се чуваат строго и достапни им се само на вработените на кои тие податоци им се нужни за вршење на работата. Сите вработени на Кроација Осигурување и деловните партнери се одговорни за почитување на начелото на заштита на приватноста

#### **Член 15**

Овие Услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите кои ќе се склучуваат по 01.04.2017 година.

КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД Друштво за неживотно  
осигурување Скопје  
Претседател на Одбор на директори  
Никола Мишетиќ