

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ**

Општи услови

Член 1

- (1) Предмет на осигурување на нова вредност по овие Посебни услови може да бидат градежни објекти и опрема од пожар и некои други опасности во смисла на член 1 став (1) и (2) од Условите за осигурување од опасност од пожар и некои други опасности.

Член 2

- (1) На осигурувањата од членот 1 од овие Посебни услови за осигурување на објекти и опрема на нова вредност од пожар и некои други опасности се применуваат Општите услови за осигурување на имот и Условите за осигурување од опасност од пожар и некои други опасности, освен одредбите кои во овие Посебни услови се поинаку регулирани.

Дефиниции

Член 3

Одделни изрази во овие Посебни услови го имаат следното значење:

- 1) **осигурувач** - КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ А.Д. Друштво за неживотно осигурување, Скопје (во понатамошниот текст: Кроација Осигурување/ Осигурувач);
- 2) **договарач на осигурување** - лице кое со Кроација Осигурување склучило договор за осигурување (во понатамошниот текст: Договарач);
- 3) **осигуреник** - сопственик на осигурен предмет или лице чиј правно дозволен имотен интерес е осигурен и на кое му припаѓаат правата на исплата на надомест од осигурувањето;
- 4) **премија** - износ што се плаќа по договорот за осигурување;
- 5) **сума на осигурување** (во случаи кога осигурувањето е склучено на сума на осигурување) - износ на кој предметот односно имотниот интерес е осигурен и горна граница на обврската на осигурувачот;
- 6) **полиса** - исправа за договор за осигурување;
- 7) **осигурен случај** - иден неизвесен настан, независен од исклучивата волја на договарачот или осигуреникот кој е предизвикан од осигурен ризик, а за последица има настанување на штета која е покриена со договорот за осигурување.

Предмет на осигурување

Член 4

- (1) Предмети на осигурување од член 1 од овие Посебни услови може да се осигураат на нова вредност само ако нивната вистинска вредност не е помала од 40% од новата вредност за време на склучување на договорот за осигурување, освен ако поинаку не е договорено.
- (2) Нова вредност на предмети за осигурување е новата вредност според цените на изградба односно набавната во местото каде што предметот на осигурување се наоѓа (место на осигурување).

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ГРАДЕЖНИ
ОБЈЕКТИ И ОПРЕМА ОД ПОЖАР И НЕКОИ ДРУГИ
ОПАСНОСТИ НА НОВА ВРЕДНОСТ**

Член 5

- (1) Ако вредноста на некој предмет во моментот на склучување на договорот за осигурување била помала од 40% од новата вредност, тогаш максималниот износ за надомест на неговата вистинска вредност на денот на настанување на осигурениот настан (новата вредност намалена за износ на проценетата истрошеност), освен ако поинаку не е договорено.
- (2) Во случај кога износот на осигурување не е повисок од вистинската вредност на денот на настанување на осигурениот настан, тогаш не се применуваат овие Посебни услови.

Висина на надомест на штета

Член 6

Висината на надоместокот се утврдува:

1. Во случај на уништување - според новата вредност на осигурениот предмет во време на настанување на осигурениот настан, освен во случаи од член 5 на овие Посебни услови, намалена за вредноста на остатоците.
2. Во случај на оштетување - во висина на трошоците за поправка, потребни за осигурените предмети на нова вредност да се доведат во состојбата во која биле пред штетата, освен во случаи од член 5 на овие Посебните услови кога трошоците за поправка се намалени за износот на проценетата истрошеност (амортизација).

Член 7

- (1) Договорарот на осигурување има право на надомест на осигурување на нова вредност во смисла на овие Посебни услови, само во случај, ако докаже дека ќе изгради нов објект, односно набавува нова опрема, или постојниот го обновува, а со тоа оштетените односно уништени предмети ќе се користат за иста намена како и пред штетниот настан.
- (2) Ако договорарот на осигурување докаже дека од страна на надлежните органи на управата или самоуправата, повторна изградба на уништените објекти не е дозволена, му се овозможува таква иста градба да изгради на друго место на територијата на Република Северна Македонија, но најмногу до износ на вредноста за изградба на претходната локација (место на осигурување).

Член 8

- (1) Кога ќе настане осигурениот настан во смисла на член 7 став 1 од овие Посебни услови и се утврди обврската на осигурувачот, како и висината на штетата, осигурувачот е должен да го исплати во законскиот рок износот на неспорниот дел од својата обврска во висина на реалната вредност на осигурените предмети (новата вредност намалена за износ на проценетата истрошеност).
- (2) Останатиот дел од обврската осигурувачот е должен да го исплати дополнително, само по исполнувањето на условите од член 7 од овие Посебни услови.

Член 9

- (1) Ако договорарот на осигурување од било која причина не започне со градба или не набави нова опрема во рок од три години по настанување на осигурениот настан, износот на надомест е еднаков на износот на делот од обврската во висина на реалната вредност намалена за вредноста на остатоците.

Член 10

- (1) Предмети на осигурување од член 1 од овие Посебни услови се сметаат за осигурени на сума на осигурување во смисла на овие услови и, во случај на подосигурување се применува начелото на пропорција. Општи услови за осигурување на имот, освен ако поинаку не е договорено.

Член 11

- (1) Одредбите за постапката за вештачење според Општите услови за осигурување на имот важат и при утврдувањето на вредноста во моментот на загуба (штета), односно пазарна вредност и новата вредност.

Времетраење на договорот, измени, решавање на спорови

Член 12

- (1) Освен ако не е поинаку наведено во полисата, времетраењето на осигурителната полиса ќе биде една година. Договорните страни ќе може да го обноват овој Договор по писмено известување.
- (2) Ова осигурување ќе влезе во сила во 24:00 часот на денот на започнување наведен во полисата и важи ако е платена премијата за осигурување или првата рата од премијата, а истекува во 24:00 часот на истекот на рокот наведен во полисата.
- (3) Договорните страни се должни да ги исполнат обврските кои произлегуваат од договорот. Во случај на неисполнување на договорните обврски од страна на една страна, другата страна има право да побара раскинување на договорот преку писмено барање, но само ако се исполнети условите за тоа согласно овие Посебни услови и Законот за облигационите односи.
- (4) Осигуреникот, доколку е договорар на осигурување може да го пренесе ова осигурување во писмена форма кога се пренесува името на осигурениот изграден објект на друго лице.
- (5) Сите референци за денови ќе бидат календарски денови, освен ако не е поинаку предвидено.

Плаќање на премија и последици од неплаќање

Член 13

- (1) Договорарот ја плаќа премијата одеднаш, ако поинаку не се договори.
- (2) Ако е договорено плаќање на премијата на рати, Договорарот ја плаќа првата рата во моментот на склучување на договорот за осигурување, најдоцна до 15 дена.
- (3) Во случај на штета, сите рати на премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од штетите при исплатата.

- (4) Кроација Осигурување е овластена сите доспеани неплатени рати на премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплатата на штета.
- (5) Кроација Осигурување има право да пресмета и наплати законска казнена камата на сите доспеани, а неплатени износи согласно полисата/анексот за плаќање и овие Посебни услови, сметајќи од денот на паѓање во задоцнување до денот на целосна исплата.
- (6) Кроација Осигурување го задржува своето право за раскинување на договорот за осигурување поради неплаќање на премија, а согласно член 969 од Законот за облигациони односи.

Решавање приговори, постапка на вонсудско решавање спорови, надлежен суд во случај на решавање на спор, упатување на Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за супервизија на друштвото

Член 14

- (1) Доколку договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето не се задоволни од првостепената одлука на Осигурувачот, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 дена до Комисијата на осигурувачот која одлучува по приговори. Приговорот може да му се упати на осигурувачот на адресата на Кроација Осигурување или во просториите на Кроација Осигурување.
- (2) Приговорот треба да содржи:
 - име и презиме и адреса на подносителот на приговорот кој е физичко лице или на неговиот законски застапник, односно фирма, седиште и име и презиме на одговорното лице на подносителот на приговорот кој е правно лице;
 - причини за приговорот и барања на подносителот на приговорот;
 - докази со кои се потврдуваат наводите од приговорот кога е можно тие да се приложат, а може да содржи и исправи кои не биле разгледувани во постапката во која е донесена одлуката поради која се поднесува приговорот како и предлози за изведување докази;
 - датум на поднесување на приговорот и потпис на подносителот на приговорот односно лицето кое го застапува;
 - полномошно за застапување, кога приговорот е поднесен преку полномошник.
- (3) Друштвото е должно во писмена форма да одговори на приговорот во законски предвидениот рок.
- (4) Договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето можат да достават жалба за работењето на осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето (АСО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.
- (5) Во случај на спор, договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето ќе се обидат спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, надлежен е стварно надлежниот суд во местото на седиштето на осигурувачот.

Измена на назив и адреса на осигуреник/договорувач

Член 15

- (1) Во случај на промена на адресата/седиштето или називот/името или презимето на договарачот односно осигуреникот, истиот е должен веднаш, но не подоцна од 3 дена од денот на промената, за истото писмено да го извести друштвото за осигурување.
- (2) Во спротивно, сите писмена кои ќе се пратат на адресата која му е последна позната на друштвото за осигурување ќе се сметаат за уредно пратени.

Рок за исплата на штета и заложни права

Член 16

- (1) Кога ќе се случи осигурен ризик, осигурувачот е должен да исплати надокнада во рок од 14 (четиринаесет) дена, сметајќи од денот кога осигурувачот добил известување дека се случил осигурен ризик.
Ако за утврдување на обврската на осигурувачот е потребно извесно време, овој рок почнува да тече од денот кога е утврдено дека постои негова обврска за исплата.
- (2) По истекување на 14 (четиринаесет) дена од пријавата на штетата доколку не е утврдено обврската на осигурувачот за исплата, осигурувачот е должен на барање на овластено лице да исплати сума на неспорен дел на својата обврска на име аконтација.
- (3) По настапувањето на осигурениот случај, заложните права и другите права што порано постоеле над осигурениот предмет, го имаат за предмет надоместот што се должи, како во случај на осигурување на сопствен предмет, така и во случај на осигурување на туѓи предмети поради обврската за нивното чување и враќање, па друштвото за осигурување не може да му го исплати надоместот на осигуреникот без согласност од носителите на тие права. Овие лица можат да бараат непосредно од друштвото за осигурување, во границите на сумата на осигурувањето и според законскиот ред, да им ги исплати нивните побарувања. Меѓутоа, ако во моментот на исплатата друштвото за осигурување не знаело ниту можело да знае за тие права, извршената исплата на надоместот на осигуреникот останува полноважна.

Начин на поднесување на приговор, односно жалба против работењето на друштвото за осигурување

Член 17

- (1) Во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, истиот може да достави претставка до:
 1. Организационата единица надлежна за решавање на спорови меѓу договорни страни во рамките на друштвото за осигурување (комисија за постапување по преставки).
 2. Службата за внатрешна ревизија во друштвото за осигурување.
 3. Организацијата за заштита на потрошувачи и

4. Агенцијата за супервизија на осигурување. Друштвото за осигурување преку воспоставен систем и интерни процедури одлучува по поднесените преставки во рок од 30 дена од денот на поднесување на преставката. Друштвото води регистар на доставени и решени преставки и за истите во законските рокови е должно да ја известува Агенцијата за супервизија на осигурувањето.

КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД
Друштво за неживотно осигурување Скопје
Претседател на Одбор на директори
Роберт Вучковиќ

Форма на договор, измени, заштита на личните податоци

Член 18

- (1) Овие Посебни услови се составен дел на договорот за осигурување (полисата).
- (2) Договорот за осигурување како и сите негови дополнувања и измени се полноважни само ако се склучени во писмена форма. Сите известувања и изјави кои се даваат во врска со одредбите од договорот за осигурување мора да бидат дадени во писмена форма.
- (3) КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ се обврзува дека ќе ја чува приватноста на своите клиенти. Собираме само нужни, основни податоци за купувачите/корисниците со цел склучување договор за осигурување, а ги обработуваме за маркетиншки цели само доколку поседуваме соодветна согласност. Се обврзуваме да обезбедиме заштита на личните податоци на сите свои клиенти, кои ќе им ги препраќаме на надлежните органи согласно позитивните прописи. Сите податоци за клиентите се чуваат строго и достапни им се само на вработените на кои тие податоци им се нужни за вршење на работата. Сите вработени на КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ и деловните партнери се одговорни за почитување на начелото на заштита на приватноста.

Упатување на други услови, потврда за примање на условите и др.

Член 19

- (1) На односите кои произлегуваат од договорот за осигурување, а не се уредени со овие Посебни услови или полисата за осигурување, се применуваат одредбите од Условите за осигурување од пожар и некои други ризици, Општите услови за осигурување на имоти, Законот за облигациони односи и останатите важечки прописи на Република Северна Македонија.
- (2) Договарачот на осигурување/осигуреникот со потписот на понудата/полисата изречно потврдува дека пред склучувањето на договорот за осигурување е писмено известен од осигурувачот за сите податоци согласно одредбите од член 49-51 од Законот за супервизија на осигурувањето.

Стапување на сила

Член 20

- (1) Овие Посебни услови влегуваат во сила со денот на донесување, а се применуваат на договорите за осигурување склучени по 01.09.2019 година.