

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ**

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА ПАТНИЧКО ОСИГУРУВАЊЕ НА
СОПСТВЕНИЦИ НА ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИЧКИ
ДЕФИНИЦИИ**

- Одделни изрази во овие Услови ќе го означуваат следново:
- **понуѓувач** - лице кое сака да склучи осигурување и за таа цел поднесува писмена или усна понуда до осигурителот;
 - **договарач** - правно или пак физичко лице кое склучува договор за осигурување за осигуреникот (осигурениците) и кое ја плаќа премијата;
 - **осигуреник** - лице од чијашто смрт, трајна инвалидност (инвалидност) или нарушување на здравјето зависи исплатата на осигурениот износ односно на надоместот, носител на банковна картичка;
 - **осигурител** - Кроација осигурување АД Друштво за неживотно осигурување Скопје;
 - **корисник** - лице на кое му се исплатува осигурениот износ односно надоместот;
 - **полиса** - документ за склучениот договор за осигурување;
 - **осигурен износ** - највисокиот износ до кој осигурителот е обврзан;
 - **премија** - износ што потписникот на договорот е должен да го исплаќа во полза на осигурителот според договорот за осигурување на годишна основа;
 - **здравствена установа** - субјект кој според договорот со осигурителот ја овозможува и ја организира здравствената помош;
 - **франшиза** - износот наведен во полисата со кој осигуреникот учествува во секој штетен настан;
 - **штета** - го подразбира секој ненадеен, неочекуван, надворешен или пак насилен специфичен настан кој се случува во едно неопределено време (момент или точка во времето), и место, што резултира со телесна повреда;
 - **придружен багаж** - ги подразбира личните работи кои му припаѓаат на сопственикот на платежната банкарска картичка или за кои сопственикот на платежната банкарска картичка е одговорен или кои се преземени или купени од негова страна за време на патувањето;
 - **бенефиции** - ја означуваат осигурената добивка, осигурена од страна на осигурителот под овие Услови;
 - **телесна повреда** - ја означува идентификуваната физичка повреда која е предизвикана со несреќа и којашто во текот на дванаесет месеци од датумот на штетата резултира со смрт на сопственикот на картичката, со траен или целосен инвалидитет или пак со осакатување;
 - **картичка** - го означува издадениот документ правосилен во периодот во согласност со банката и во однос на програмата во која се вградени предности и услуги според овие Услови;
 - **сопственик на картичка** - го подразбира секое лице кое се уште не наполнило 76 години и кое има правосилна Златна картичка издадена од страна на банката, со банковен идентификациски број на клиентот и ќе ги вклучи и членовите на семејството или колегите, максимално до три лица до колку сите се патници на патување од неговата/нејзината домицилна држава на престој со претходна резервација;
 - **услови** - ги означува овие Услови на осигурување;

- **колега** - го подразбира кој и да е деловен соработник, клиент, гостин, пријател или пак друго лице назначено од страна на сопственикот на картичката до најмогу три лица, кои патуваат со сопственикот на картичката на определено патување;
- **вообичаен оператор** - се однесува на секој јавен превоз во патниот, железничкиот, поморскиот или пак воздухопловниот сообраќај или лиценциран оперативен превозник за редовни и/или за чартер патничките линии;
- **задолжително вклучување** - автоматски подразбира осигурување на бенефициите и на услугите на носителот на картичката каде што предностите или услугите не се понудени врз изборна основа;
- **клиент** - го означува името на банката;
- **деца** - се однесува на децата, пасторите и на законски посвоените деца на сопственикот на картичката кои се:
 1. невенчани;
 2. живеат со носителот на картичката (освен до колку живеат на друго место додека се на редовно школување);
 3. патуваат со носителот на картичката;
 4. имаат помалку од 19 години (или пак помалку од 24 години додека се на редовно школување);
 5. до колку се на редовно школување.
- **заеднички домашни оператори** - го подразбираат секој домашен јавен превоз на патниот, железничкиот или воздухопловниот сообраќај со лиценциран оперативен превозник за редовните и/или за чартер патничките услуги;
- **семејство** - ги подразбира сопругот/сопругата и децата кои патуваат со сопственикот на картичката на патувањето;
- **сопругник** - го/ја вклучува законскиот сопруг/сопруга и заедничкиот законски партнер којшто живее на иста адреса во континуирано време од најмалку 1 година пред патувањето;
- **болест** - го подразбира секое ненадејно или неочекувано влошување на здравјето при патувањето или во текот на престојот во странство потврдено од страна на назначена асистентска куќа на осигурителното друштво;
- **накит и вредности** - ги означува предметите направени од злато, сребрени или други благородни метали или полудраги камња, од кожа, од рогови, дела од ликовната уметност и само фотографската опрема;
- **патување** - ги означува првите 90 (21) дена од патувањето на носителот на картичката надвор од земјата на живеење, во рамките на периодот на осигурување.
- За патување ќе се смета времето кога започнало заминувањето на сопственикот на картичката од матичната земја во која тој обично живее и ќе се завршува со враќањето дома;
- **ограничување на надоместот** - се однесува на максималниот износ на трошоците за третото лице за кое е одговорен осигурителот во овие Услови кон кој и да е носител на картичка во текот на еден настан, предмет на одредбите и на условите дефинирани подолу;
- **медицински трошоци** - ги подразбираат сите разумни трошоци кои се нужно предизвикани од страна на сопственикот на картичката надвор од земјата на постојаниот престој за болница, за хируршки или за други помошни дијагностички третмани, дадени или пропишани третмани од страна на квалификуван лекар;
- **вкупно трајна инвалидност** - ја подразбира инвалидноста којашто е потврдена со медицински докази во форма на намалена животна активност од најмалку дванаесет месеци и веројатно до крајот на неговиот/на нејзиниот живот;
- **период на осигурување** - ќе биде периодот меѓу ефективниот датум, а издавањето на банкарската картичка и датумот на истекувањето на нејзиниот рок, додека е платена премијата за тој период;
- **земја на живеење** - ќе ја означува земјата во којашто носителот на картичката има стално место на живеење - во случај на двојно државјанство, сопственикот на картичката ги задржува државјанството на земјата на стален престој за целите и во текот на времетраењето на ова осигурување;
- **сериозна медицинска состојба** - ја подразбира состојбата којашто според мислењето на лекарите на здравствената асистентска куќа и на лекарите од цензорот на осигурителот бара итен медицински третман, за да се избегне смртта или сериозни здравствени оштетувања на сопственикот на картичката, а при определувањето дали постои таква состојба здравствената асистентска куќа и лекарот цензор на осигурителот може да ги земат предвид и географската локација на сопственикот на картичката, природата на итната медицинска помош и локалната достапност на соодветната медицинска нега или на објектите;
- **итен медицински случај** - ги подразбира случаите кога преземањето на лекарски третман би предизвикало загрозување на животот или на безбедоста на осигуреникот или пак неизлечливи оштетувања на здравјето на осигуреникот како и случаите кога врз основа на симптоми на заболување или на болеста на осигуреникот (губење на свеста, крварење, инфективно акутно заболување или друго) или пак поради ненадејна повреда на осигуреникот итно е потребен лекарски третман на осигуреникот;
- **услуги** - ќе се однесува на 24-часовната помош или на други итни служби кои мора да бидат осигурани од страна на осигурителот.

Посебни услови на осигурување

Член 1

- (1) Овие Посебни Услови содржат детали за покритието, термините, условите и исклучоците кои се однесуваат на секој носител на картичката и се основа врз која ќе се решаваат сите побарувања.
- (2) До колку е платена премијата од страна на клиентот, сопственикот на картичката има право на гарантирана

добивка и услуги според овие Услови, за време на траењето на осигурувањето, а во рамките на географските граници, во согласност со термините, условите или исклучоците.

- (3) Овие Услови се регулираат и се толкуваат во согласност со законите на Р. Македонија и судовите во Р. Македонија, и ќе имаат надлежност во секој спор што ќе се појави, освен до колку не е поинаку договорено со осигурителот во писмена форма.

Предмет на осигурување и осигурени опасности

Член 2

- (1) Овие Посебни Услови за патничко осигурување (во понатамошниот текст: Услови) претставуваат составен дел од договорот за ВИП осигурување што договарачот на осигурувањето ќе го склучи со друштвото.
- (2) Со овие Услови се осигуруваат трошоците:
1. Итна медицинска помош, медицински услуги, транспорт на пациент, трошоци за репатријација, за посмртни остатоци и придружба;
 2. Губење, доцнење на багаж и доцнење на лет;
 3. Осигурување од последици на несреќен случај - незгода (смрт и траен инвалидитет).

(3) Медицински трошоци

До колку носителот на картичката направи медицински трошоци додека е на патување како директен резултат од телесна повреда или од болест.

(4) Итен транспорт и услуги на репатријација

Во случај носителот на картичката да страда од болест, несреќа или телесни повреди предизвикани додека е на пат, осигурителот ќе го организира превозот за транспортирање на сопственикот на картичката до најблиската болница каде што е на располагање соодетната нега, или пак ќе се организира враќање на сопственикот на картичката во Земјата на постојан престој.

До колку е потребно, осигурителот исто така ќе организира за осигурување соодветни комуникации и јазични способности, мобилна медицинска опрема и медицинска придружба.

Осигурителот го задржува апсолутното право да одлучи за тоа дали здравствената состојба на сопственикот на картичката е доволно сериозна за да гарантира итна медицинска евакуација.

Осигурителот и натаму го задржува правото да одлучува за местото на кое сопственикот на картичката ќе биде евакуиран, а средствата и начинот на кој таа евакуација ќе се изврши ги земаат предвид сите фактори и околности во врска со релевантното време.

Осигурителот го задржува правото да одлучува за средствата или за начинот на кој ваквата репатријација ќе се изврши и ги зема предвид сите фактори и сите околности.

(5) Превоз на посмртни остатоци

Во случај на смрт на носителот на картичката додека е на пат во странство, осигурителот ќе организира превоз на посмртните остатоци на сопственикот на картичката од местото на смртта до која и да е локација којашто

може да биде разумно избрана од страна на законскиот личен претставник на сопственикот на картичката.

(6) Превоз на придружникот на носителот на картичката

Осигурителот ќе организира повратна карта за економска класа за едно лице од страна на сопственикот на картичката за тој да го придружува сопственикот на картичката којшто е или ќе биде хоспитализиран надвор од земјата на постојан престој, како резултат од незгода или болест за периодот подолг од 7 последователни денови, по претходно одобрение и само кога е одлучено и неопходно од страна на осигурителот и од медицинска основа.

(7) Враќање на деца

До колку децата се оставени без надзор, како резултат од несреќа на носителот на картичката или на болест, додека е на пат, осигурителот ќе организира превоз на децата со заедничките оператори до нивното вообичаено место на престој.

(8) Загуба на багаж

До колку во текот на патувањето на носителот на картичката му се случи губење, кражба или оштетување на багажот, осигурителот ќе ја надомести таквата загуби или штета во полза на сопственикот на картичката до границите на овие Услови.

Со цел да биде надоместен од страна на осигурителот, сопственикот на картичката мора да достави детален опис на имотот, заедно со датумот на купувањето и вредноста, поткрепено со сметки, фактури или други побарани докази.

Заборавениот, оставениот багаж на видливо место без надзор на носителот на картичката, не е предмет на обештетување, макар истиот и да бил оставен на видливо место покрај трето лице по налог на носителот или на некој начин обезбеден.

Незгоди при патувањето

Одложување на патувањето

(1) Во случај:

- на штрајк;
- на неповолни временски услови;
- механички дефект, или дезорганизација на воздухоплов или брод;
- приземјување на воздухоплов во кој се наоѓа сопственикот на картичката ако за тоа е одговорен механичкиот или структуралниот ефект што резултира во задоцнето полетување или задоцнето испловување за најмалку 4 часа или враќање на времето кое е прикажано на превозниот билет, а доставено на сопственикот на билетот, осигурителот ќе организира исплата на билетот во полза на носителот на картичката.

- (2) Исплатата во полза на сопственикот на картичката е до границите како што е прикажано во овие Услови, за часовите на задоцнување, до максимално 12 часа, под услов сопственикот на картичката секогаш да биде согласен со маршрутата дадена од страна на превозникот или туроператорот, а ќе добие писмена потврда од автопревозникот или од бродопревозникот

или од нивните агенти дека летот или пак пловидбата се одложува поради некоја од причините опишани во овој дел. Во таквата потврда мора да се наведе вистинскиот период за кој се одложува.

- (3) Периодот на одложување се пресметува од закажаното време на почеток на летот или на пловидбата како што е прикажано во маршрутата.
- (4) Во случај кога багажот на носителот на картичката привремен е изгубен или неоправдано преместен од страна на авиокомпанијата, бродската компанија или нивните агенти, осигурителот ќе му надомести на сопственикот на картичката до границите на овие Услови според часот на одложувањето, до максимално 12 часа. Писмената потврда за ваквите одложувања мора да се добие од авиокомпанијата, бродската компанија или нивните агенти во која се наведува вистинскиот период на одложувањето.
- (5) **Посебни исклучоци во ова поглавје**
Покрај општите исклучоци, следните третмани, елементи, услови, активности и нивните сродни или последични трошоци се исклучени од покритието за неконвенционалните бенефиции:
 - исплата во однос на првите 4 часа задоцнување;
 - задоцнување што произлегува од неуспехот на сопственикот на картичката да обезбеди потребната точна документација;
 - задоцнување кое произлегува од неуспехот на сопственикот на картичката да му се овозможи разумен рок за да стигне до точката на тргнување со оглед на околностите познати во тоа време;
 - задоцнување или одлагање кое произлегува како резултат од која и да е службена владина суспензија или откажување на услугите;
 - активно учество во војна (без оглед дали е објавен или не е), инвазија, активност на странски непријател, непријателства, граѓанска војна, бунт, немири, револуција или мешање;
 - во однос на задоцнување на багажот, загуба, привремена загуба/дислоцирање, ако не е пријавено ниту на полицијата, на авиокомпанијата, на бродската компанија или на нивните агенти во рок од 24 часа од откривањето или ако не е добиена писмена информација.

Член 3

- (1) Сите сертификати, информации, согласности и докази кои ги бара осигурителот се однесуваат на клиентот или на носителот на картичката или нивниот законски застапник. Сите поднесени документи треба да бидат оригинали, а не фотокопии.
- (2) Злоупотребата на картичката за да се добијат бенефиции или пак услуги кои се предвидени со овие Услови е казнено дело и се губат сите права во согласност со овие Услови.
- (3) Ако бенефициите и услугите од овие Услови се опфатени во целост или делумно со која и да е друга осигурителна полиса и/или од друг извор, сопственикот на картичката ќе има право да ги побара

само оние трошоци кои не може да бидат покриени од страна на сопственикот на картичката од друга таква полиса/извор.

- (4) Осигурителот може во секое време и на сопствен трошок како и без предрасуди во согласност со овие Услови да преземе дејства во име на сопственикот на картичката, за надомест или за да обезбеди надомест од која и да е трета страна во однос на каква и да е загуба или телесна повреда кои доведуваат до зголемување на осигурувањето на бенефициите и на услугите.

Исплата на надоместот

Член 4

Писменото известување, пријава на каква и да е штета до осигурителот се доставува во текот на 30 дена од денот на нстанувањето на штетата. Осигуреникот или лицето во негово име мора веднаш да ја извести меѓународната асистентска куќа назначена од страна на осигурителот за штетниот настан на назначениот телефонски број.

Осигурителот го плаќа надоместот до колку осигуреникот ја употребил банкарската картичка (извршил уплата) за патување и тоа за:

- туристичка карта, аранжман пред почетокот на патувањето;
- платената резервација за рент-а-кар или за туристичко сместување;
- платена сметка за гориво во Р. Македонија на денот на преминот на границата, до колку се патува со автомобил.

Почеток, траење и престанок на осигурувањето

Член 5

- (1) Осигурувањето го опфаќа периодот од денот на издавањето на банковната платежна картичка, па се до нејзиното изминување.
- (2) Осигурано е секое патување во првите 90 (21) дена надвор од земјата на живеење.
- (3) За патување ќе се смета времето кога е започнато заминувањето на сопственикот на банковната платежна картичка од матичната земја во којашто обично живее ќе се заврши со неговото враќање дома.
- (4) Осигурувањето започнува исклучиво надвор од територијата на Р. Македонија.
- (5) Секоја страна може веднаш да го раскине осигурувањето со писмено известување до другата страна во рок од 30 дена по добивањето на писменото известување.
- (6) Во случај на престанок или по истекувањето на осигурувањето и двете страни ќе бидат ослободени од сите идни обврски, на датумот на престанувањето или на истекувањето, кое и да се применува.
- (7) Сите носителот на картичка имаат право на бенефиции и на услуги од датумот на активирањето на нивната сметка или картичка, а премијата се плаќа во полза на осигурителот.
- (8) Правото на бенефиции и на услуги ќе престане автоматски на денот кога осигурителот ќе добие

писмено известување на бришењето на сопственикот на картичката или престанокот на сметката на сопственикот на картичката или до колку не е уплатена премијата за осигурување.

Способност за осигурување

Член 6

- (1) Само оние носители на картичка кои се уште немаат полни 76 години на датумот на издавање на картичката или на датумот на обновувањето на истата.

Територијална полноважност на осигурувањето

Член 7

- (1) Осигурувањето важи за сите земји во светот со исклучок на Р. Македонија.
- (2) За лицата кои не живеат во Република Македонија осигурувањето не важи во земјата на нивното постојано живеење.
- (3) За лицата кои постојано живеат во странство или имаат престој различен од туристичкото или од деловното патување или престојуваат со дозвола за престој и сл. осигурувањето не важи.

Ризици исклучени од осигурувањето

Член 8

Покрај генералните исклучоци, покритието за загуба на багаж се исклучува и тоа:

- повеќе од 15.000,00 денари паричен износ за кои и да е единечни предмети во багажот;
- повеќе од 18.000,00 евра во однос на накит и скапоцености, вкупно;
- барање во поглед на возилата и опремата за бродовите;
- загуба или шета заради:
 1. молци, штетници, носење и кинење, атмосферски или климатски состојби или постепено влошување;
 2. механички или електричен удар;
 3. кој и да е процес на чистење, поправка, реконструкција или менување.
- повеќе од еден разумен сооднос на вкупната вредност на целината каде што загубените или оштетените делови се дел од пар или целина;
- загуби кои не се пријавени во полицијата, до авиокомпанијата, до бродската компанија или во контакт со нивните агенти во рок од 24 часа од дознавањето и доставеното писмено известување;
- загуби поради конфискација или лишување од слобода од страна на царинските или кои и да е други органи;
- загуби од напуштени возила освен до колку се осигурени во заклучени простори;
- багажи видно оставени во превозно средство преку ноќта, дури и ако е заштитена со аларм и/или со друго осигурување;
- кршење на спортска опрема при употребата или загубата или оштетувањето на изнајмени велосипеди и опрема;
- загуба или пак оштетување на контактни леќи или микро-леќите;
- првите 50 евра од секое одделно барање;

- загуба на лични предмети позајмени, изнајмени од страна на сопственикот на картичката;
- одложување на патувањето или пак пропуштање на летот;
- замена на документите;
- правни трошоци;
- бенефиции за зимски спортови;
- трошоци кои се покриени од друга осигурителна полиса или со националната програма според која е покриен сопственикот на картичката;
- трошоци настанати како резултат од барање за настани што се случиле по патувањето;
- услуги каде што носителот на картичката има 75 години на датумот на издавањето на картичката или какво и да е последователно патување;
- секое патување резервирано или преземено против медицинските совети;
- ситуации каде што патувањето е конкретно преземено со намера да се добие медицински третман;
- трошоци поврзани со психијатриски пореметувања и немоќноста или произлегува од активноста на спротивните услови на лекување претходно добиени од овластен доктор;
- трошоци опфатени со законодавството за странско обесштетување за сообраќајни несреќи или индустриски инциденти во согласност со договорите со Европската економска зона или во билатерални договори за социјално осигурување;
- ситуации кои произлегуваат од или на кој и да е начин се поврзани со намерно нанесена телесна повреда или болест, лудило, алкохол, дрога или злоупотреба на супстанции или со само непотребно изложување на опасност (освен при обид да се спаси човечки живот), вклучувајќи и самоубиство;
- побарувања кои произлегуваат од неуспехот на сопственикот на картичката да примени разумна грижа за да се заштити себеси или пак својот имот;
- завера или пак дејствување или обид да се изврши незаконско дело;
- секој трошок, без оглед на каква и да е причина (и), во кој спаѓа употребата или пораката или заканата со какво и да е нуклеарно оружје или уред или со хемиски или биолошки агенс, вклучувајќи, но без ограничување, и трошоци на каков и да е начин предизвикани со актот на тероризам и на војна;
- кој и да е трошок кој е директен резултат од нуклеарна реакција или од зрачење;
- непрекината загуба, услуги осигурани од која и да е друга организација без согласност на осигурителот;
- штети пријавени подоцна од преку 90 дена од загубата;
- до колку сопственикот на картичката се занимава со каква и да е форма опасни дејства во врска со која и да е компанија, дејност или професија;
- до колку сопственикот на картичката работно се ангажира во каква и да е форма на воздушни летови освен до колку поседува карта платена за редовни планирани чартери, во полза на авиокомпанија или лиценцирани летала за определено патување;

- опасни дејства;
- несреќа или пак повреди кои се случуваат додека сопственикот на картичката е ангажиран во одделна опасна активност, разонода или поминување на времето, обиколка на пештери, планинарење, маратон, алпинизам, авијација и параглајдерство, коешто наложува употреба на водич или јаже, веслање на брзи води, ски-алпинизам, сноуборд, боречки вештини, спелеологија, банџи скокови, падобранство, скокови, летање со балон, нуркање до колку се користи тешка опрема со цевка за довод на воздух, рели, трки, подготовки, учествување во службени и неслужбени тренинзи, учество во спортски натпревари или друго, освен одењето пешки и сите организирани спортови на професионална основа или спонзорирани, зимски спортови, ангажирање и активно учествување во војна (без оглед дали е објавен или не), инвазија, акт на странски непријател, непријателства, граѓанска војна, бунт, немири или револуција;
- секоја телесна повреда, болест, смрт, загуба, трошоци или која и да е друга одговорност која се припишува на ХИВ (вирус на хумана имунодефицијенција) или СИДА (синдром на стекната имунодефицијенција) или кој и да е синдром, кој и да е тој;
- настаната нематеријална штета;
- штети предизвикани од страна на осигуреникот на трети лица;
- штети настанати поради кршењето на прописи и услови на патувањето на превозничка компанија од страна на осигуреникот;
- настани кои директно или индиректно се поврзани со радијацијата оквалификувана како јонизирачка во согласност со законските прописи или нуклеарна енергија;
- настани кои се директно или индиректно се поврзани со војна, со инвазија, дејствување на странските непријатели, со непријателски или воени операции (без оглед на тоа дали е војната објавена или не е), граѓанска војна, бунт, револуција, востание, граѓански немири имајќи го предвид нивниот опсег и нивното прераснување во востание, војна или узурпаторска сила и кое и да е дејствување на тероризам, во смисла на горенаведеното, дејствувањето на тероризам означува дејствување што вклучува, но не е ограничено на употреба на сила или насилство и/или закана со нив од страна на кое и да е лице или група лица, без оглед дали тие дејствуваат самостојно или во име или во врска со која и да е организација (организации) и влада (влади), обврзани со политички, религиски, идеолошки или етички цели и причини, вклучувајќи ја и намерата да се влијае врз која и да е влада или пак да се преплаши јавноста или дел од јавноста без оглед на тоа дали несреќниот случај бил директно или пак индиректно предизвикан од кое и да е од наведените дејствувања, резултирал од кое и да е од наведените дејствувања, во врска со било кое од наведените дејства и без оглед на редоследот на настаните или на евентуалната истовременост.

До колу осигурителот смета дека поради исклучоците за одштетно побарување не е покриено со ова осигурување, товарот на докажувањето на спротивното го сноси осигуреникот.

Осигурителот не е одговорен за штетите од одговорност кои произлегуваат од погрешно лекување предизвикано од давателот на услугата кој е ангажиран од страна на осигурителот. Природните катастрофи, земјотресот, поплавите, бурите, како и проблеми и задоцнувања кои се резултат од престанок, прекин или запирање на комуникациските услуги или од штрајк.

Обврска на осигуреникот

Член 8

(1) Осигуреникот е должен:

1. да го извести осигурителот за сите околности и податоци кои произлегуваат во врска со штетен настан;
2. да ја намали или пак да ја ублажи штетата колку што е можно, притоа следејќи ги упатствата на осигурителот;
3. да се придржува кон обврските за јавување во роковите и на начин утврден со Условите;
4. да ги почитува упатствата на меѓународната здравствена асистентска куќа и осигурителот во случајот на штетен настан;
5. да му дозволи на осигурителот да ги изврши сите испитувања што се однесуваат на причините за штетата, проценката на штетата или општиот надомест;
6. веднаш да го извести осигурителот за нереализацијата на патувањето.

Посебни исклучоци

Покрај општите исклучоци, се исклучуваат и:

- трошоци што се појавуваат 12 месеци по моментот на несреќата или првата манифестација на болеста или на телесната повреда;
- стоматолошки или оптички трошоци, освен до колку се последица на несреќа, болест или телесна повреда;
- лекување спроведено од страна на друг, а не од предвидениот квалификуван лекар;
- лекување спроведено без претходно дадено одобрение од меѓународна здравствена асистентска куќа;
- трошоци кои се јавуваат во рамките на сопственикот на картичката во земјата на постојано живеење;
- трошоци што се од немедицинска природа, на пр: телефонски разговори, печатење итн;
- извршени услуги без овластување и/или при интервенција на осигурителот;
- изборна естетска хирургија;
- трошоци направени на лекување, а непотврдени од страна на медицинскиот извештај;
- случаи на лесни болести или телесни повреди кои според мислењето на лекарот цензор можат соодветно да се третираат на локално ниво и кои не го спречуваат продолжувањето на патувањето или работата на сопственикот на картичката;

- трошоци кои се јавуваат кога сопственикот на картичката според мислењето на лекарот цензор е способен да се врати во својата земја на прстој со седиште како секој вообичаен патник и без медицинска придружба;
- првите 100 евра, за секое одделно барање.

Обврска за тајност Член 9

- (1) Осигурителот има обврска за чување на податоците од договорот за осигурување како деловна тајна.
- (2) Обврската за чување доверливи податоци нема да се применува во следниве случаи:
 - до колку податоците се потребни за утврдување на фактите во кривичните постапки или во друга судска постапка и до колку од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување податоци;
 - во случаите предвидени со Законот за спречување на перењето пари;
 - до колку податоците се потребни за определување на законските односи меѓу осигурителното друштво и неговиот осигуреник или друг корисник на осигурувањето при спроведувањето на законските постапки;
 - до колку податоците се потребни за извршување присилни постапки врз недвижности на осигуреникот или на друг корисник на осигурувањето и ако од надлежниот суд е добиено писмено барање за доставување на податоци;
 - ако податоците се побарани од страна на Министерството за финансии или на друг надлежен орган за супервизија во рамките на утврденте одговорности;
 - ако податоците се побарани од страна на даночниот орган, а се во врска со водењето постапки во негова надлежност и во случаите предвидени со закон кој уредува задолжително осигурување.
- (3) Осигурителот е должен да дава податоци на барање на осигуреникот (договарачот, корисникот) во врска со неговите сопствени податоци коишто се чуваат во регистрите на осигурителот како и да ги коригира податоците во регистрациите на осигуреникот.
- (4) Осигуреникот е должен да даде и да овозможи достава на неговите лични податоци до осигурителот. Осигурителот е овластен од осигуреникот и самиот да се обрати до релевантните институции во врска со личните податоци.

Осигурен износ Член 10

- (1) Осигурениот износ е износот на надоместот што осигурителот го исплаќа на осигуреникот - на корисникот на осигурувањето и претставува највисокиот износ што се исплаќа.

Инвалидитет

Член 11

- (1) Инвалидитетот подразбира:
 - загуба на едно или на двете очи, загуба на едната или на двете нозе и/или раце.

Завршни одредби

Член 12

- (1) Сопственикот на картичката мора да се грижи за да го спречи губењето, кражбата, оштетувањето на банкарската картичка, да се чува од незгода, од телесни оштетувања или од болест и да се заштити, како и да го зачува и/или да го врати својот личен интегритет.
- (2) Осигурителот ќе вложи максимален напор за да ги осигури бенефициите и услугите опишани во овие услови, но секоја помош и интервенција зависи и претставува предмет на достапноста на локално ниво и мора да остане во рамките на националните и на меѓународните закони, регулативи и интервенции, во зависност од меѓународните стандарди за добивање на потребните дозволи издадени од страна на разни органи.
- (3) Осигурителот нема обврска да му ги осигури бенефициите и услугите на носителот на картичката во подрачјата што претставуваат воен ризик, со политички и други услови во кои не е возможно или е неразумно или непрактично да се даваат таквите услуги.
- (4) Под незгода се подразбира надворешно влијание што се појавува неочекувано во странство, надвор од контролата на осигуреникот, како резултат од кое осигуреникот умира во рок од една година, стекнува траен целосен инвалидитет. Нарушувањето на здравјето како последица од изгореници предизвикани од сончеви зраци, терапија со кварцни ламби, солариум, сончаница, истегнување при лифтинг, кила, изгореници од студ, самоубиство или обид за самоубиство или изведување службена физичка работа не се квалификуваат како незгода.

Правна поука

- Доколку осигуреникот или корисникот на осигурување не се задоволни од првостепената одлука, имаат право да поднесат приговор во рок од 8 (осум дена) до Комисијата која одлучува по приговори.
- Договорачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето, можат да достават жалба во однос на осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурување (АСО), како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.
- Во случај на спор помеѓу договорувачот на осигурувањето, односно осигуреникот и осигурувачот, надлежен е стварно надлежниот суд според местото на склучување на договорот за осигурување.

Претседател на Одбор на директори
Иван Фабијанчиќ