

**КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО  
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ**

**I. ОПШТ ДЕЛ - КОРИСТЕЊЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНАТА НА  
КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО  
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ**

**Пристапување и согласност**

**Член 1**

Со пристапување и користење на интернет страната <https://moja.croatia.mk> (во понатамошниот текст „интернет страната“ која може од време на време да се смени и да опфаќа и друга интернет страна која е под контрола на Кроација Осигурување АД Друштво за неживотно осигурување Скопје), давате потврда дека сте запознаени и се согласувате со овие Дополнителни услови за осигурување купено преку интернет и за користење на интернет страната на Кроација Осигурување АД Друштво за неживотно осигурување Скопје (во понатамошниот текст „Услови“). Ако не се согласувате со овие Услови Ви препорачуваме да не ја користите оваа интернет страна.

**Интелектуална сопственост**

**Член 2**

Доколку поинаку не е нагласено, авторските права за сите документи употребени на оваа интернет страна (вклучувајќи слики, илустрации, извадоци, анимации и останато) како и сите алатки употребени за нивно креирање, припаѓаат на Кроација Осигурување АД Друштво за неживотно осигурување Скопје (во понатамошниот текст „Кроација“). Во поглед на поврзаноста на правата (општо имотно право, право на индустриска сопственост, авторско право и други права), како и лиценци, никакви права не се гарантирани на трети лица. Секое превземање и употреба на материјалот од оваа интернет страна без дозвола на Кроација е забрането и е предмет на правен однос. Овој правен однос посебно се однесува на репродуцирање, филмување, чување и процесуирање на овие материјали со помош на електронски системи (интернет, интранет, ЦД-ром и останати носачи на податоци). Репродукција на знаците (така како што може да се регистрирани или на логото) е експлицитно забрането иако се означени со симболите ® или ™. Сите претходно наведени правила се однесуваат истотака и на Софтверот кој може да биде достапен или превземен од страната на Кроација Осигурување АД Друштво за неживотно осигурување Скопје. Доколку трето лице овозможи Софтверот да биде достапен по пат на линк, корисникот е должен да се запознае со условите за користење на тој провајдер.

Корисникот кој ќе објави информација на оваа интернет страна е согласен дека ги пренесува неограничените права поврзани со таа информација во било која форма на Кроација Осигурување АД Друштво за неживотно осигурување Скопје. Информацијата објавена од корисникот не е предмет на тајна. Личните информации на корисниците на оваа интернет страна се заштитени и се користат во согласност со Законот за заштита на лични податоци и нашата Политика за заштита и обработка на личните податоци.

**Ограничување на одговорност**

**Член 3**

Кроација не гарантира дека сите информации кои може да ги најдете на оваа интернет страна се точни и комплетни. Страната може да содржи грешки кои не се предизвикани намерно или грешки кои се случајни. Имајќи го тоа во предвид, Кроација не превзема никаква одговорност за веродостојноста

**ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ КУПЕНО ПРЕКУ  
ИНТЕРНЕТ И ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНАТА НА  
КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД ДРУШТВО ЗА НЕЖИВОТНО  
ОСИГУРУВАЊЕ СКОПЈЕ**

на содржината на оваа интернет страна, вклучувајќи ги сите информации и линкови кои се директно или индиректно искористени на оваа интернет страна.

Оваа интернет страна може да содржи линкови кои водат до трети интернет страни или сервиси и содржини на трети интернет страни кои се наоѓаат на нашата интернет страна но не се во наша сопственост или контрола. Во таа смисла, Кроација не сноси никаква одговорност за содржината, политиките на приватноста или условите за користење за било која трета интернет страна или сервис. Со користење на оваа интернет страна потврдувате дека ги имате прочитано овие Услови и се согласувате дека Кроација не превзема никаква одговорност за било каква материјална или нематеријална штета од било кој вид која може да се случи врз основа на содржините и линковите на трети интернет страни или сервиси кои се наоѓаат на нашата интернет страна или кои нашата страна упатува кон нив.

Во определени случаи, оваа интернет страна може да биде нефункционална поради определни надворешни причини. Во таа смисла, Кроација не ја гарантира целосната функционалност на оваа интернет страна во секое време и за секој корисник. Кроација не превзема никаква одговорност во случај на настанување на било каква штета на било кој корисник поради нефункционалноста на дел од страната или целата страна.

#### **Заштита на личните податоци и доверливост на комуникации**

##### **Член 4**

Кроација во согласност со Законот за заштита на личните податоци врши обработка на лични податоци на оваа интернет страна. Со овие Услови Ве информираме во врска со собирањето, чувањето и обработката на личните податоци кои при користење на оваа интернет страна ги добиваме од страна на корисниците. Личните податоци кои се предмет на обработка согласно оваа политика се користат единствено во согласност со Законот за заштита на личните податоци и интернетните акти на Друштвото кои ја регулираат оваа материја. Во согласност со Законот за заштита на личните податоци, обработката на личните податоци се врши врз основа на дадена согласност од субјектот чии податоци се обработуваат. Со користење на оваа интернет страна ја давате вашата лична согласност за собирање, користење и обработка на вашите личните податоци во согласност со овие Услови. Личните податоци ги обработуваме со цел да Ви овозможиме поефикасно online користење на нашите услуги и оптимизирање на нашата интернет страна, како и остварување на правата и обврските на страните во случај на склучување на договори за осигурување преку интернет. Вашите лични податоци нема да се обработуваат за ниту една друга цел, освен за целта за која се собрани.

Лицето чии лични податоци се обработуваат согласно Законот за заштита на личните податоци има право да поднесе барање и да биде информиран од контролорот во врска со обработката на неговите лични податоци, за целите и правната основа на обработката на личните податоци и корисниците или категориите на корисници на кои им се откриваат личните податоци, за личните податоци во врска со субјектот на личните податоци и изворот на податоци и за логиката на автоматизирана обработка, во случај на одлука донесена врз автоматска обработка, која има влијание врз субјектот на лични податоци. Кроација во согласност со Законот за заштита на

личните податоци е должна да одговори на барањето во рок од 15 дена од денот на приемот на барањето.

Приватноста и сигурноста на личните податоци кои се обработуваат ја обезбедуваме во согласност со Законот за заштита на личните податоците и нашите интерни акти и процедури кои ја регулираат оваа материја. Ги превземаме сите чекори за целосна заштита на личните податоци кои ги добиваме од страна на корисниците при користење на оваа интернет страна, но конектирањето на нашата интернет страна и самиот интернет сообраќај не може да биде заштитен со 100 процентна сигурност од наша страна. Иако ги превземаме сите мерки за сигурност и безбедност на личните податоци, Кроација не може да гарантира апсолутна сигурност во самиот интернет сообраќај. Сигурносните процедури на Кроација се предмет на редовни контроли и одраз на најновите технолошки достигнувања во оваа област. Сепак, Кроација не презема одговорност доколку сигурноста и доверливоста на комуникациите е нарушена од неовластен упад од страна на трето лице, злонамерни компјутерски кодови или поради непреземање на соодветни мерки за заштита од страна на корисникот.

Оваа интернет страна како и секоја друга интернет страна користи cookies. Cookies претставуваат датотеки кои ги користи вашиот пребарувач во вашиот компјутер и се состојат од технички податоци во врска со сесијата на посетителот. Cookies-от пратени од нашата интернет страна до вашиот пребарувач се чуваат во вашиот компјутер и ни овозможуваат да го подобриме вашето користење на интернет страната преку податоците кои се содржат во нив во врска со вашето интернет пребарување и вашот интернет пребарувач. Cookies-от придонесуваат кон подобрување на интернет страната и нејзино прилагодување кон потребите на корисниците. Со користење на нашата интернет страна давате лична согласност за испраќање на cookies од страна на нашата интернет страна и обработка на потребните информации. Во случај на откажување на самите cookies, можно е усложено користење на дел од ова интернет страна.

#### **Измени на интернет страницата**

##### **Член 5**

Кроација го задржува правото во секој момент да ја измени или дополни содржината на оваа интернет страна без претходна најава. Во таа смисла, Кроација не сноси никаква одговорност за одлуките кои корисниците ги донесуваат врз основа на информации превземани од оваа интернет страна. Кроација исто така не превзема никаква одговорност за било каква материјална или нематеријална штета од било кој вид која е настаната од директно или индиректно користење на севкупната содржина на оваа интернет страна.

## **II. ПОСЕБЕН ДЕЛ - ОСИГУРУВАЊЕ КУПЕНО ПРЕКУ ИНТЕРНЕТ**

### **Важење на одредбите од Посебниот дел**

##### **Член 6**

Доколку одредбите од Посебниот дел се разликуваат од одредбите од Општиот дел на овие Услови, тогаш се применуваат одредбите на Посебниот дел.

#### **Информации за Осигурувачот (трговецот)**

##### **Член 7**

Заради исполнување на условите наведени во Законот за електронска трговија („Службен весник на Република

Македонија“ бр.133/2007, 17/2011, 104/2015 и 192/2015) и Законот за заштита на потрошувачите („Службен весник на Република Македонија“ бр.38/2004, 77/2007, 103/2008, 24/2011, 164/2013, 97/2015 и 152/2015) (како и евентуалните нивни измени) полните податоци на трговецот се:

- Име: КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД - Друштво за неживотно осигурување Скопје
- Адреса на седиште: ул. Костурски Херои бр.38, 4-ти кат, 1000 Скопје, Македонија
- Контакт: +389 2 3251 150 факс +389 2 3251 111 и contact@crosig.mk
- Регистриран во Централен Регистар на Република Македонија под ЕМБС 6479570
- ЕДБ 4080009502945
- Регистрирано како друштво за неживотно осигурување кај Агенција за супервизија на осигурување, врз основа на Решение бр.12-1/391/2-2008 од 10.02.2009 година од Министерство за финансии;
- Техничка поддршка на телефон +389 2 3251 116 и е-маил: webprodazba@crosig.mk, секој работен ден од 08-16 часот.

#### **Осигурување кое се продава преку интернет**

##### **Член 8**

Преку интернет страницата може да се купат повеќе видови на осигурување од Кроација, и истите можат да се изберат со избирање на соодветните опции на интернет страната.

Не постои законска обврска за Кроација да нуди некој минимален асортиман на осигурителни производи преку интернет.

Покрај дефинициите предвидени во условите за осигурување кои се продаваат преку интернет страната на Кроација, за потребите на овие Услови, се користат и следните дополнителни дефиниции:

- Интернет купување – купување на осигурување преку интернет страната на Кроација т.е. преку услуги на информатичко општество што се обезбедуваат за надомест на далечина без истовремено присуство на договорните страни, со користење на електронски средства и на барање на договорувачот на осигурување или осигуреникот;
- Потврда за осигурување – порака испратена од Кроација до електронската пошта која е регистрирана за интернет купување (согласно член 9 од овие Услови) и која во случај на интернет купување ја заменува полисата за осигурување. Се она што во условите за осигурување се однесува на полисата за осигурување а не е исклучено со овие Услови, се смета дека се однесува и на потврдата за осигурување.

#### **Постапка за регистрација**

##### **Член 9**

Постапка за купување на осигурување преку интернет страната на Кроација има право да иницира секое деловно способно физичко лице или правно лице кое може да биде осигуреник или договорувач согласно условите за осигурувањето од член 8 став 1 на овие Услови.

Со цел да се заштити содржината на услугата (купување на осигурување преку интернет), кон неа може да се пристапи единствено преку регистрирање од страна на лицето. Лицето се регистрира со својот ЕМБГ или ЕДБ и валидна е-маил адреса

на која се праќа активациски линк за потврда на регистрацијата. По регистрацијата, лицето има целосна и ексклузивна контрола врз лозинката и неговиот е-маил кој во исто време е и корисничко име. До услугата може да пристапи само лицето. Лицето е известно и сноси полна одговорност за чување на тајноста на лозинката и сите активности поврзани со лозинката. Лицето мора веднаш да ја извести Кроација за било каква неовластена употреба на било каква безбедносна повреда поврзана со лозинката или дури и можност за повреда.

Со регистрацијата на лицето, секое плаќање или купување на осигурување преку интернет ќе се смета за валидно и официјално, рамноправно со сите други официјални канали на Кроација.

#### **Давање на податоци и изјави**

##### **Член 10**

За користење на услугата за купување на осигурување од интернет страната на Кроација, лицето се регистрира на секцијата од интернет страната наменета за продажба преку интернет, каде што ќе има можност да го избере осигурувањето кое има намера да го купи.

Лицето го пополнува електронскиот формулар во кој ги внесува потребните податоци за реализација на купувањето на осигурување по што добива информативна понуда. Дополнително, доколку лицето внесува податоци на друго лице, со самото внесување изјавува и потврдува дека има право истото да го стори.

По извршениот избор, внесувањето на податоци и добивањето на информативна понуда, лицето го потврдува изборот на осигурување што има намера да ги купи, ја потврдува точноста и вистинитоста на дадените податоци (како и правото да истите ги внесе) и изјавува и потврдува дека ги прочитал, разбрал и дека ги прифаќа овие Услови, како и условите за осигурување за осигурителниот производ.

По потврдата од став 4 на овој член лицето се упатува во делот од страната на кој се врши плаќањето со картичка за плаќање преку виртуелен ПОС терминал.

#### **Плаќање преку интернет**

##### **Член 11**

Кроација не прибира или чува податоци за платежната картичка и банкарска сметка. Трансакцијата при наплаќање на премијата е пренасочена и се процесира преку порталот за наплата од платежни картички на банка со која Кроација има склучено договор (виртуелен ПОС терминал).

Со користењето на картичката лицето изјавува и потврдува дека е законитиот корисник на картичката и/или дека има законско право истата да ја искористи за плаќањето. Во случај да се покаже дека ова тврдење не е точно, Кроација има право да ги побарува од лицето сите штети, трошоци и надоместоци кои ги има претрпено или ги има платено заради неовластеното односно незаконитото користење на картичката. За да се користи услугата, лицето е должно да се регистрира со вистинити и точни податоци. Лицето ја користи услугата на сопствена одговорност.

Личните податоци не се доставуваат на трети страни, освен на надлежни државни органи во постапка согласно со закон или на надлежни финансиски институции кои посредуваат или управуваат со меѓународни платежни системи со платежни картици во случај на оспорување на трансакции.

Кроација нема да сноси никаква одговорност за евентуалната штета што би ја претрпело лицето кое го купува осигурувањето и/или трети лица како последица на несоодветно и/или неовластено користење на платежната картичка, или нејзина злоупотреба или неовластено користење од трето лице без знаење и согласност на сопственикот, ниту за штета што би можела да настане како резултат на прекин на интернет врската во моментот на вршењето на онлајн плаќањето преку процесинг центарот.

#### **Склучување на договор за осигурување со плаќање и полиса**

##### **Член 12**

Во случај на интернет купување на осигурување не е потребен потпис на полисата односно потврдата за осигурување од страна на договорните страни, бидејќи договорниот однос од осигурувањето настанува со самото плаќање на премијата за осигурување, а согласно член 959 од Законот за облигационите односи.

Дополнително, договаработ на осигурувањето или осигуреникот добиваат и полиса за осигурување, дигитално потпишана со електронски потпис од страна на Кроација, која договаработ или осигуреникот треба да ја испечати и своерачно да ја потпише, доколку истиот има потреба да презентира полиса во оригинал.

#### **Пријавување на околностите значајни за оцена на ризикот**

##### **Член 13**

Кроација ги има сите права кои ги има осигурувачот согласно членовите 963 - 967 од Законот за облигационите односи, а кои се однесуваат на должноста на осигуреното лице или договаработ на осигурување за пријавување на околностите значајни за оцена на ризикот, како и последици од намерно или ненамерно, неточно или нецелосно пријавување или премолчување на околности значајни за оцена на ризикот.

Доколку постојат околности од значење за оцена на ризикот кои поради ограничувањата на информацискиот систем кој се користи за интернет купување на осигурување не можат соодветно да се декларираат од страна на лицето (договач на осигурување или осигуреник) на Кроација (како осигурувач), тогаш лицето треба да дојде лично во просториите на Кроација за да склучи договор за осигурување и да се воздржи од купување на осигурување преку интернет.

Доколку Кроација склучила со договаработ/осигуреникот договор за осигурување преку интернет и/или исплатила надомест по полиса која е издадена врз основа на интернет купување на осигурување, а по склучувањето на договорот или исплатата на надоместокот е докажано дека плаќањето кое е направено со платежна картичка е злоупотреба на платежната картичка, Кроација има право на барање на плаќање на премијата и/или повраток на надоместокот кој го исплатила од лицето на кое му го исплатила, зголемен за евентуални казни камати и трошоци, како и право да иницира кривична постапка против сторителот.

#### **Достава на документи**

##### **Член 14**

По успешно извршување на плаќањето, на регистрираната е-маил адреса на лицето се испраќаат:

- Полисата за осигурување, дигитално потпишана со електронски потпис од страна на Кроација, која лицето треба да ја испечати и своерачно да ја потпише;

- Условите за осигурувањето и
- Потврда за извршената трансакција со картичка која во исто време претставува и Потврда за осигурување на која е наведен и бројот на полисата.

Документите од алинеја 1 и 2 на став 1 од овој член се доставуваат во PDF или друг формат кој дозволува заштита од измени и нивно подоцнежено репродуцирање.

Доколку лицето успешно извршило плаќање а сепак не го добило е-маилот од став 1 на овој член, треба да се обрати до Кроација заради решавање на проблемот.

#### **Право на повлекување од договорот и право на повраток на премија**

##### **Член 15**

Се смета дека со плаќањето (член 11 од овие Услови) и доставата на документите (член 14 од овие Услови) е започнато со извршување на договорот и со јасна согласност на договаработ на осигурување или осигуреникот и со прифаќање на фактот дека ќе го изгуби правото на повлекување по почетокот на важењето на осигурувањето што се смета за целосното извршување на договорот, а во контекст на член 96 став 1 алинеја 1 од Законот за заштита на потрошувачите.

По исклучок на став 1 од овој член договаработ на осигурување или осигуреникот има право да побара раскинување на договорот за осигурување и повраток на платената премија за осигурување (во целост или делумно) доколку се исполнети условите кои се применливи и важат за конкретното осигурување кое е купено преку интернет.

При повраток на премија за осигурување купено преку интернет, премијата се враќа на трансакциската сметка која е поврзана со платежната картичка со која е извршено плаќањето, за што треба да се достави соодветен доказ од банката.

Барањето за раскинување на договорот за осигурување и повраток на премијата се поднесува од страна на договаработ на осигурување или осигуреникот лично во просториите на Осигурувачот со презентирање на полисата потпишана од двете страни или со повикување на бројот на полиса.

##### **Член 16**

Карактеристиките на осигурувањето се наведени во условите и тарифите кои важат за нив.

Трошокот на средството за комуникација кое се користи за нарачка и склучување на договор на далечина не се разликува од основната стапка за трошок применлива за соодветното средство за комуникација.

Постапката за жалби и приговори е пропишана во условите кои се применливи и важат за осигурувањето кое е купено преку интернет.

### **III. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

#### **Други прописи, стапување на сила и примена**

##### **Член 17**

За се што не е предвидено со овие Услови, се применуваат следните прописи по следниот ред на приоритет:

1. Условите кои се применливи и важат за осигурувањето кое е купено;
2. Законот за облигационите односи, Законот за електронска трговија, Законот за заштита на потрошувачите и други позитивните законски и подзаконски прописи на Република Македонија.

**Член 18**

Кроација го задржува правото во секо време да ги измени или дополни овие Услови. Кроација не сноси никаква одговорност за одлуките на корисниците кои произлегуваат од промените на овие Услови, а кои претходно не ги провериле. Во таа смисла, корисниците на оваа страна се должни периодично да ги проверуваат овие Услови како би одбегнале евентуални материјални или нематеријални штети од било кој вид во врска со промените на овие Услови. Доколку овие Услови се променат новите Услови ќе се однесуваат на договорите за осигурување кои се склучени по денот на стапувањето на сила на новите услови.

Овие Услови стапуваат на сила и се применуваат од 02.06.2017 година.

КРОАЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ АД  
Друштво за неживотно осигурување Скопје  
Претседател на Одбор на директори  
Никола Мишетич